

## Gestión de información para el desarrollo de los programas priorizados de salud en Villa Clara

Information management for the development of prioritized  
health programs in Villa Clara

Tania Morales Fernández<sup>1\*</sup>

Aide Teresita Martínez Ramos<sup>1</sup>

Betsy Rivas Corría<sup>1</sup>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Cuba.

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [taniamf@infomed.sld.cu](mailto:taniamf@infomed.sld.cu)

---

### RESUMEN

En la historia de la humanidad la información ha sido un recurso de poder. Actualmente el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones demanda de los profesionales de la información formar sujetos como usuarios inteligentes, lo que tributa un incremento de la calidad científica. Es objetivo de los autores profundizar en el tema por la necesidad de gestionar información sobre las estrategias de trabajo del Ministerio de Salud Pública de Cuba, cuyos programas están proyectados a dar solución a los principales problemas de salud existentes en el país, los cuales requieren cada día mayor sustento científico; por otra parte, la evaluación de la gestión de información constituye un valioso <http://www.revedumecentro.sld.cu>

instrumento para evidenciar los niveles de preparación de los especialistas y directivos que conducen esta actividad y del rol de la información científica en la calidad de los resultados alcanzados.

**DeCS:** gestión de la información; programas nacionales de salud; educación médica.

---

#### **ABSTRACT**

In the history of humanity, information has been a resource of power. Currently, the development of information and communication technologies demands that information professionals form subjects as intelligent users, which increases scientific quality. The objective of the authors is to deepen the topic by the need to manage information on the work strategies of the Ministry of Public Health of Cuba, whose programs are projected to solve the main health problems in the country, which require each day greater scientific foundations; on the other hand, the evaluation of information management is a valuable tool to demonstrate the levels of preparation of the specialists and managers who carry out this activity and the role of scientific information in the quality of the results achieved.

**MeSH:** information management; national health programs; education, medical.

---

Recibido: 15/11/2018

Aprobado: 28/05/2019

A lo largo de la historia de la humanidad, la información ha sido un recurso de poder; ella siempre ha desempeñado un papel central en todos los momentos. Uno de ellos fue la Segunda Guerra Mundial como consecuencia de la cual el mundo quedó dividido en dos grandes bloques políticos contrarios. Esa rivalidad, que se extendió a todas las esferas de la sociedad, fue uno de los motores impulsores principales del paso a una nueva forma de

organización social en la que, primero la información y después el conocimiento, se convirtieron en el recurso fundamental para el desarrollo.

Con el inicio de la era de la información y el conocimiento a partir de la década de los años 1960, caracterizado por el rápido progreso y la expansión de las llamadas nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), la información adquirió aceleradamente una importancia cada vez mayor hasta convertirse en un recurso fundamental para la vida, en una etapa de desarrollo de la humanidad cualitativamente superior, de modo que fue denominada sociedad de la información primero y del conocimiento unas dos décadas después.

La sociedad de la información se caracteriza por una creciente capacidad tecnológica para almacenar y hacer circular la información con mayor rapidez; su movimiento es una condición clave para la conversión de la ciencia y la tecnología en una fuerza productiva. La sociedad del conocimiento, por su parte, enfatiza en la apropiación crítica y selectiva de la información, protagonizada por ciudadanos educados para su adecuada gestión.<sup>(1)</sup>

La sociedad contemporánea tiene entre sus atributos principales la presencia de una superabundancia informativa como resultado del acelerado proceso científico-tecnológico y la utilización, cada más creciente, de las denominadas TIC como soporte material que viene a sustituir, y en el mejor de los casos, a coexistir con las tradicionales formas de comunicación oral y escrita. La inserción de este cambio cualitativo en el escenario social ha sido rápido e invasivo; se denomina esta nueva época como sociedad de la información y el conocimiento.

En la actualidad el desarrollo de las TIC plantea nuevos retos a los profesionales de la información, el conocimiento se genera e innova de forma acelerada y se difunde con rapidez por lo que es necesario formar sujetos como usuarios inteligentes de la información, lo que tributa un incremento de la calidad científica.

Santa Clara jul.-sep.

Dentro del gran cúmulo de información que sobre este tema se genera a nivel mundial, se desprende que las habilidades para seleccionar, encontrar, evaluar y usar correctamente la información, encerradas en un término que tiende a llamarse, entre otros, alfabetización informacional, son indispensables para que las personas puedan desenvolverse de forma autónoma ante los problemas de información que deberán resolver a lo largo de su vida, tanto de índole personal como profesional.

Así surge la llamada Alfabetización Informacional (AI), o sea, el aprendizaje a lo largo de la vida para gestionar información de forma correcta y utilizarla de la manera más útil posible, así se convierte en un recurso imprescindible y estratégico para la toma de decisiones, la resolución de problemas y el desempeño de las funciones de las organizaciones.<sup>(2)</sup> Se entiende por gestión de la información el proceso mediante el cual se obtienen, despliegan o utilizan recursos básicos (económicos, físicos, humanos, materiales) para manejar la información (también denominada recurso de recursos) dentro y para la sociedad a la que sirve.<sup>(3)</sup>

Las competencias informacionales consisten en poner en práctica, de forma combinada o integrada, en un contexto y con un contenido determinado (transferible) todos los recursos (habilidades, conocimientos, actitudes) para solucionar con éxito problemas y aprender a aprender, a partir de la interacción efectiva con la información; sin delimitación de tipo, formato y soporte. Son necesarias en cualquier ámbito e incluyen otras competencias como las tecnológicas, las bibliotecarias, las bibliográficas, el pensamiento crítico y las sociales.<sup>(4)</sup>

Entre las estrategias de trabajo principales del Ministerio de Salud Pública de Cuba (Minsap) se encuentran los programas nacionales de salud proyectados a dar solución a los principales problemas de salud existentes, los cuales requieren cada día de mayor sustento científico. Han sido diseñados con el propósito de elevar el bienestar, sobre todo de los grupos más vulnerables, a partir de su aplicación en cada nivel de atención de forma continuada y coordinada, con la introducción de la tecnología más avanzada para el

diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de las personas con diferentes condiciones de salud.<sup>(5)</sup>

La evaluación de la gestión de información constituye un valioso instrumento para evidenciar los niveles de preparación de los especialistas y directivos que conducen esta actividad y el rol de la información científica en la calidad de los resultados alcanzados.

En la provincia de Villa Clara se desarrollan múltiples programas relacionados con la situación de salud del territorio, por lo cual los profesionales del Centro Provincial de Información decidieron presentar hace dos años un proyecto de investigación institucional, que fue aprobado y se ejecuta actualmente con el objetivo de evaluar la gestión de información que sustenta la ejecución de cinco de ellos. Los autores de la presente comunicación consideran que los resultados a obtener una vez culminada la investigación posibilitarán determinar la pertinencia, factibilidad y eficiencia de la gestión de información y los niveles de competencia y desempeño de los funcionarios y especialistas encargados de su conducción.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cañedo Andalia R. Centro virtual para el aprendizaje y la investigación en salud. Rev Cuba Inf Cienc Salud [Internet]. 2014 [citado 09/11/2018];25(2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ics/v25n2/rci07214.pdf>
2. Rivas Corría B, Delgado Pérez M, Peralta Arboláez M. Contribución villaclareña en la aplicación del programa de alfabetización informacional del sistema nacional de salud. EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 09/11/2018];6(suppl 2):[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v6s2/edu06214.pdf>
3. Rodríguez Cruz Y. Gestión de información y del conocimiento para la toma de decisiones organizacionales. Bibliotecas. An Invest [Internet]. 2015 [citado 09/11/2018];11(11):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5704545.pdf>  
<http://www.revedumecentro.sld.cu>

4. Sánchez Díaz M. Diagnóstico de las competencias informacionales en ciencias de la información desde la percepción del estudiante de la Universidad de la Habana. Inv Bibll [Internet]. 2015 [citado 20/11/2018];29(67): [aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://ac.els-cdn.com/S0187358X16000435/1-s2.0-S0187358X16000435-main.pdf?\\_tid=bc04c394-c6f6-11e6-9f30-00000aacb35d&acdnat=1482267550\\_6e309ac70521eea9e98db2c1d6e7c8f4](http://ac.els-cdn.com/S0187358X16000435/1-s2.0-S0187358X16000435-main.pdf?_tid=bc04c394-c6f6-11e6-9f30-00000aacb35d&acdnat=1482267550_6e309ac70521eea9e98db2c1d6e7c8f4)
5. Valenti Pérez C. Los programas de salud como políticas públicas en Cuba. En: Convención Internacional de Salud, Cuba Salud 2015. La Habana 2015. [Internet]. Disponible en: <http://actasdecongreso.sld.cu//index.php?P=DownloadFile&Id=434>

#### **Declaración de intereses**

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

#### **Contribución de los autores**

Tania Morales Fernández, Aide Teresita Martínez Ramos y Betsy Rivas Corría aportaron a la idea y diseño del estudio, redactaron el borrador del artículo e hicieron la revisión crítica de su contenido.

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)