

Quinquenio de experiencias en formación de docentes universitarios que gestionen información y conocimiento

A luster of experiences in the formation of university professors who manage information and knowledge

Manuel Delgado Pérez^I; Maribel Peralta Arbolález^{II}

^I Licenciado en Educación. Especialidad Química. Licenciado en Información Científico Técnica. Máster en Ciencias Pedagógicas. Asistente. Director del Centro Provincial de Información. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

^{II} Licenciada en Educación Primaria. Máster en Ciencias de la Educación. Instructor. Centro Provincial de Información. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba

RESUMEN

La gestión de la información y el conocimiento son procesos vitales en la gestión universitaria contemporánea. Se exponen los fundamentos que justifican la necesidad de crear una cátedra de Gestión de la información y el conocimiento de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara y la experiencia de su labor formativa en los cinco años transcurridos desde su constitución en el año 2006, en función de que los docentes universitarios se apropien de las concepciones y herramientas fundamentales que proporcionan estas dos disciplinas para mejorar la calidad del proceso docente y su competencia profesional como capital humano de la institución. Los resultados obtenidos confirman lo acertado de tal decisión y llaman la atención en cuanto a consolidar y fortalecer esta actividad profesional en aras de mejorar la calidad del proceso docente universitario.

Palabras clave: Gestión del conocimiento, información, conocimiento, competencia profesional, capital humano, docentes universitarios.

ABSTRACT

The information and knowledge management are vital processes of the contemporary university management. The foundations and necessity which justify the creation of a professorship in information and knowledge management in Villa Clara university of Medical Sciences and the experiences in the formative work during the last five years are exposed in this work. It is very important for the university professors to grasp the conceptions and the necessary tools that these two disciplines facilitate to better the quality of the teaching-learning process as well as the professional proficiency of the human resources of the institution. The attained results confirm that it was a correct decision and the importance to consolidate and strengthen this professional activity so as to improve the university teaching-learning process.

Key words: knowledge management, information, knowledge, professional proficiency, human resources, university professors.

INTRODUCCIÓN

Los niveles alcanzados por el desarrollo de la ciencia y la tecnología impactan todos los ámbitos de la vida social y generan volúmenes de información extraordinariamente grandes, que con la aparición y desarrollo de las tecnologías de la información y la comunicación se han socializado a nivel planetario. El reto consiste en apropiarse de los conocimientos y herramientas para lograr su localización y recuperación para los fines que sean necesarios.

Los grandes volúmenes de información que se generan cada día, su dispersión y las capacidades limitadas del ser humano para acceder, consultar, procesar y analizar la información disponible, en tiempo, espacio y condiciones específicas, determinan la permanencia del profesional de la información como un agente intermediario esencial en la relación que se establece entre ésta y el usuario.¹

El impresionante crecimiento de los recursos de información en diversos formatos digitales, el desarrollo de herramientas, sistemas y la propia especialización del hardware hace que todo resulte obsoleto en poco tiempo. Por tanto, el proceso formador tiene que resultar sistemático y para toda la vida.²

El desarrollo de bibliotecas digitales, la creación de intranets y extranets para la gestión de información en las instituciones, la organización y representación de la información en las redes, así como la aplicación de modernas técnicas de extracción de conocimiento a partir de grandes volúmenes de datos son sólo algunos ejemplos de la labor profesional que se desarrolla en el campo de la información en estos tiempos.

Los períodos de obsolescencia de la información y el conocimiento se han reducido

considerablemente y esta nueva realidad impone la necesidad de una actualización sistemática que sólo es posible lograr de alguna manera con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación y con el dominio de los conceptos, postulados y tesis principales de la gestión de la información y el conocimiento.

La principal misión de la gestión de la información y el conocimiento es crear un ambiente en el que ambos procesos estén disponibles, organizados, sean accesibles y puedan ser usados para estimular la innovación y mejorar la toma de decisiones.

Disponer de recursos humanos altamente calificados y preparados para enfrentar los retos del desarrollo científico y tecnológico contemporáneo es una exigencia indispensable para cualquier organización o institución en la actualidad. Si se trata de las universidades, que por su encargo social, son instituciones generadoras de información y de conocimiento y principales responsables de la formación de los profesionales que demanda cualquier sistema socioeconómico para su desarrollo, la exigencia es mucho mayor, por lo que deberán disponer de docentes cada vez mejor preparados que incorporen lo más valioso del conocimiento científico alcanzado por la humanidad y adquieran las competencias profesionales pertinentes. En función de ello las acciones de superación profesional de los docentes, como parte de la educación permanente o continuada, deben ocupar un lugar priorizado dentro del accionar universitario.

Al respecto García señala: "Uno de los eslabones perdidos de la cadena transformadora de actitudes respecto a la información y el conocimiento paradójicamente ha sido la educación superior y sus currículos. A las puertas del nuevo siglo, cuando hablamos del advenimiento de la era de la información y el conocimiento, nuestros sistemas de educación superior han olvidado el tema información en sus reformulaciones curriculares".³

La universidad del siglo XXI es un modelo de industria de información y del conocimiento que está obligada a asumir un nuevo paradigma para garantizar nuevos compromisos sociales, como es el aprendizaje en forma continuada. En las universidades, la biblioteca es el centro principal de aseguramiento de todas las funciones universitarias, es el espacio donde se organizan los recursos de información necesarios para la generación de nuevos conocimientos.³

Según García: "Si la información y el conocimiento son los elementos claves para el funcionamiento de un sistema universitario, cualquier reflexión o acción relacionada con ellos, su contenido, cantidad, oportunidad, actualidad, pertinencia, la manera de manejarlo, transmitirlo, adquirirlo, etc., jugará un papel esencial en el mejoramiento de la calidad de la educación superior"; y al caracterizar la universidad del siglo XXI, la define como: "... organización socialmente activa, abierta e interconectada con su entorno y en la cual se formen individuos portadores de una cultura de aprendizaje continuo, capaces de actuar en ambientes intensivos en información, mediante un uso racional de las tecnologías de la información y la comunicación".³

¿Qué puede estar sucediendo con un profesor universitario que no esté al tanto de la información científica más actualizada sobre su especialidad?
¿Cómo hacerlo sin el uso de las tecnologías de la información y la comunicación si los

periodos de obsolescencia de la información y el conocimiento se han reducido de forma considerable?

¿Puede hacerlo de forma totalmente autodidacta, si el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación sobre la información científica ha provocado la aparición de innumerables nuevos productos, servicios y herramientas para acceder y usar la información si requiere aprender, al menos, determinados conocimientos y habilidades básicos?

Un educador de estos tiempos debe poseer una sólida cultura informacional, que le permita orientarse y orientar a sus alumnos en el enorme caudal de información y sus soportes tecnológicos. Ella constituye un elemento esencial en el desarrollo de la sociedad de la información y el conocimiento.

En la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara es insuficiente la preparación de los docentes en el uso de la información científica con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación; la no consideración de esta temática en la formación postgraduada de los docentes con la prioridad requerida, la insuficiente cultura de las posibilidades de la tecnología en el desarrollo profesional, son, entre otros, aspectos que no garantizan un desempeño profesional del claustro en correspondencia con las exigencias académicas actuales.

La respuesta a esta necesidad no puede sustentarse solo en los intereses profesionales individuales de algunos docentes por esta preparación o superación, ni en la realización de acciones docentes aisladas en las instituciones de salud. Por su alcance, magnitud y el impacto que requiere producir, debe constituir una estrategia institucional dirigida a todos los docentes.

Una de las acciones principales de esa estrategia que concretó el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas fue la creación de la Cátedra de Gestión de la información y el conocimiento, cuyo colectivo docente asume en lo fundamental la superación posgraduada en ese contexto dentro del ámbito universitario.

El presente trabajo expone la experiencia aplicada y los resultados obtenidos con su constitución desde el año 2006.

DESARROLLO

Las instituciones docentes deben asumir la gestión de la información y el conocimiento asumiendo una posición de liderazgo.

Tanto en el plano curricular como en el institucional, tanto en la programación científica como en la gestión del personal, existen nuevos enfoques y experiencias que permiten transformar la universidad en una organización inteligente. La informatización y la creación de programas destinados a mejorar la gestión de bibliotecas, del presupuesto, de los trámites de alumnos o de la carrera docente, han abierto numerosos caminos.⁴

Cuando una entidad es altamente dependiente de una persona en un campo específico del

conocimiento y no existen mecanismos para compartirlo con otras e incorporarlo dentro de las prácticas y procesos institucionales, la organización no ha aprendido.⁵

Las personas que forman parte de una organización de aprendizaje comparten y utilizan el conocimiento de forma colectiva y ello les permite responder rápidamente a los cambios.⁶

Al respecto, Soriano refiere: "La calidad de los recursos humanos en general y del profesor universitario en particular se definen fundamentalmente por la capacidad de respuestas rápidas y eficientes a las situaciones cambiantes del entorno, donde no se producen sólo cambios teóricos, sino también cambios organizativos y culturales que afectan la economía, la conciencia social y el mundo subjetivo del individuo".⁷

En los últimos años se ha podido observar un incremento continuo del tratamiento curricular de la gestión de la información y el conocimiento en las universidades, en particular las del primer mundo.⁸

Aunque existe una tradición en las instituciones de información cubanas de prestar el servicio denominado formación y educación de usuarios, la enseñanza de temas teóricos vinculados a la información científica, como parte de los currículos en la educación superior, ha sido a través del tiempo prácticamente inexistente o ha estado muy poco representada.

Esta temática no ha tenido el tratamiento requerido con la llegada de las tecnologías de la información y la comunicación en las instituciones educacionales cubanas, y en particular, en las universidades; no han destinado el espacio y la prioridad suficientes a la preparación de los recursos humanos en el uso de la información científica con su empleo.

Para el desarrollo con calidad de los procesos universitarios, en específico del proceso de formación, es imprescindible que profesores, investigadores y demás personal docente que intervienen en él, gestionen de forma eficiente los conocimientos no sólo de la disciplina que imparten, sino también del trabajo que realizan.⁹

Llevar adelante un programa sobre estas temáticas resulta indispensable al menos por las siguientes razones:

- Para lograr una enseñanza presencial, semipresencial y a distancia de mayor calidad, no sólo por lo que esto significa para los estudiantes, sino para los profesores.
- La necesidad existente de cubrir nuevas habilidades y competencias de estudiantes y profesionales.
- La generación cada vez más creciente de información en formato digital, así como de procedimientos y herramientas para su procesamiento.
- La necesidad de desarrollar estrategias específicas para la nueva universidad que faciliten el aprendizaje y ganen en efectividad y eficiencia.
- Los resultados obtenidos a través del proceso investigativo y las experiencias acumuladas por los autores en varios cursos académicos confirman que:
- La formación y preparación de los docentes de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara en el aprendizaje de competencias vinculadas al uso de la información científica, con el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación, está muy poco representada en los currículos de la superación posgraduada y solo aparece

como parte de la preparación de la disciplina Informática Médica, que sí es considerada como una dimensión básica y obligatoria para todos los docentes.

- La insuficiente cultura informacional predominante en los directivos y docentes del claustro de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara conduce a considerar que la superación profesional en computación o informática médica es suficiente para el desempeño en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación, pues a ello contribuye la confusión conceptual que con frecuencia identifica a la informática con las disciplinas de las ciencias de la información.
- La no consideración del componente informacional en la actividad docente e investigativa, de acuerdo con el nivel de exigencia requerido en la actualidad por el desarrollo científico contemporáneo no estimula un acercamiento de los docentes a un tratamiento más profundo y actualizado de las temáticas vinculadas a la gestión de la información y el conocimiento.
- La oferta aislada de opciones y posibilidades para que los docentes se acerquen al desarrollo alcanzado por la información científica contemporánea, con el empleo de las tecnologías es insuficiente para dar una respuesta a las necesidades del claustro en su conjunto, y sus niveles de competencia y desempeño profesional en esta temática, en función de otorgar a la actividad académica e investigativa la pertinencia y calidad que se exige para una universidad en la actualidad, no están logrados.

En función de contribuir a transformar esta situación problemática, el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Villa Clara, propuso a la dirección universitaria la creación de una cátedra docente dedicada a trabajar la superación posgraduada en gestión de la información y el conocimiento, acción que se concretó en noviembre del año 2006. Surge así, para formar y hacer crecer la cultural informacional del capital humano de la mencionada universidad, de modo que sea capaz de utilizar correctamente las herramientas de la gestión de la información y el conocimiento en función de mejorar la calidad del proceso docente universitario.

Desde su creación, el colectivo de la cátedra trazó su proyección estratégica de trabajo y definió como conceptos básicos su misión y visión.

- *Misión*

La Cátedra de Gestión de la información y el conocimiento es la encargada de capacitar, superar y asesorar técnica y metodológicamente al capital humano integrado por los usuarios, miembros de la red de bibliotecas médicas y directivos institucionales, en el uso correcto de las herramientas para la gestión de la información y el conocimiento que demandan los procesos universitarios actuales a fin de satisfacer las necesidades informativas de la docencia, la asistencia, la gerencia y la investigación científica en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

- *Visión*

Es una cátedra inteligente y de excelencia que lidera la gestión de la información y el conocimiento en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara y logra impactar positivamente la calidad del proceso docente universitario.

Después de cinco años de labor ininterrumpida, los principales resultados de la cátedra

pueden expresarse en las siguientes acciones y experiencias:

- Preparación y ejecución de cursos, entrenamientos y talleres de gestión de la información y el conocimiento impartidos anualmente a residentes, docentes, directivos, investigadores y profesionales del sistema.
- Dirección y ejecución de la estrategia provincial de Alfabetización informacional, que incluye la realización periódica de talleres de capacitación. En la actualidad se imparte la réplica del Curso nacional virtual de alfabetización informacional con el empleo de la plataforma Moodle.
- Preparación y ejecución de un módulo de gestión de la información y el conocimiento para las maestrías de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Este módulo ha sido reconocido de forma curricular por las maestrías de Educación Médica, Psicología de la Salud y Salud Pública.
- Realización de cursos de superación específicos para los Doctores en Ciencias de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.
- Elaboración y utilización de un espacio virtual y colaborativo de aprendizaje para la impartición del módulo de gestión de la información y el conocimiento en las maestrías mencionadas con anterioridad, lo cual resulta una experiencia de avanzada en el empleo de las tecnologías de la información y la comunicación en el proceso docente universitario. El espacio está disponible en la siguiente dirección: <http://maestriavc.vcl.sld.cu>
- Elaboración y ejecución de varios cursos de superación disponibles en plataforma Moodle en el aula virtual de la Universidad Virtual de la Salud de Villa Clara.
- Elaboración y ejecución del Diplomado de Gestión de la información y el conocimiento en plataforma Moodle en el aula virtual de la Universidad Virtual de la Salud de Villa Clara.
- Crecimiento profesional y cultural de su claustro docente, pues en cinco años el 69 % de sus integrantes alcanzó el título de máster en ciencias (en total 9 docentes).
- Resultados positivos en la actividad investigativa con la ejecución de varios proyectos ramales, territoriales e institucionales. Todos los docentes tienen participación en proyectos de investigación.
- Incremento progresivo y significativo de las publicaciones científicas, logrando que la mayor parte de ellas sean en revistas certificadas y de reconocida visibilidad en la especialidad.
- Amplia participación en eventos científicos, con predominio en los últimos años de los nacionales e internacionales.
- Activa participación de los docentes de la cátedra en la tutoría de tesis de maestrías y de culminación de estudios de la Licenciatura en gestión de información en salud.

Dada la repercusión e importancia que tiene en los momentos actuales que un profesor universitario posea la cultura informacional requerida, se considera que el aprendizaje o preparación de los docentes en el dominio de competencias vinculadas al uso de la información científica debe ser incorporada como dimensión independiente en el diseño curricular de su formación y superación posgraduada, y sin implicar una modificación de las reglamentaciones establecidas para la promoción en las categorías docentes, que bien pudiera llegarse a considerar, esta temática debe ser reflejada, de forma explícita y con indicadores más concretos en la evaluación de los docentes.

Los métodos cambian, pero los estándares de calidad permanecen. Las cuestiones importantes no son las técnicas, sino las pedagógicas y las relativas al currículo. Por ello, insertar la gestión de la información y el conocimiento como temática indispensable en el accionar universitario es estratégico, y para ello, disponer de una cátedra bien preparada y en capacidad de dar respuesta a ese reto es una necesidad.

El gran desafío que el siglo XXI plantea para las organizaciones y en especial para las universidades es la generación compartida de conocimiento con pertinencia social. La investigación que se genera en las universidades debe constituir uno de los pilares fundamentales para el desarrollo cultural y económico de la sociedad.¹⁰

CONCLUSIONES

La gestión de la información y el conocimiento son procesos indispensables en el accionar universitario contemporáneo. La calidad de la docencia médica superior requiere de profesores que dispongan de una cultura informacional pertinente y sepan utilizar eficientemente las herramientas que ellos aportan.

La existencia de una cátedra de gestión de la información y el conocimiento en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara es una garantía para lograr un proceso formativo y de superación posgraduada en sus docentes acorde con las exigencias actuales. La experiencia de cinco años de labor de este colectivo y sus resultados confirman lo acertado de tal decisión y llaman la atención en cuanto a consolidar y fortalecer esta actividad profesional en aras de mejorar la calidad del proceso docente universitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Artilles Visbal L, Otero Iglesias J, Barrios Osuna I. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. La Habana: Ecimed; 2009.
2. Sánchez Vignau BS. Desde la teoría a la praxis en las bibliotecas universitarias de hoy: el valor de las tres I: iniciativa, inventiva e inteligencia. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 3 Jun 2012]; 18(2): [aprox. 28 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000800007
3. García González F. La universidad del siglo XXI como un modelo de industria de la información y el conocimiento. Rev Interam Nuevas Tecnol Informac [Internet]. 2003 [citado 3 Jun 2012]; 8(2): [aprox. 13 p.]. Disponible en: <http://webview.javerianacali.edu.co/cgi-olub/?infile=details.glu&luid=406402&rs=2888038&hitno=2>
4. Pérez Lindo A. Conceptos y posibilidades de la gestión del conocimiento en la Universidad. Gestión Univ [Internet]. 2008 [citado 3 Jun 2012]; 1(1): [aprox. 24 p.]. Disponible en: http://www.gestuniv.com.ar/gu_01/v1n1a2.htm
5. Tristán Pérez B, Álvarez Vázquez Y. El trabajo metodológico de la educación superior. Un enfoque desde la gestión del conocimiento y el aprendizaje organizacional. Rev Pedag Univ [Internet]. 2010 [citado 3 Jun 2012]; 15(4): [aprox. 14 p.]. Disponible en:

- http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2010-vol.-xv-no.-4/el-trabajo-metodologico-en-la-educacion-superior.-un-enfoque-desde-la-gestion-del-conocimiento-y-el-aprendizaje-organizacional/at_download/file
6. Fernández Valdés MM, Ponjuán Dante G. Análisis conceptual de las principales interacciones entre la gestión de información, la gestión documental y la gestión del conocimiento. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 3 Jun 2012];18(1):[aprox. 29 p.]. Disponible en:
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352008000700007&script=sci_arttext&lng=pt
 7. Soriano Roque MM. El profesor universitario ante los retos de hoy: sus competencias laborales. Contexto Educ [Internet]. 2004 [citado 3 Jun 2012];6(30):[aprox. 32 p.]. Disponible en:
<http://contexto-educativo.com.ar/2004/1/nota-07.htm>
 8. Hernández López NM, Flores Caraballo ED, Suárez Balseiro CA. Evolución y tendencias en la enseñanza de la gestión del conocimiento y su relación con programas de posgrado en bibliotecología y ciencias de la información. Rev Interam Bibliotecol [Internet]. 2009 [citado 3 Jun 2012];32(2):[aprox. 17 p.]. Disponible en:
<http://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/RIB/article/view/5062/4422>
 9. Páez Paredes M, Díaz Domínguez T, Dimitriades I, Jorrín Abellán I. El trabajo metodológico a través de entornos virtuales en la universidad de Pinar del Río. Rev Pedag Univ [Internet]. 2011 [citado 3 Jun 2012];16(2):[aprox. 12 p.]. Disponible en:
<http://cvi.mes.edu.cu/peduniv/base-de-datos/2011-vol.-xvi-no.-2/el-trabajo-metodologico-a-traves-de-entornos-virtuales-en-la-universidad-de-pinar-del-rio>
 10. Portillo de Hernández R, Ferrer Morillo LM. Sistema de información para la gestión del conocimiento científico en LUZ. Rev Quórum Acad [Internet]. 2007 [citado 3 Jun 2012];4(1):[aprox. 25 p.]. Disponible en:
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/1990/199016808004.pdf>

Recibido: 15 de abril de 2012

Aprobado: 12 de junio de 2012

Manuel Delgado Pérez. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba.

E mail: manueldp@ucm.vcl.sld.cu