

## Impacto de la universalización en la formación y desempeño de profesionales de la salud

Impact of universalization on the training and performance of  
health professionals

Asiris Mendoza Molina<sup>1\*</sup>

Rosío de la Caridad Estrada Fonseca<sup>1</sup>

María de los Ángeles Martínez Rodríguez<sup>1</sup>

Tania Águila Hernández<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Sede Municipal de Santo Domingo. Cuba.

<sup>1</sup> Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

\* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [asirismm@infomed.sld.cu](mailto:asirismm@infomed.sld.cu)

---

### RESUMEN

**Fundamento:** el proceso de universalización de la enseñanza en la formación de profesionales de la salud permitió la educación médica en escenarios diversos donde antes solo se realizaba la atención primaria.

**Objetivo:** valorar el impacto de la universalización en la formación y desempeño de los profesionales de la salud en la sede universitaria del municipio de Santo Domingo en Villa Clara.

**Métodos:** se realizó un estudio de intervención en el proceso de universalización del período 2009-2017, las unidades de observación fueron el total de profesores activos categorizados para impartir la docencia y los estudiantes de la carrera de Medicina matriculados en los dos primeros cursos. Se utilizaron métodos teóricos: análisis-síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico; y empíricos: el análisis documental de informes que ofrecieron los datos de comparación.

**Resultados:** las cifras encontradas posibilitaron apreciar avances en los educadores en cuanto al tránsito de categorías docentes inferiores hasta profesores auxiliares, aumento de grados académicos y científicos concretados en mayor número de másteres, especialistas de segundo grado e investigadores agregados, y se incrementaron las publicaciones y la participación en eventos científicos nacionales e internacionales. La mayoría de los estudiantes se graduaron, y se mantienen en el sistema de salud aportando buenos resultados en la atención a la población, incluso algunos han cumplido misiones internacionalistas.

**Conclusiones:** el proceso de universalización se valoró de forma positiva porque elevó de forma considerable las competencias en los profesionales del territorio y el desempeño de los graduados formados en esa modalidad de estudios universitarios.

**DeSC:** práctica integral de atención; médicos de atención primaria; educación profesional; educación médica.

---

## ABSTRACT

**Background:** the process of universalization of education in the training of health professionals enabled medical education in diverse settings where primary care was only performed before.

**Objective:** to assess the impact of universalization in the training and performance of health professionals in Santo Domingo Municipality University branch in Villa Clara.

**Methods:** an intervention study was carried out in the universalization process from 2009 to 2017, the observation units were the total number of active ranked teaching professors and the students of the medical degree enrolled in the first two courses. Theoretical methods were used: analysis-synthesis, induction-deduction and historical-logical; and empirical ones: the documentary analysis of reports that offered the comparison data.

**Results:** the figures found made it possible to appreciate advances in educators in terms of the transition from lower teaching ranks to associate professors, increase in academic and scientific degrees specified in a greater number of masters, second degree specialists and assistant researchers, and publications and Participation in national and international scientific events. Most of the students graduated, they remain in the health system providing good results in the care of the population, and even some of them have completed internationalist missions.

**Conclusions:** the universalization process was valued in a positive way because it significantly increased the competencies in the professionals of the territory and the performance of graduates trained in this modality of university studies.

**MeSH:** integral healthcare practice; physicians, primary care; education, professional; education, medical.

---

Recibido: 08/10/2018

Aprobado: 02/09/2019

## INTRODUCCIÓN

La enseñanza superior en Cuba ha evolucionado a través de etapas históricas que han sido referenciadas en la literatura, desde la Real y Pontificia Universidad de San Gerónimo de La Habana (1728-1842), la Real y Literaria Universidad de La Habana (1842-1898), la Universidad de La Habana (1899-1958) en el período de la ocupación militar norteamericana

y de la república mediatizada, la Universidad de La Habana (1959-1976) desde el triunfo de la Revolución hasta la creación del nuevo sistema de educación superior, la creación del Ministerio de Educación Superior (1976-2000); hasta la llamada nueva universidad cubana, que comienza en el año 2000 en el fragor de la batalla de ideas, con implicación en el sistema nacional de salud. Las transformaciones se han producido de modo acelerado incluyendo cambios sustanciales en la educación médica cubana, lo que unido al proceso de universalización que desarrolla todo el sistema de educación superior ha colocado al subsistema de educación médica ante un desafío sin precedentes en toda su historia, al transformar en escenarios docentes lugares donde nunca se había desarrollado esta actividad o que solo funcionaban para el posgrado; hasta el 2014 en que comienza un nuevo proceso de integración o centralización de estos estudios en la universidad.<sup>(1,2,3,4)</sup>

En el curso 2004-2005 el municipio villaclareño de Santo Domingo se inserta en el proceso de universalización con la descentralización de las carreras de Enfermería y algunas tecnologías de la salud; en 2006-2007, con la apertura de la carrera de Medicina, se consolidó la municipalización de las carreras de ciencias médicas en el territorio, lo que añade nuevos matices y complejidades al proceso docente educativo ante la compleja tarea de formar y consolidar valores en los futuros profesionales, indicada como una de las prioridades del país en la educación superior.

Dos situaciones importantes se manifiestan en este comienzo: la incorporación de estudiantes por diferentes vías de ingreso con patrones diversos de formación y edades diferentes, lo que interrumpe la continuidad del proceso de años anteriores en que era masiva la incorporación por la vía de preuniversitario; y asumir la docencia por el personal propio de salud, con una mínima preparación pedagógica para la actividad, además de la incorporación de varios profesionales de otros sectores con formación pedagógica al claustro siguiendo las indicaciones de la sede central de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara, lo que reclamó un proceso de desarrollo y perfeccionamiento.

Los autores se propusieron como objetivo: valorar el impacto de la universalización en la formación y desempeño de los profesionales de la salud en la sede universitaria del municipio de Santo Domingo en Villa Clara.

## MÉTODOS

Se realizó un estudio de intervención en el período 2009-2017 que abarcó las tres áreas de salud del territorio en la sede universitaria municipal de Santo Domingo. Las unidades de observación fueron: total de profesores activos categorizados para impartir la docencia, la cual comenzó en 2006 con 72, mientras en 2017 eran 61; y una muestra de estudiantes de la carrera de Medicina conformada por los dos primeros grupos que matricularon (cursos 2006-2007 y 2007-2008) en el Proyecto Policlínico Universitario (PPU).

Se emplearon métodos teóricos:

Análisis-síntesis e inducción-deducción: permitió indagar en los informes lo relacionado con los aspectos más relevantes de todo el proceso de universalización y generalizar la información obtenida para arribar a las conclusiones, además para el estudio bibliográfico de los conceptos teóricos y su aplicación en la redacción del texto investigativo.

Histórico-lógico: para analizar el comportamiento progresivo del proceso de universalización en el transcurso del período analizado.

Empíricos:

Análisis documental: para el diagnóstico comparativo sobre el impacto del proceso de universalización, teniendo en cuenta dos variables:

Variable profesor

Dimensiones: categorización docente e investigativa, grado científico y especialización y su actividad científica: participación en eventos y publicaciones.

Variable estudiante

Dimensiones: promoción de graduación, participación en eventos y su disposición laboral al graduarse.

Durante el período analizado se diseñó y aplicó una estrategia contextualizada, personalizada, dinámica, objetiva, operativa, preventiva, formativa, sistemática y sistémica implementada a la par del proceso docente educativo por seis años, y posteriormente se realizó un nuevo diagnóstico para comparar con el inicial la información de las variables en estudio, las cuales se tabularon comparativamente aplicando el método porcentual. Todos los datos se obtuvieron de los informes emitidos sobre esa estrategia. Los participantes, tanto profesores como estudiantes, estuvieron de acuerdo con participar en el estudio.

## RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En la sede municipal universitaria de Santo Domingo en el año 2009 el 93 % del claustro tenía categoría de instructor, y solo el 6,9 % presentaba categorías de asistente y auxiliar; para el 2017, de 61 profesores activos, el 68,8 % obtuvieron categorías docentes principales, y solo 19 (31,1 %) eran instructores; en su mayoría por ser de nuevo ingreso en el proceso de categorización, o en período de transición. Estos datos pueden apreciarse en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Categorización del claustro docente. Sede universitaria municipal de Santo Domingo. 2009-2017. Año 2009 (n=72) / Año 2017 (n=61)

Profesores / categorías	Instructor		Asistente		Auxiliar		% Asist + Aux	
	2009	2017	2009	2017	2009	2017	2009	2017
Médicos	57	14	3	22	-	2	2,7	61,1
Enfermeros	3	-	-	4	-	1	-	100
Estomatólogos	-	2	-	2	-	-	-	50
Psicólogos	2	1	-	2	1	-	1,3	66,6
Tecnólogos	-	2	-	5	-	-	-	71,4
Otros	5	-	-	5	1	1	1,3	100
Total	67	19	3	38	2	4	6,9	68,8
%	93	31,1	4,1	62,2	2,7	6,5	-	-

Fuente: informes.

La universalización de la enseñanza se considera "... como la extensión de la universidad y de todos sus procesos sustantivos (educativos, docentes e investigativos) a la sociedad, a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y de justicia social",<sup>(5)</sup> donde el policlínico universitario juega un importante rol en la formación de recursos humanos en las ciencias médicas destinados a la atención primaria de salud; la inserción de las unidades de salud de nivel primario a este proceso ha constituido toda una revolución en sus funciones.

Con la universalización de la educación superior y la integración de la docencia médica media a la superior se ha incorporado a ella una masa de profesores jóvenes, que requiere preparación y asesoramiento constantes, para que se desempeñen satisfactoriamente en su labor de educar.<sup>(6)</sup>

Estos autores coinciden con Piña Loyola et al.<sup>(7)</sup> cuando plantea que: “El desarrollo de este modelo implica al docente en la atención presencial y personalizada a estudiantes para su formación profesional integral; la dirección, planificación, ejecución y control del proceso docente educativo; la superación metodológica y científico-técnica en la asignatura que imparte, y la superación continua de su cultura general integral y la de sus estudiantes eleva la tarea de estos profesionales al rango de proeza, más si se tiene en cuenta que en la aplicación del modelo en salud y aparejado a todo lo señalado, este docente se desarrolla plenamente en la función asistencial que por demás también requiere una elevada y constante preparación, alto nivel de responsabilidad, sacrificio y laboriosidad”.

En la Tabla 2 se observa que de un 15,2 % de docentes con grado científico de másteres en 2009, se incrementó a un 26,2 % en 2017; 2 de ellos másteres en ciencias de la educación y 2 en educación médica superior.

**Tabla 2.** Comparación del grado científico del claustro docente. Sede universitaria municipal de Santo Domingo. 2009-2017. Año 2009 (n=72) / Año 2017 (n=61)

Categoría ocupacional	2009			2017		
	Total de docentes	Másteres		Total de docentes	Másteres	
		No.	%		No.	%
Médicos	60	7	11,2	36	8	22,2
Estomatólogos	-	-		4	1	25
Enfermeros	3	1	33,3	5	4	80
Psicólogos	3	1	33,3	3	-	-
Tecnólogos	-	-	-	7	1	14,2
Otros	6	2	33,3	6	2	33,3
Total	72	11	15,2	61	16	26,2

Fuente: informes.

En el año 2009 no existían docentes con categoría investigativa. En 2017 el 4,5 % (4) poseían esta condición, todos en la categoría de investigador agregado. En cuanto a

especialización, en el 2009 los médicos y estomatólogos docentes eran especialistas de primer grado en Medicina General Integral o Estomatología General Integral respectivamente; para el 2017 obtuvieron el segundo grado 2 médicos, lo que representó el 5,5 % de ellos, y el 3, 2 % del total del claustro.

Durante el período de estudio el incremento en los porcentajes de profesionales vinculados a la docencia con grado científico y la inserción de algunos de ellos a las maestrías en ciencias de la educación y educación médica, es otro elemento más que demostró el esfuerzo profesional en Santo Domingo por el perfeccionamiento y la superación constantes.

La investigación científica es un elemento fundamental de la educación médica superior en Cuba y constituye uno de sus principios. El proceso docente educativo y la práctica de la investigación constituyen una unidad en la que participan de forma activa los estudiantes y los profesores, así refieren Carreño de Celis et al.<sup>(3)</sup> con quienes concuerdan estos autores, los cuales consideran importante señalar que a través de la investigación científica es que se desarrollan casi todos los procesos, tanto el posgrado como la inserción de profesionales a la investigación evidencian crecimiento profesional (especialización, maestrías, doctorado).

En cuanto a las publicaciones, en 2009 se reconoció un acumulado de 23, y para el 2017 ya sumaban 39 con un total de 138 autores insertados en ellas en esta última etapa; en cuanto a la participación en eventos, es reconocible su aumento y predominio en los de rango internacional y nacional, cifras evidentes en la Tabla 3.

**Tabla 3.** Comparación de la cantidad de profesores insertados en publicaciones por años. Sede Universitaria Municipal de Santo Domingo. 2009-2017. Año 2009 (n=72) / Año 2017 (n=61)

	Publicaciones científicas		Participación en eventos		
		En revistas certificadas	Intern.	Nac.	Prov.
2009	23	8	1	1	7
2017	39/138 autores	6+6 sitios Internacionales	6	3	7

Fuente: informes.

Para el análisis del crecimiento del claustro los indicadores de publicaciones y de participación en eventos se consideran fundamentales, pues hasta el 2009 eran escasos, se incrementaron con los años; se observó crecimiento en la inserción de artículos en revistas certificadas como resultado de la calidad investigativa; y en cuanto a eventos la tendencia a participar en los de niveles superiores a partir de 2012, evidenció que los trabajos de los profesionales fueron más competitivos, y sus autores alcanzaron mayor visibilidad y reconocimiento dentro de la comunidad científica. Se coincide con Concepción González et al.<sup>(8)</sup> en que esta forma de trabajo científico-metodológico es de vital importancia en el desarrollo adecuado del proceso pedagógico que desarrollan, así como en la formación integral de los futuros profesionales.

De los 29 estudiantes matriculados en los dos primeros años de la universalización en el municipio promovieron 27 en su curso correspondiente y 2 desfasados, para un 100 % de promoción, actualmente 28 continúan vinculados al sector; 23 (79,3 %) se desempeñan en la Atención Primaria de Salud y 20 (68,9 %) han cumplido o se encuentran cumpliendo misión internacionalista, como se precisa en la Tabla 4.

**Tabla 4.** Desempeño laboral del primero y segundo grupos de graduados. Sede universitaria municipal de Santo Domingo. (n=29)

Años de matrícula	Graduados	Cumplimiento de misión		En la atención primaria de salud		Deserciones	
		No.	%	No.	%	No.	%
2006-2007	10	6	20,6	8	27,5	1	3,4
2007-2008	19	14	48,2	17	58,6	0	0
Total	29	20	68,9	23	79,3	1	3,4

Fuente: informes.

Después de cuatro años de graduados se hizo un análisis de su desarrollo académico; según se refiere en la Tabla 5; 22 de los graduados se encontraban cursando especialidades (75,8 %), 21 Medicina General Integral y 1 Medicina Interna, el 34,1 % se desempeñaron en actividades relacionadas con la docencia desde su labor asistencial, el 27,5 % había participado en eventos internacionales y/o nacionales, además un 20,6 % tenía al menos una publicación científica en su currículum.

**Tabla 5.** Desempeño académico a los cuatro años de graduados. Sede universitaria municipal de Santo Domingo. (n=29).

Años	Graduados	Especialidad		Actividad docente		Publicaciones		Eventos	
		No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1ero	10	7	24,1	6	20,6	5	17,2	5	17,2
2do	19	15	51,7	4	13,7	1	3,4	3	10,3
Total	29	22	75,8	10	34,1	6	20,6	8	27,5

Fuente: informes.

Santa Clara oct.-dic.

Una vez comparados los datos numéricos se aprecian avances significativos en todos los aspectos, por lo que se valora el proceso de universalización en la sede universitaria municipal de Santo Domingo como positivo en el cumplimiento de esos rubros, en los cuales incidieron de forma directa docentes y estudiantes; todos con el objetivo de aprovechar esa nueva oportunidad de superarse que la Revolución cubana les permitió.

Con respecto a la docencia en los escenarios de la atención primaria, Vidal Ledo et al.<sup>(9)</sup> señalaron: “Las características de la Atención Primaria de Salud imponen desafíos para la organización del proceso enseñanza y aprendizaje”. Efectivamente, los espacios dispersos, los profesores noveles con mínimo de preparación pedagógica, los escenarios y el personal no docente en su mayoría acostumbrados a la prestación de servicios sin el rigor y dedicación que requiere un proceso de formación, que por años se contextualizó a la universidad intramuros y a espacios hospitalarios cuidadosamente elegidos y preparados, constituyó uno de los más grandes retos a vencer por los profesores y directivos del proceso de universalización; sin embargo, su desarrollo permitió extender elementos casi exclusivos de la universidad hacia los espacios de la atención primaria de salud, los que constituyen indicadores de crecimiento en la masa de profesionales en el territorio, con avances en aspectos antes ni siquiera soñados en esos contextos, a saber: categorización docente e investigativa, especialización, formación académica en maestrías y doctorados, incremento de las publicaciones científicas y participación en eventos a diferentes niveles.

Izaguirre Remón et al.<sup>(10)</sup> refirieron: “El egresado de un plan de estudio medirá su éxito o fracaso, no por la presentación de un examen académico, sino por su desempeño en la incorporación al sistema productivo y cultural del país, cuando pone en juego los conocimientos, habilidades y actitudes que han adquirido en la realización de su plan de estudio. Este desempeño es un elemento importante en la evaluación externa del plan de estudio, lo que se detecta a partir de los seguimientos en los centros laborales”, criterio con el que coinciden estos autores.

Carreño de Celis et al.,<sup>(3)</sup> señalaron la importancia de la vigencia de los postulados del Prof. García Galló sobre instrucción, enseñanza y educación: "... como la formación incluye la instrucción y la enseñanza, es eso y algo más, porque desarrolla convicciones, modos de pensar, sentir y actuar: modos de vida. Así, de una manera sencilla y breve, se entiende: saber científico, guía para la vida y modo de vida". Los resultados de esta investigación mostraron que los graduados se insertaron en su vida profesional; sus avances testifican que el esfuerzo, sacrificio, compromiso y responsabilidad desempeñados por los profesores, fueron fructíferos; lo que asevera la efectividad del proceso de universalización desarrollado, en ambos sentidos.

## CONCLUSIONES

Durante el desarrollo del proceso de universalización de la enseñanza en las carreras de la salud en la sede municipal de Santo Domingo, se alcanzaron importantes indicadores de desarrollo profesional que anteriormente solo pertenecían al contexto intramuros de la universidad, avances evidenciados en el cumplimiento de las competencias implícitas en los programas de formación, donde los escenarios de la atención primaria asumieron la labor docente además de la función asistencial.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Beltrán Alonso H, Vázquez Cedeño S, Mendoza Otero JN. Retos y posibilidades presentes al escribir la Historia de la Educación Superior en Cuba durante el período 1940-1961.

Universidad y Sociedad [Internet]. 2014 [citado 23/02/2018],6(1): [aprox. 7 p.]. Disponible en:

<https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=6&ved=2ahUKEwiohP2vxv3jAhXKslkKHRmVAhkQFjAFegQIBxAC&url=https%3A%2F%2Frus.ucf.edu.cu%2Findex.php%2Frus%2Farticle%2Fdownload%2F174%2F171%2F&usg=AOvVaw1hoe3U55MDqxPFBMNveoQ>

<http://www.revedumecentro.sld.cu>

2. Domínguez MI. Educación superior en Cuba e inclusión social de las juventudes. Rev Nómadas [Internet]. 2016 [citado 23/02/2018],(44): [aprox. 18 p.]. Disponible en: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0121-75502016000100006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-75502016000100006&lng=en&tlng=es)
3. Carreño de Celis R, Salgado González L. Otros aspectos de la evolución histórica de la educación médica superior en Cuba desde 1959 hasta el 2004. Educ Med Super [Internet]. 2005 [citado 23/02/2018];19(3): [aprox. 19 p. ]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412005000300008](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000300008)
4. Cobas Vilches ME, Gómez López LM, Ruiz Hernández JR, Zurbano Cobas A. Progreso de la educación médica en la región central de Cuba. EDUMECENTRO [Internet]. 2016 [citado 23/02/2018];8(4): [aprox. 11 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742016000700004](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742016000700004)
5. Vidal Ledo M, Morales Suárez I. Universalización de la enseñanza. Educ Med Super [Internet]. 2005 [citado 28/02/2018];19(3): [aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412005000300010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412005000300010)
6. Rodríguez Fernández Z, Rizo Rodríguez R, Mirabal Fariñas A, Nazario Dolz AM, García Céspedes ME. Educación en el trabajo en la enseñanza médica superior. MEDISAN [Internet]. 2017 [citado 23/02/2018];21(7): [aprox. 13 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192017000700017&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192017000700017&lng=es)
7. Piña Loyola C, Pez Cameron P, León Rodríguez A, Leyva Gainza Y, González Pérez F, León Sánchez Y. La formación del profesor universitario: un profesional en superación constante. MEDISUR [Internet]. 2014 [citado 25/02/2018];12(1): [aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/2684/1384>
8. Concepción González V, Ramos González H. Publicaciones científicas de los docentes de la Facultad de Medicina de Villa Clara (2011-2013). EDUMECENTRO [Internet]. 2015 [citado 23/02/2018];25(1): [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000100009&lng=en&nrm=i&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000100009&lng=en&nrm=i&tlng=es)

9. Vidal Ledo M, Lemus ER. Docencia de pregrado en Atención Primaria de Salud. Educ Med Super [Internet]. 2012 [citado 28/02/2018];26(2):[aprox. 13 p.]. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412012000200016](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412012000200016)

10. Izaguirre Remón R, Brizuela Arcia E. El municipio como unidad estructural y funcional de los procesos de formación profesional en la nueva universidad médica. Educ Med Super [Internet]. 2007 [citado 29/02/2018];21(2):[aprox. 8 p. ]. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412007000200002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412007000200002)

#### **Declaración de intereses**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

#### **Contribución de los autores:**

Asiris Mendoza y Rosío de la Caridad Estrada: redactaron el informe investigativo y realizaron el análisis estadístico.

María de los Ángeles Martínez y Tania Águila: realizaron la revisión documental y obtuvieron los datos para su posterior análisis estadístico

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)