

ARTÍCULO ORIGINAL

Identidad del docente en Matronería y su relación con estrategias de afrontamiento ante incidentes críticos

Identity of the Obstetrics teacher and its relationship with strategies to cope with critical incidents

Janet Elizabeth Altamirano-Droguett^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-1922-0789>

Óscar Ricardo Nail-Kroyer² <https://orcid.org/0000-0002-6413-3182>

Carles Monereo-Font³ <https://orcid.org/0000-0001-7447-985X>

¹ Universidad de Antofagasta. Chile.

² Universidad de Concepción. Chile.

³ Universidad Autónoma de Barcelona. España.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: janetaltamirano@gmail.com

RESUMEN

Fundamento: la identidad docente representa el pensar, el hacer y el sentir que surge de la enseñanza. Su renovación radical es efectiva cuando la reflexión sea la estrategia de afrontamiento que domine el profesor ante incidentes críticos originados en las aulas.

Objetivo: establecer el vínculo entre las dimensiones de la identidad profesional del docente en Matronería¹ y las estrategias de afrontamiento ante los incidentes críticos más recurrentes en contextos educativos.

Métodos: se realizó un estudio cualitativo-interpretativo en tres universidades privadas chilenas de la provincia de Concepción, donde se imparte la carrera Obstetricia y Puericultura durante el período marzo-agosto de 2019. Se emplearon métodos teóricos: análisis-síntesis e inductivo-deductivo; empíricos: entrevistas semiestructuradas y grupos de discusión.

Resultados: se investigaron tres unidades de análisis con sus correspondientes códigos: identidad profesional del matron/a docente, incidentes críticos en la docencia en Matronería, y estrategias de afrontamiento; los profesionales expresaron sus concepciones, estrategias y emociones sobre la docencia y revelaron que las formas de abordaje reflexivas transitorias son las más utilizadas. Los incidentes críticos más recurrentes fueron por incumplimiento de normas de conducta de los estudiantes, falta de claridad de los contenidos y desorganización del tiempo, espacios y recursos.

Conclusiones: se estableció el vínculo entre las dimensiones de la identidad profesional del docente en Matronería y sus estrategias de afrontamiento ante los incidentes críticos. Si bien existe una toma de decisión adecuada, no es suficiente para lograr un cambio en su identidad, por lo que necesitan una formación pedagógica para perfeccionar sus funciones docentes.

DeSC: estrategias; competencia profesional; docentes de Enfermería; educación médica.

ABSTRACT

Background: the teaching identity represents the thinking, doing and feeling that arise from teaching. Its radical renewal is effective when reflection is the coping strategy that the teacher dominates while facing critical incidents originating in the classrooms.

¹En Chile, la Matronería es la disciplina que forma profesionales en salud sexual y reproductiva. La carrera universitaria corresponde a Obstetricia y Puericultura. Internacionalmente, comprende la especialidad de Enfermería Obstétrico-Ginecológica.

Objective: to establish the link between the dimensions of the professional identity of the teacher in Obstetrics and the coping strategies while facing the most recurrent critical incidents in educational contexts.

Methods: a qualitative-interpretive study was carried out in three Chilean private universities in the province of Concepción, where the Obstetrics and Childcare career is taught during the period March-August 2019. Theoretical methods were used: analysis-synthesis and inductive-deductive; empirical ones: semi-structured interviews and discussion groups.

Results: three units of analysis with their corresponding codes were investigated: professional identity of the Obstetrics professor, critical incidents in Obstetrics teaching, and coping strategies; Professionals expressed their conceptions, strategies and emotions about teaching and revealed that transitory reflective approaches are the most used. The most recurrent critical incidents were due to non-compliance with the rules of student's conduct, lack of clarity of content, and disorganization of time, space and resources.

Conclusions: the link was established between the dimensions of the professional identity of the Obstetrics teacher and their coping strategies while facing critical incidents. Although there is an adequate decision-making, it is not enough to achieve a change in their identity, so they need pedagogical training to perfect their teaching functions.

MeSH: strategies; professional competence; faculty, nursing; education, medical.

In Chile, midwifery is the discipline that trains professionals in sexual and reproductive health. The university program corresponds to Obstetrics and Childcare. Internationally, it includes the specialty of Obstetric-Gynecological Nursing.

Recibido: 18/05/2020

Aprobado: 04/10/2020

INTRODUCCIÓN

En las últimas décadas la educación superior ha experimentado una serie de transformaciones en el ámbito psicopedagógico como en lo social, que se traduce en un nuevo paradigma centrado en el estudiante en las universidades chilenas. El docente universitario salubrista junto con ser un experto de la disciplina debe facilitar las condiciones de aprendizaje y reconocer el perfil profesional que se le demanda formar,⁽¹⁾ asimismo debe poseer competencias docentes necesarias para educar;⁽²⁾ no basta la preparación en competencias: su formación debe ser más estructural y holística, que permita cambios radicales y sostenibles sobre la propia identidad del profesor.⁽³⁾

En Chile, la matrona y el matrón docentes ejercen la enseñanza sin contar necesariamente con preparación pedagógica previa, poseen experiencia clínica pero no formación educativa; sin embargo, deben realizar una serie de tareas académicas: asumir una multiplicidad de roles como docente, investigador, gestor y especialista frente a un clima laboral cada vez más desafiante y cambiante; adaptarse al medio social y tecnológico, manejar una heterogeneidad de perfiles del estudiantado y desarrollar estrategias didácticas innovadoras que potencien el rol activo del aprendiz. Esto desencadena una cierta indefinición de la identidad profesional docente⁽¹⁾ que se traduce en la falta de reconceptualización del pensar, el hacer y el sentir de su desempeño en los diversos contextos educativos (aulas y campos clínicos). Ante estos escenarios, este profesional enfrenta una serie de interrelaciones sociales que pueden originar conflictos que, al no ser resueltos adecuadamente, se convierten en IC que desestabilizan su identidad, sin garantizar el logro de los aprendizajes en sus estudiantes.⁽⁴⁾

La identidad profesional docente representa una unidad de análisis y de intervención que impulsa a cambios substanciales de conducta en donde interactúan elementos cognitivos, afectivos y sociales que responden a la forma de ser profesor.⁽³⁾ Esta perspectiva está enmarcada en la teoría dialógica del yo de Hubert Hermans quien centra su discurso en las

Santa Clara oct.-dic.

I-positions o posiciones-del-yo;⁽⁵⁾ es decir, el docente expresa en sus propias voces sus concepciones sobre la enseñanza como posiciones internas que se mantienen o modifican según la influencia de los discursos de otros individuos que coexisten en la institución.^(3,6) Esta autorrepresentación referencial posee tres dimensiones identitarias centradas en lo que piensa, hace y siente ante la docencia, enfatizando la explicación, reflexión y toma de consciencia de conflictos y prácticas intrínsecas, extrínsecas o compartidas:^(7,8)

- 1) Las concepciones sobre la enseñanza y posiciones académicas relacionadas con qué enseñar y cuáles son los roles que debe cumplir en la universidad.
- 2) Las estrategias pedagógicas y de evaluación que responden a cómo se enseña y cómo se evalúa el aprendizaje de los estudiantes.
- 3) Las emociones positivas y negativas que surgen al ejercer la docencia.

Por otro lado, se ha demostrado que los Incidentes Críticos (IC) si bien son sucesos inesperados temporo-espaciales que provocan un desequilibrio emocional del profesor, permiten un cambio radical de su propia identidad profesional.^(4,9) Esto es posible por medio de una práctica reflexiva efectiva, siempre y cuando el docente no solo describa la experiencia del suceso sino también transforme los componentes identitarios que renuevan su posición-del-yo.^(3,10)

En la docencia universitaria se presentan siete tipos de IC o sucesos desestabilizadores relacionados con: 1) la desorganización del tiempo, espacios y recursos; 2) el incumplimiento de normas de conducta de los estudiantes; 3) la falta de claridad de los contenidos transmitidos; 4) las metodologías de enseñanza inadecuadas; 5) la desmotivación; 6) los problemas en la evaluación y 7) los conflictos personales entre estudiantes y docente.⁽¹¹⁾ Sus causales más recurrentes son asociadas a la inexperiencia del profesor y al perfil generacional de los estudiantes.^(8,11) Un IC pone a prueba la capacidad de respuesta del docente e implica una reacción inmediata que no está ajena a la liberación de emociones, ansiedad y estrés.

Según Lazarus et al.,⁽¹²⁾ el afrontamiento implica esfuerzos cognitivos y conductuales para manejar las demandas específicas internas y externas que varían con el entorno social. Estas estrategias o formas de abordaje pueden ser desde la evasión o negación del problema hasta la reflexión que conlleva a soluciones transitorias (pero recurrentes) o innovadoras. Estas últimas logran un impacto en la identidad del docente.⁽¹¹⁾

Dada la importancia que tiene la identidad del profesor sobre la enseñanza universitaria, el aporte de los IC en su reconstrucción y la inexistencia de evidencia científica en Chile y en otras latitudes del grupo de interés, se hace pertinente plantear el objetivo: establecer el vínculo entre las dimensiones de la identidad profesional del docente en Matronería y las estrategias de afrontamiento ante IC más recurrentes ocurridos en entornos educativos.

MÉTODOS

Se realizó una investigación con un enfoque cualitativo-interpretativo bajo los principios de la Teoría Fundamentada (TF),⁽¹³⁾ entre marzo-agosto de 2019 en la carrera de Obstetricia y Puericultura de tres universidades privadas de la provincia de Concepción, en Chile. La población estuvo constituida por un total de 80 matronas y matrones que contaban con el mínimo de un año de experiencia en docencia y manifestaron su deseo de participar en esta investigación. Al aplicar un diseño metodológico de la TF, no se programó un número a priori de participantes en la muestra, se constituyó conforme a la saturación de las categorías emergentes identificadas por lo que fue de tipo no probabilístico por conveniencia.⁽¹⁴⁾ Finalmente, estuvo conformada por 42 participantes voluntarios, 40 mujeres y 2 hombres, de los cuales 23 eran magísteres y 2 doctores, con 9 años promedio de ejercicio docente.

En el abordaje metodológico se emplearon dos tipos de aproximaciones:

Métodos de carácter teórico-conceptual:

- Analítico-sintético: se utilizó en el proceso de revisión de documentos y bibliografía sobre el objeto de estudio y se mantuvo durante la codificación y microanálisis de la información.

- Inductivo-deductivo: se aplicó para gestionar los datos y establecer redes conceptuales entre las categorías emergentes. Para facilitar el proceso de identificación de códigos se verificaron sus semejanzas y diferencias hasta no evidenciar nuevas propiedades ni relaciones.

Métodos de naturaleza empírica:

- Entrevista semiestructurada: del total de la muestra, hubo 20 participantes en esta primera técnica de recogida de información. Se utilizó un diálogo franco y con el apoyo de un guion abierto, se plantearon preguntas relacionadas con las dimensiones identitarias, IC y formas de abordaje vivenciados por los profesionales. De acuerdo con la TF, se aplicó la estrategia de codificación inductiva y el método de comparación constante para organizar un corpus de 135 páginas. Este procedimiento consistió en revisar la información línea por línea vertida en las narraciones de los entrevistados, y los datos que compartían cualidades similares se agruparon, se les asignó un nombre que representó el concepto al que pertenecían y se concentraron en un mismo código o subcategoría. Luego, se vincularon estableciendo redes conceptuales para responder el objetivo de este estudio. En el instante en que no hubo nuevas relaciones ni propiedades de los datos se evidenció la saturación teórica, por lo cual no fue necesario realizar más entrevistas.⁽¹³⁾ Como producto de esta codificación y análisis se elaboró un modelo representativo de la identidad profesional del docente en Matronería y su relación con las estrategias de afrontamiento ante IC.
- Grupos de discusión: en esta segunda técnica de recolección de datos participaron los 22 profesionales en Matronería restantes distribuidos en cuatro agrupaciones. Su aporte permitió validar un modelo conceptual que evidenció de manera lógica y sistemática las categorías emergentes y sus interrelaciones. Para ello, se solicitó a cada matrón/a recordar un incidente crítico vivido en el ejercicio docente y relacionarlo con el esquema propuesto. Finalmente, los discursos colectivos permitieron corroborar la interpretación global del fenómeno en estudio.

Para mantener el anonimato de los participantes se les asignó un código de identificación compuesto por: el sexo (femenino: F, masculino: M) y el número de entrevista (01...20).

El procesamiento de los datos cualitativos dio origen a tres unidades de análisis, con sus respectivas categorías y subcategorías. Para ello, se utilizó el programa computacional cualitativo Atlas.ti. (versión 7.5.12), a partir del cual se conformaron las unidades significativas que sustentaron la organización conceptual. Este programa informático fue desarrollado en Alemania entre los años 1989-1992 por Thomas Mühr de la Universidad Técnica de Berlín, con la finalidad de segmentar datos en unidades de significado, codificarlos y construir teorías.⁽¹⁴⁾

En relación con las consideraciones éticas, todos los docentes fueron orientados sobre el propósito de la investigación, aceptaron participar voluntariamente y firmaron el consentimiento informado aprobado por el Comité de Ética de la Universidad de Concepción. El rigor del estudio se garantizó cautelando los criterios de credibilidad, transferibilidad, dependencia y confirmabilidad.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como resultado de los métodos teóricos y las entrevistas semiestructuradas se conformaron tres unidades de análisis con sus correspondientes códigos que se detallan a continuación:

I. Identidad profesional del matron/a docente:

Los docentes en Matronería señalaron que por ser una profesión de salud, sus concepciones sobre la enseñanza están enfocadas en combinar la teoría con la práctica, hallazgo similar a otra investigación.⁽¹⁵⁾ La disciplina no se justifica sino hay un vínculo estrecho entre los sustentos teóricos con las prácticas clínicas. Por ello los docentes deben estar actualizados con la realidad asistencial.

Santa Clara oct.-dic.

Los profesionales reconocieron la existencia de cinco posiciones de la academia: docente, profesional, especialista, investigador y gestor; la función docente fue prioritaria y ninguno se identificó como investigador, hallazgo que se asocia a incomodidad, inseguridad y desconocimiento de los entrevistados al emprender un proyecto investigativo, realidad preocupante pues permite una mejora en la docencia. Estos resultados se contraponen a estudios que señalan la prevalencia de la investigación o bien consideran que ambas posiciones son complementarias.^(1,8)

Las estrategias de enseñanza utilizadas por los participantes están centradas en el estudiante. En las asignaturas teóricas emplean estudio de casos clínicos, mapas conceptuales, debates grupales y exposiciones orales. La clase expositiva se mantiene en los cursos masivos integrando el uso de tecnología digital, mientras en las asignaturas preclínicas utilizan simuladores demostrativos, y *role play* con pacientes entrenados. Las prácticas asistenciales están a cargo de un docente para fortalecer las competencias profesionales. Las estrategias de estudio de casos clínicos y la simulación clínica acercan al estudiante a la realidad asistencial y los preparan para desarrollar la autonomía y toma de decisiones en el campo laboral.

Cada unidad de aprendizaje de las asignaturas teóricas es evaluada con pruebas y rúbricas. En las asignaturas preclínicas se retroalimenta el progreso de cada estudiante hasta que adquiera las habilidades prácticas. En las asignaturas clínicas son valoradas las habilidades y actitudes de los jóvenes a través de pautas de desempeño. Ambos componentes están contextualizados en un paradigma por competencias que mide resultados de aprendizajes con uso de metodologías innovadoras;^(2,15) no obstante, los involucrados reconocieron que se debería implementar un nuevo enfoque evaluativo acorde a los perfiles del estudiantado.

El sentido de la docencia para las matronas y los matrones implica un desafío permanente de entrega de conocimientos, habilidades, actitudes, valores y principios éticos que consolidan la formación integral de profesionales al servicio de la sociedad; incluso adaptarse a los tiempos actuales y asumir las tareas con profesionalismo y responsabilidad son un deber diario. Cuando ejercen la docencia sienten una serie de emociones positivas y

negativas que se ven influenciadas por el escenario educativo, su control emocional y la conducta, rendimiento, motivación y calidad humana de los discentes; ejercer la docencia estimula el crecimiento personal del docente y fortalece las relaciones sociales con los estudiantes, hallazgos compartidos por otros autores.^(1, 8,11)

En la Tabla 1 se presentan citas textuales de los entrevistados que complementan esta unidad de análisis.

Tabla 1. Identidad profesional del matron/a docente. Categorías y subcategorías. I unidad de análisis. Marzo-agosto de 2019

Categorías	Subcategorías	Frases extraídas de los relatos
I.1. El saber	I.1.1. Concepciones de la enseñanza	"Fortalecemos las ciencias básicas, luego las habilidades prácticas y finalmente la atención de pacientes bajo supervisión". (H, 12)
	I.1.2. Posiciones académicas	"Es más relevante el rol docente, formamos profesionales de la salud". (M, 13)
I.2. El hacer	I.2.1. Estrategias de enseñanza	"La metodología va acorde al programa de asignatura, es nuestra carta de navegación". (M, 07)
	I.2.2. Instrumentos de evaluación	"La evaluación clínica objetiva estructurada provoca estrés a los estudiantes y no todos aprueban". (M, 03)
I.3. El sentir	I.3.1. Sentido de la docencia universitaria	"La docencia significa ser agente de cambio para las nuevas generaciones". (M, 05)
	I.3.2. Emociones al enseñar	"Siento satisfacción cuando logro la atención de mis estudiantes, pero aparece la frustración al verlos desmotivados". (M, 16)

Fuente: entrevista semiestructurada.

Los participantes describieron siete tipos de IC ocurridos en las aulas y en los recintos docente-asistenciales. Los más recurrentes fueron por incumplimiento de normas de conducta de los estudiantes, la falta de claridad de los contenidos y la desorganización del tiempo, espacios y recursos. Los dos primeros hallazgos son semejantes a otros estudios;^(4,11) sin embargo, los sucesos relativos a los contenidos transmitidos no fueron frecuentes en otras investigaciones debido al dominio pedagógico de los profesores.⁽⁷⁾ En menor medida aparecieron los IC relativos a la motivación por parte de los estudiantes que influyeron en la desmotivación del docente.⁽¹¹⁾ Los IC por conflictos personales entre estudiantes y docente, métodos de enseñanza inadecuados y problemas en la evaluación no fueron recurrentes para las participantes, a diferencia en otros estudios.^(1,7)

Las causales de IC fueron por características propias del estudiantado que afectaron en las relaciones sociales la inexperiencia y falta de herramientas pedagógicas del docente que influyeron en la enseñanza, hallazgos concordantes con otros autores.^(4,7,11) Esto demuestra, por un lado, que el proceso de socialización con los jóvenes ha cambiado; y por otro, que los profesionales en Matronería que ejercen la docencia necesitan una formación pedagógica para desempeñar esta función.

En la Tabla 2 se exponen citas textuales de los profesionales entrevistados que complementan esta unidad de análisis.

Tabla 2. IC en la docencia de Matronería. Categorías y subcategorías. II unidad de análisis.

Marzo-agosto de 2019

Categorías	Subcategorías	Frases extraídas de los relatos
II.1. Tipos de IC	II.1.1. Incumplimiento de normas de conducta	"Entré a la sala clínica y encontré a mi estudiante con los pies arriba del escritorio". (M, 04)
	II.1.2. Falta de claridad y adecuación de los contenidos	"Los estudiantes se quejaron de mis clases porque eran aburridas y mucho contenido". (M, 17)
	II.1.3. Desorganización del tiempo, espacios y recursos	"Los estudiantes reclamaron por no contar con modelos de simulación clínica en sus talleres prácticos". (M, 10)
	II.1.4. Desmotivación	"Estaba realizando la clase y sentía mucho bullicio, solicité silencio en tres oportunidades, no hubo respuesta. Me fui de la sala". (M, 16)
	II.1.5. Métodos de enseñanza no consensuados	"Solicité a un estudiante que explicara el procedimiento, estaba tan nervioso que se puso a llorar". (M, 09)
	II.1.6. Disconformidad en las evaluaciones	"Entregué la pauta de evaluación de práctica a un estudiante, se enfureció al ver su nota de reprobación". (H, 12)
	II.1.7. Conflictos personales entre estudiantes y docente	"Tuve que intervenir entre la docente y la estudiante, estaban discutiendo en la sala clínica". (M, 08)
II.2. Causas de las relaciones sociales	II.2.1. Causas de las relaciones sociales	"La inmadurez y la poca tolerancia a la frustración de los estudiantes influye en estos eventos". (M, 16)
	II.2.2. Causas de la enseñanza	"Me falta formación pedagógica y experiencia docente". (M, 17)

Fuente: entrevista semiestructurada.

III. Estrategias de afrontamiento frente a los IC

Los docentes del estudio señalaron la aparición de emociones negativas de rabia, frustración y desinterés ante los IC por falta de normativas conductuales, desmotivación y desorganización del tiempo, espacios y recursos. Esto guarda relación con lo que algunos profesionales consideran inmadurez de los estudiantes y falta de valoración de la docencia.⁽⁸⁾ Por el contrario, las emociones positivas como satisfacción, alegría y entusiasmo se presentaron en IC relativos a métodos de enseñanza y adecuación de los contenidos.

En relación con las reacciones frente a IC prevalecieron las de tipos reflexivas ante los siete tipos de sucesos. Luego, las respuestas reactivas de evitación y negación se hicieron presente frente a interrupciones estudiantiles. Para Aguayo González et al.,⁽¹¹⁾ las respuestas responden a la inexperiencia del docente; de tal modo que los incidentes dejan de ser críticos a medida que se adquiere confianza y seguridad en el ejercicio de esta función.

Las estrategias de resolución transitorias fueron las más recurrentes por parte del grupo de interés que, si bien implicaron una solución apropiada, esos IC vuelven a repetirse y no logran un cambio de conducta, igual que las estrategias evasivas y de negación. Los afrontamientos de carácter innovador se pesquisaron en IC relativos a métodos de enseñanza y entrega de contenidos, en menor proporción.^(7,11) Este hallazgo indica la necesidad de desarrollar estrategias personales de autocontrol que ayuden a manejar situaciones similares en el futuro.

En la Tabla 3 se presentan citas textuales de los docentes en Matronería entrevistados que complementan esta unidad de análisis.

Tabla 3. Estrategias de afrontamiento frente a IC. Categorías y subcategorías.

III unidad de análisis. Marzo-agosto de 2019

Categorías	Subcategorías	Frases extraídas de los relatos
III.1. Tipos de emociones ante IC	III.1.1. Emociones positivas	"Vivir ese suceso fue un regalo porque me permitió mejorar mis clases". (M, 05)
	III.1.2. Emociones negativas	"Sentí frustración, rabia y tristeza, fue una clase que preparé mucho e incluso trasnoché". (M, 06)
III.2. Tipos de reacciones ante IC	III.2.1. Negación	"Me asusté cuando escuché gritar a los estudiantes fuera de la sala". (M, 16)
	III.2.2. Evasión	"Pensé, tanto sacrificio para qué y quería irme de la sala". (M, 06)
	III.2.3. Reactiva	"Le dije al estudiante: ¿Quién te crees tú que eres sin respeto? (M, 15).
	III.2.4. Reflexiva	"Escuché a los jóvenes y los hice salir de la sala para conversar con ellos". (M, 04)
III.3. Tipos de estrategias de afrontamiento ante IC	III.3.1. Negación	"Continué realizando la clase a pesar de la interrupción de los estudiantes". (M, 16)
	III.3.2. Evasión	"Como no recibí la respuesta que esperaba, les informé a los estudiantes que evaluaría esos contenidos y me fui de la sala". (M, 06)
	III.3.3. Transitoria	"La sala era pequeña y hacía calor, solicité un ventilador, pero no fue el ideal". (M, 05)
	III.3.4. Innovadora	"Acepté los comentarios de los estudiantes, cambié la metodología de enseñanza y readecué los contenidos de mi asignatura". (M, 17)

Fuente: entrevista semiestructurada.

A continuación, se presentan los resultados de los grupos de discusión que respaldan la conformación de las categorías y sus interrelaciones que dieron origen a un modelo representativo de la temática en estudio. Los hallazgos están distribuidos en tres partes:

I. Conformación de categorías

Los cuatro grupos de discusión subrayaron la idea de que la identidad profesional del docente en Matronería está conformado por tres componentes: el saber, el hacer y el sentir que surge al enseñar. El saber agrupa las concepciones de la enseñanza y posiciones académicas, es decir, las formas de educar y los roles que se deben cumplir en la academia universitaria, el hacer contempla las estrategias de enseñanza y los sistemas de evaluación, que indican cómo se enseña y cómo se evalúa; finalmente, el sentir emerge de las interrelaciones sociales que influyen en la aparición de emociones positivas y negativas frente al rol de docente. Esto avaló las categorías y sus códigos de la primera unidad de análisis citados en la Tabla 1.

Con respecto a los IC, los participantes de cada agrupación señalaron haber vivido más de algún suceso inesperado de diversa tipología ocurrido en las aulas y en los campos clínicos principalmente, debido a factores causales de la enseñanza y de las relaciones sociales. Dentro de los primeros, se identificaron la falta de experiencia en manejar grupos masivos de estudiantes y el no contar con formación pedagógica. En los segundos, se manifestaron los diversos perfiles del estudiantado actual. Estos hallazgos confirmaron la codificación de la segunda unidad de análisis presentada en la Tabla 2.

Las estrategias de afrontamiento ante IC son formas de abordaje asociadas a emociones, reacciones y resoluciones frente a los conflictos. Los profesionales conglomerados señalaron en mayor proporción emociones negativas en el quehacer docente; también las respuestas evasivas, reactivas y reflexivas estuvieron presentes en los relatos de los participantes. Al analizar los abordajes coincidieron con la tipología citada y concluyeron lo útil que fue analizar los IC, porque los hizo reflexionar y compartir sus vivencias con sus pares. Los hallazgos presentados, afirmaron la constitución de la tercera unidad de análisis presentada en la Tabla 3.

II. Interrelaciones entre categorías

Los cuatro grupos de discusión revisaron los vínculos entre cada código: el primero corresponde al: "es parte de", que relaciona los tipos de causas que originan los siete tipos de IC en la docencia en Matronería. Estos sucesos inesperados poseen una descripción del acontecimiento, causan emociones, reacciones y afrontamiento, si este último es de tipo reflexivo influye directamente en los componentes de la identidad del docente; el segundo vínculo identificado fue el: "se asocia con", que comprende la relación entre las categorías que componen la identidad del grupo de interés, las cuales se renuevan a partir del análisis constructivo de un incidente.

III. Finalidad del modelo propuesto

Los discursos colectivos siguientes representan la percepción general de cada agrupación con respecto al propósito del modelo propuesto:

- "La estructura del modelo está bien lograda, el saber tiene que ver con lo académico y disciplinar, las metodologías, cómo se aplica la enseñanza y se evalúa, y las características personales influyen en cómo ser docente universitario. Nos refleja cómo funcionan la escuela, el equipo y el entorno". (Grupo 1)
- "El modelo tiene coherencia porque cada docente siempre se pregunta: ¿cómo resuelvo este conflicto?, ¿cómo lo enfrento? Sin dudas, sirve para mejorar la docencia y potenciar la identidad del docente en Matronería". (Grupo 2)
- "El modelo de la identidad de la matrona y las estrategias ante incidentes es pertinente porque representa nuestra realidad". (Grupo 3)
- "El modelo nos sirve para darnos cuenta de que no siempre adoptamos las medidas correctas al enfrentar IC, y muchos de ellos se repiten. Es un tema interesante y su aporte es esencial para reflexionar en cómo estamos enseñando y qué podemos mejorar". (Grupo 4)

En virtud de lo expuesto, la Figura 1 representa la identidad docente del profesional en Matronería conformada por sus tres dimensiones: "el saber", "el hacer" y "el sentir" que en

suma responden a la pregunta: ¿quién es la matrona docente? Cada componente posee sus respectivas subcategorías. En relación a los tipos de IC ocurridos en las aulas y en los recintos docente-asistenciales se identificaron siete tipos, los cuales se deben a causas asociadas a las relaciones sociales entre el binomio docente-estudiante y a la enseñanza propiamente dicha.

El análisis de estos sucesos inesperados si bien provocan emociones y reacciones que inciden en un desequilibrio emocional del profesional, propician una renovación radical en la identidad del docente siempre y cuando la estrategia de afrontamiento sea de tipo reflexiva.

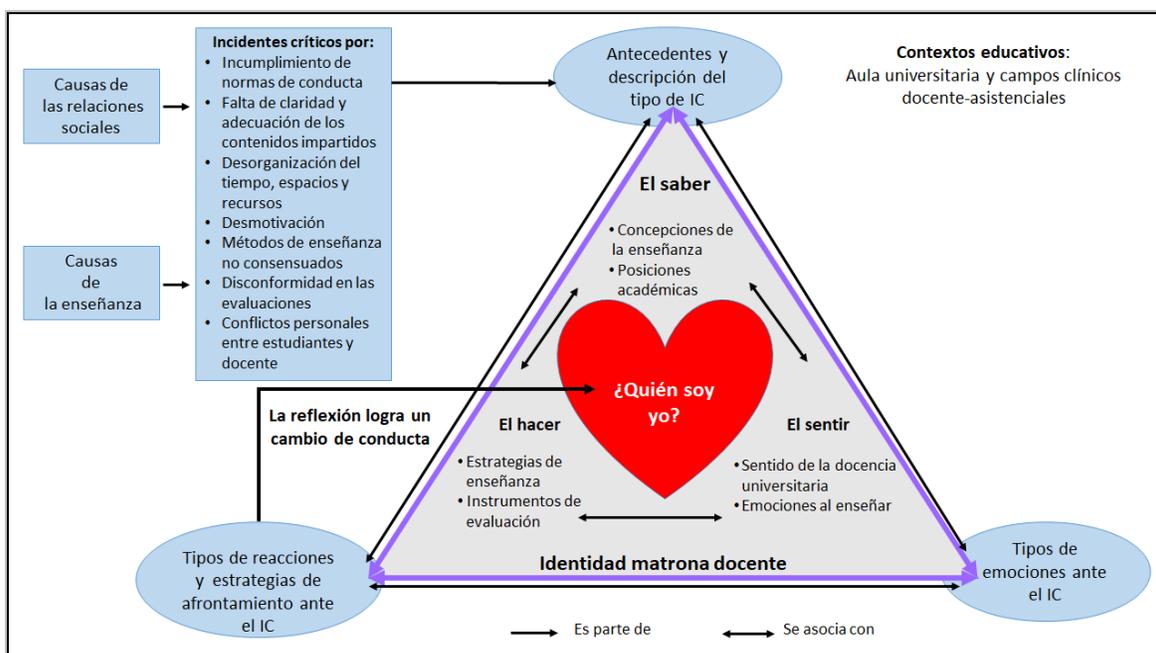


Fig. 1. Identidad profesional del docente en Matronería y su vinculación con las estrategias de afrontamiento ante IC en contextos educativos

Estos resultados son parte de la tesis doctoral en desarrollo denominada “La identidad profesional de matronas/es docentes en Chile y su relación con estrategias de afrontamiento ante incidentes críticos”, Universidad de Concepción, Chile.

CONCLUSIONES

La investigación estableció el vínculo entre las dimensiones de la identidad profesional del docente en Matronería y las estrategias de afrontamiento ante IC, las cuales involucran mecanismos cognitivos-psicológicos profundos que configuran una nueva versión de sí mismo, es decir, readección las concepciones, estrategias y emociones sobre la docencia siempre y cuando estas formas de abordaje sean de tipo reflexivas e innovadoras. Si bien existe una postura prudente en los docentes chilenos en Matronería ante los distintos tipos de sucesos inesperados identificados, es necesario incrementar programas en gestión de IC en entornos universitarios, los cuales permitirán reconceptualizar de manera sostenible la identidad de los/as matrones/as durante su ejercicio docente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Contreras Contreras C. El desarrollo docente del formador de profesores: una propuesta orientada hacia el análisis de IC auténticos. EPED [Internet]. 2014 [citado 04/05/2020];40: [aprox. 20 p.]. Disponible en:
https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-07052014000200004&script=sci_arttext
2. Monereo Font C. Enseñando a enseñar en la Universidad. La formación del profesorado basada en IC. Barcelona: Editorial Octaedro; 2014.
3. Monereo Font C. The role of critical incidents in the dialogical construction of teacher identity. Analysis of a professional transition case. Akadèmeia [Internet]. 2019 [citado 04/05/2020];20: [aprox. 9 p.]. Disponible en:
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S221065611730185X?via%3Dihub>
4. Bilbao Villegas G, Monereo Font C. Identificación de IC en maestros en ejercicio: propuestas para la formación permanente. REDIE [Internet]. 2011 [citado 04/05/2020];13(1): [aprox. 16 p.]. Disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1607-40412011000100009&script=sci_arttext

5. Konopka A, Hermans H, Gonçalves M. Handbook of dialogical self theory and psychotherapy. Bridging Psychotherapeutic and Cultural Traditions. Abingdon: Editorial Routledge; 2019.
6. Antunes Scartezini R, Monereo Font C. The development of university teachers' professional identity: a dialogical study. Res Paper Educ [Internet]. 2018 [citado 06/05/2020];33(1):[aprox. 16 p.]. Disponible en: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1163017>
7. Del Mastro C, Monereo Font C. IC en los profesores universitarios de la PUCP. RIES [Internet]. 2014 [citado 06/05/2020];5(13):[aprox. 17 p.]. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S200728721471950X>
8. Monereo Font C, Domínguez C. La identidad docente de los profesores universitarios competentes. Educ XX1 [Internet]. 2014 [citado 08/05/2020];17(2):[aprox. 21 p.]. Disponible en: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/11480>
9. Nail Kröyer O, Valdivia Guzmán J, Sanzana Vallejos G, Norambuena Osorio D, Moreneo Font C. Enfoque socio-constructivo de las emociones surgidas ante un incidente crítico en directivos noveles y expertos. Líderes Educativos [Internet]. 2017 [citado 08/05/2020];15(12):[aprox. 20 p.]. Disponible en: https://www.lidereseducativos.cl/wp-content/uploads/2017/12/IT9_ON_L4_15-12.pdf
10. Badía Garganté A, Becerril Balín L. Renaming teaching practice through teacher reflection using critical incidents on a virtual training course. JET [Internet]. 2016 [citado 10/05/2020];47(2): [aprox. 24 p.]. Disponible en: <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/02607476.2016.1143146>
11. Aguayo González M, Castelló Badía M, Monereo Font C. IC en los docentes de enfermería: descubriendo una nueva identidad. Rev Bras Enferm [Internet]. 2015 [citado 10/05/2020];68(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672015000200219&script=sci_arttext
12. Lazarus RS, Folkman S. Stress, Appraisal and Coping. New York: Editorial: Springer Publishing Company; 1984.
13. Strauss A, Corbin J. Bases de la Investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia; 2016.
14. Hernández-Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México: Editorial McGraw Hill; 2018.

15. Aguayo González M, Castelló Badía M, Monereo Font CM. La identidad del académico de Enfermería: entre la docencia y la investigación. Texto y Contexto Enfermagem [Internet]. 2014 [citado 12/05/2020]68(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en:
https://www.scielo.br/scielo.php?pid=S0034-71672015000200219&script=sci_arttext

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Janet Elizabeth Altamirano Droguett: desarrolló la concepción y diseño del estudio, recolección, análisis e interpretación de los datos, y redacción del manuscrito.

Óscar Nail Kröyer: realizó revisión crítica del artículo y aprobación de su versión final.

Carlos Monereo Font: realizó revisión crítica del artículo y aprobación de su versión final.

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)