

**Gestión de la información y el conocimiento en la maestría de educación médica: una experiencia para generalizar**

**Management of information and knowledge in the medical education master course: an experience to be generalized**

**MSc. Manuel Delgado Pérez**

MSc. en Ciencias Pedagógicas del ISP: "Félix Varela". Asistente. Centro Provincial de Información. Villa Clara, Cuba.

**Palabras clave:** Gestión de información, gestión del conocimiento, educación superior

**Key words:** Management of information, management of knowledge, higher education.

---

El perfeccionamiento continuo del proceso docente en la Educación Médica Superior requiere de recursos humanos bien preparados. Aprender a usar la información científica más actualizada, pertinente y de calidad, y hacerlo accediendo a los recursos que ofrecen las tecnologías de la información y la comunicación, es un aspecto de vital importancia en el ejercicio profesional de los docentes de una institución universitaria contemporánea.

La calidad de los recursos humanos en general y del profesor universitario en particular se define fundamentalmente por la capacidad de respuestas rápidas y eficientes a las situaciones cambiantes del entorno.<sup>1</sup>

La Universidad del siglo XXI es un modelo de industria de información y del conocimiento que está obligada a asumir un nuevo paradigma para garantizar nuevos compromisos sociales, como es el aprendizaje en forma continuada. En las universidades, la biblioteca es el centro principal de aseguramiento de todas las funciones universitarias, es el espacio donde se organizan los recursos de información necesarios para la generación de nuevos conocimientos.<sup>2</sup>

Gestionar información y conocimiento se convierten entonces, en procesos indispensables y esenciales en el desarrollo actual de aquellas instituciones universitarias que se propongan alcanzar los niveles académicos demandados por la sociedad contemporánea relacionados con la condición de organizaciones inteligentes y de excelencia.

Gestionar información implica considerar tres componentes fundamentales:

- Las tecnologías de la información y la comunicación
- Los sistemas de información
- La información o el conocimiento de la organización

Por su parte, y como eslabón continuador, la gestión del conocimiento se entiende como el proceso sistemático e integrador de coordinación de las actividades de adquisición, creación, almacenaje y comunicación del conocimiento tácito y explícito por individuos y grupos, con objeto de ser más efectivos y productivos en su trabajo, y cumplir los objetivos y metas de la organización.

Si la información y el conocimiento son los elementos claves para el funcionamiento de un sistema universitario, cualquier reflexión o acción relacionada con ellos, su contenido, cantidad, oportunidad, actualidad, pertinencia, la manera de manejarlo, transmitirlo, adquirirlo, etc, jugará un papel esencial en el mejoramiento de la calidad de la educación superior.<sup>2</sup>

Diversos autores reconocen que esta temática no ha tenido el tratamiento que requiere y que con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación, las instituciones educacionales cubanas, y en particular las universidades, no han destinado el espacio y la prioridad suficientes a la preparación de los recursos humanos en el uso de la información científica con el empleo de estas.<sup>3,4</sup>

Al respecto García González señala: "Uno de los eslabones perdidos de la cadena transformadora de actitudes respecto a la información y el conocimiento paradójicamente ha sido la Educación Superior y sus currículos. A las puertas del nuevo siglo, cuando hablamos del advenimiento de la era de la información y el conocimiento, nuestros sistemas de Educación Superior han olvidado el tema información en sus reformulaciones curriculares".<sup>2</sup>

La universidad es histórica, local y universal, y ha respondido a realidades sociales con las cuales interactúa. La universidad contemporánea, que tiene su eje en la investigación y la ciencia, es la del entrenamiento, es la universidad que deviene del paso del mundo manual al mecánico, y por ello, la universidad hoy tiene su base en el conocimiento, está en la transición del mundo mecánico al mundo digital.<sup>5</sup>

La aparición y desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones plantea nuevos retos a la sociedad, y a las personas en particular, de gran repercusión e importancia en la actividad profesional y académica.<sup>6</sup> Entre ellos se deben mencionar los siguientes:

- El cambio continuo, la rápida caducidad de la información y la necesidad de una formación permanente para adaptarse a los requerimientos de la vida profesional y para reestructurar el conocimiento personal.

- La inmensidad de la información disponible y la necesidad de organizar un sistema personal de fuentes informativas, dominio de técnicas y criterios de búsqueda y selección.
- La necesidad de verificar la veracidad y actualidad de la información.
- Gestionar nuestra presencia en el ciberespacio.
- Los nuevos códigos comunicativos, que debemos aprender para interpretar y emitir mensajes en los nuevos medios.

Ser un educador de estos tiempos exige una sólida cultura informacional, que le permita orientarse y dirigir a sus alumnos en el enorme caudal de información y sus soportes tecnológicos. Es, a partir de la cultura informacional, que el hombre adquiere habilidades que faciliten el uso, acceso, manejo, distribución y procesamiento de la información mediante los ambientes intensivos en los cuales se desarrolla hoy el recurso de información.<sup>7</sup>

La posibilidad de impartir por primera vez un módulo dedicado a la gestión de la información y el conocimiento en la maestría de educación médica ha resultado una interesante y provechosa experiencia para los docentes que cursan su edición actual. Se ha evidenciado la justificada necesidad de incorporar los conocimientos y las habilidades relacionados con esta temática en el proceso formativo de los futuros másteres y el valor agregado que significa en su crecimiento profesional.

El diagnóstico realizado en el primer día de clases del módulo reveló, con pequeñas excepciones, la insuficiente preparación teórica y práctica de los maestrantes en cuanto a la gestión de la información y el conocimiento.

La concepción del módulo con un enfoque teórico-práctico, que privilegia el segundo aspecto y la disponibilidad de un espacio digital colaborativo para el aprendizaje ([www.vcl.sld.cu:8080/maestriavc](http://www.vcl.sld.cu:8080/maestriavc)), diseñado con ese propósito crearon condiciones muy favorables para el desarrollo del proceso docente, promovieron la motivación y el interés de los estudiantes y condujeron al logro de resultados finales positivos.

Los temas incluidos en el módulo, al mismo tiempo que básicos o fundamentales, son actuales y novedosos, desde los principales fundamentos y principios de la gestión de la información y el conocimiento, aplicados en particular en el escenario educacional, hasta la utilización de las herramientas de la denominada filosofía de la web 2.0. También los temas poseen una representatividad significativa en materias del módulo como la búsqueda y recuperación de información, a través de la navegación por los productos y servicios informativos de las Ciencias de la Salud y los aspectos teóricos y metodológicos para incrementar la visibilidad de la producción científica de los profesionales de la salud.

¿Qué puede estar sucediendo con un profesor universitario que no esté al tanto de la información científica más actualizada sobre su especialidad?

El posgrado, cada vez más, debe verse como un conjunto de estrategias de formación a lo largo de toda la vida; modalidades que atienden una diversidad de demandas y necesidades de conocimientos, cuyo propósito central es el desarrollo social sostenible basado en el conocimiento.<sup>8</sup>

Los métodos cambian, pero los estándares de calidad permanecen. Las cuestiones importantes no son las técnicas, sino las pedagógicas y las relativas al currículo. Por ello, si insertar la gestión de la información y el conocimiento como tema obligatorio en el programa académico de la maestría de educación médica, ha resultado una

experiencia muy provechosa en su primera incursión, bien vale reflexionar en la posibilidad de su generalización a las demás maestrías que desarrolla la institución universitaria.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Soriano Roque MM. El profesor universitario ante los retos de hoy: sus competencias laborales. Contexto educativo. Rev Digit Educ Nuevas Tecnol [serie en Internet]. 2002 [citado 17 Sept 2007];6(30):[aprox. 4 p.]. Disponible en: <http://contexto-educativo.com.ar/2004/1/nota-07.htm>.
2. García González F. La Universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento [monografía en Internet]. 2002 [citado 23 Abr 2007]. Disponible en: <http://www.gestiondelconocimiento.com/leer.php?colaborador=infoco&id=195>.
3. Rodríguez Camiño R, Pineda Fernández C, Sarrión Navarro A. La Alfabetización informacional en la educación médica superior en Cuba. Acimed [serie en Internet]. 2006 [citado 12 Ene 2007];14(4):[aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14\\_4\\_06/aci02406.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol14_4_06/aci02406.htm).
4. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [serie en Internet]. 2007 [citado 22 Dic 2006];15(2):[aprox. 25 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_02\\_07/aci02207.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_02_07/aci02207.htm).
5. Jiménez E. La tecnología de la información en el desarrollo del conocimiento: un caso de gerencia del conocimiento [monografía en Internet]. 2004 [citado 26 Mar 2007]. Disponible en: <http://www.ucv.ve/edutec/Ponencias/7.doc>.
6. Marques Graells P. Las TIC y sus aportaciones a la sociedad [monografía en Internet]. 2000 [citado 31 Dic 2005]. Disponible en: <http://dewey.uab.es/PMARQUES/tic.htm>.
7. Artiles Visbal S, García González F. Cultura informacional. Estrategias para el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento. Cienc Inf [serie en Internet]. 2000 [citado 11 Mar 2007];31(1-2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.cinfo.cu/Userfiles/file/Cinfo/cinfo2000/v31n1-2a20/sociedad.htm>.
8. Núñez Jover J. Conferencia. Posgrado, gestión del conocimiento y desarrollo social: nuevas oportunidades. La Habana: Félix Varela; 2006.

Recibido: 7 de abril de 2009

Aprobado: 17 de mayo de 2009

*MSc. Manuel Delgado Pérez.* Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárata Ruiz" de Villa Clara, Cuba. E-mail [manueldp@ucm.vcl.sld.cu](mailto:manueldp@ucm.vcl.sld.cu)