

ARTÍCULO ORIGINAL

Gestión del conocimiento y actitudes de los donantes de sangre en un hospital del Perú

Knowledge management and attitudes of blood donors in a peruvian hospital

Jacklyn Karen Torres Lopez^{1*} <http://orcid.org/0000-0003-1135-8027>

Luis Enrique Podestá Gavilano¹ <https://orcid.org/0000-0003-0122-8835>

¹ Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Unidad de Posgrado. Facultad de Medicina Humana "San Fernando". Lima. Perú.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: jacklyn.torres@unmsm.edu.pe

RESUMEN

Fundamento: la donación de sangre es un acto voluntario que ayuda a salvar vidas humanas. Por ello, contar con donantes sensibilizados, informados y educados es determinante para mantener reservas adecuadas en los bancos de sangre.

Objetivo: determinar la relación entre la gestión del conocimiento y actitudes de los donantes de sangre de un hospital del Perú.

Métodos: se realizó una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo en el Hospital Nacional "Hipólito Unanue", en la ciudad de Lima, Perú, entre julio-diciembre de 2023. Es un estudio observacional, correlacional, transversal, con un diseño de investigación no experimental. Se utilizaron métodos teóricos y empíricos para la fundamentación y

búsqueda de información. Se analizaron los datos obtenidos utilizando la estadística descriptiva y la prueba no paramétrica de Rho de Spearman.

Resultados: se constató una relación positiva moderada ($\text{Rho de Spearman} = 0.471$) entre las variables estudiadas. El 92 % de los participantes tenían buenos conocimientos referentes a la importancia y significación de la donación de sangre, lo cual generó una actitud emocional favorable hacia la donación.

Conclusiones: se determinó la relación significativa entre la gestión del conocimiento y las actitudes en los donantes sangre de un hospital público del Perú, con efectos positivos en los participantes en temas relacionados con la donación de sangre.

DeSC: sangre; donantes de sangre; almacenamiento de sangre; gestión del conocimiento; calidad de vida; educación médica.

ABSTRACT

Background: blood donation is a voluntary act that helps save human lives. Therefore, having sensitized, informed, and educated donors is crucial for maintaining adequate reserves in blood banks.

Objective: to determine the relationship between knowledge management and the attitudes of blood donors in a peruvian hospital.

Methods: a descriptive study with a quantitative approach was conducted at the "Hipólito Unanue" National Hospital in Lima, Peru, between July and December 2023. This observational, correlational, cross-sectional study employed a non-experimental research design. Theoretical and empirical methods were used for the theoretical framework and data collection. The data obtained were analyzed using descriptive statistics and Spearman's Rho non-parametric test.

Results: a moderate positive correlation ($\text{Spearman's rho} = 0.471$) was found between the variables studied, 92% of participants had good knowledge regarding the importance and significance of blood donation, which generated a favorable emotional attitude toward donation.

Conclusions: a significant relationship was determined between knowledge management and attitudes among blood donors at a public hospital in Peru, with positive effects on participants regarding blood donation.

MeSH: blood; blood donors; blood banking; knowledge management; quality of life; education, medical.

Recibido: 31/07/2025

Aprobado: 09/10/2025

INTRODUCCIÓN

La gestión del conocimiento se ha consolidado como una herramienta estratégica en el ámbito de la salud; permite recopilar, organizar y analizar información para optimizar procesos institucionales. Respecto a la medicina transfusional, una adecuada gestión del conocimiento favorece la implementación de prácticas eficientes que impactan en la captación y fidelización de los donantes de sangre. Asimismo, resulta esencial conocer las actitudes de los donantes ya que su disposición y motivación influyen en el suministro de sangre segura y oportuna.⁽¹⁾

En este contexto, la transfusión de sangre no solo mejora la salud, es vital para las personas que necesiten de este componente en condiciones médicas graves que no pueden ser tratadas con medicamentos.⁽²⁾ Asimismo, existen situaciones de emergencia como accidentes de tránsito, enfermedades oncológicas, complicaciones en mujeres embarazadas, y trasplante de órganos que la demandan; por consiguiente, es necesario contar con el abastecimiento adecuado en los servicios de bancos de sangre.^(3,4)

El acceso a la sangre continúa siendo un problema en la atención a la salud pública, por ello, los bancos de sangre tienen como desafío constante mantener un suministro de sangre continuo.⁽⁵⁾ Cabe mencionar que la Organización Mundial de la Salud (OMS) recomienda que las actividades relacionadas con los procesos de donación de sangre cuenten con una organización eficaz, y con redes integradas basadas en políticas nacionales.⁽⁶⁾

Si bien algunos países de América Latina reúnen un 50 % de donantes voluntarios de sangre,⁽⁶⁾ en el Perú aún existe una brecha entre la demanda de hemocomponentes y el *stock* de unidades en los bancos de sangre, a pesar de los esfuerzos realizados por la Dirección General de Donaciones, Trasplantes y Banco de Sangre (DIGDOT) del Ministerio de Salud los que realizan estrategias para el incremento de la donación de sangre.⁽⁷⁾

En otras culturas, por ejemplo, en Arabia Saudita la donación de sangre se concibe en contra de sus creencias religiosas, lo que genera falta de motivación y actitudes negativas que la estigmatizan.⁽⁸⁾ De igual forma, la falta de información clara y accesible sobre este procedimiento y los requisitos para donar sangre influyen de forma prohibida en esta población. El desconocimiento propicia la proliferación de mitos, creencias y tabúes en torno a ese acto humanitario; sin embargo, revertir esta situación es importante y para ello se deben crear estrategias que permitan fomentar una cultura que incremente las donaciones de sangre.

El presente estudio tuvo como objetivo: determinar la relación entre la gestión del conocimiento y las actitudes de los donantes de sangre de un hospital del Perú.

MÉTODOS

Se llevó a cabo una investigación descriptiva con enfoque cuantitativo en el Hospital Nacional "Hipólito Unanue", en la ciudad de Lima, Perú, entre julio-diciembre de 2023. De un universo de 9924 donantes de sangre atendidos en el hospital, se tomó una muestra de 264, mediante un muestreo probabilístico aleatorio simple para poblaciones finitas; con los siguientes criterios de inclusión: donantes de sangre de 18 a 60 años que fueron atendidos en el Hospital Nacional "Hipólito Unanue", quienes aceptaron participar en el estudio y responder el cuestionario; fueron excluidos del estudio los cuestionarios incompletos. El nivel de confianza de selección de la muestra estuvo en el 95 % con un margen de error del 5 %.

Métodos teóricos:

Analítico-sintético, inducción-deducción e hipotético-deductivo: utilizados con la finalidad de analizar y procesar la información teórica del estudio y arribar a conclusiones.

Métodos empíricos:

Se utilizaron dos tipos de cuestionarios:

I. Para la gestión del conocimiento -con 20 ítems-, que incluyó tres dimensiones:

- Creación del conocimiento (12 ítems): capacidad de crear y explorar nuevos conocimientos
- Transferencia del conocimiento (tres ítems): acción o efecto de transmitir información a otras personas
- Aplicación del conocimiento (cinco ítems): adquisición interna de conocimiento y capacidad de aprendizaje

II. Para la evaluación de las actitudes de los donantes de sangre, -15 ítems- conformado por tres dimensiones:

- Emocional (seis ítems): demostración de sentimientos que se producen y generan experiencias positivas o negativas
- Cognitivo (cinco ítems): búsqueda de información sobre donar sangre
- Conductual (cuatro ítems): disposición al acto de donar sangre

Ambos instrumentos fueron validados por juicio de expertos y para la confiabilidad del cuestionario Gestión del conocimiento, se obtuvo un coeficiente alfa de *Cronbach* de 0,902; mientras que para el cuestionario Actitudes en los donantes sangre se obtuvo un coeficiente alfa de *Cronbach* de 0,829.

Del nivel estadístico-matemático: se utilizó el estadístico *Rho de Spearman* para contrastar las hipótesis, con un nivel de significancia de 0,05. El análisis de datos se realizó mediante estadística descriptiva, y se presentó en tablas de frecuencias y figuras.

Sobre los principios éticos para la recolección de información, se respetaron los lineamientos establecidos en la Declaración de Helsinki, asimismo se utilizó un consentimiento informado que consignaba el objetivo del estudio y la aprobación del comité de ética de investigación del Hospital Nacional Hipólito Unanue.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Como se observa en la Tabla 1, el sexo predominante fue el masculino con 70,5 %, y en cuanto a la edad el grupo más representado fue 26 a 35 años (33,0 %) y de 36 a 45 años (32,5 %).

Tabla 1. Características sociodemográficas de los donantes de sangre. Hospital Nacional “Hipólito Unanue”. Perú. Julio-diciembre. 2023

Factores sociodemográficos	Frecuencia	%
Sexo		
Masculino	186	70,5
Femenino	78	29,5
Edad		
Menos de 25 años	44	16,7
De 26 a 35 años	87	33,0
De 36 a 45 años	86	32,5
De 46 años a 55 años	37	14,0
De 56 años a más	10	3,8
Total	264	100,0

Fuente: cuestionario

En la Tabla 2 se muestra una correlación directa y de fuerza moderada con valor *Rho de Spearman* ($Rho = 0,471$), lo que indica existencia de conocimientos asociada a actitudes positivas hacia la donación de sangre; asimismo los resultados revelaron una relación significativa (0,000), menor a 0.05 (nivel de significancia), por tal motivo se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna; se corroboró que existe relación altamente significativa entre las dos variables, como se observa en la Figura 1.

Tabla 2. Relación entre la gestión del conocimiento y las actitudes de los donantes de sangre. Hospital Nacional “Hipólito Unanue”. Perú. Julio-diciembre. 2023

Dimensión /variable	<i>Rho Spearman</i>	Valor de significación
Gestión del con conocimiento	0,471	0,000
Actitudes hacia la donación de sangre		

Fuente: cuestionario

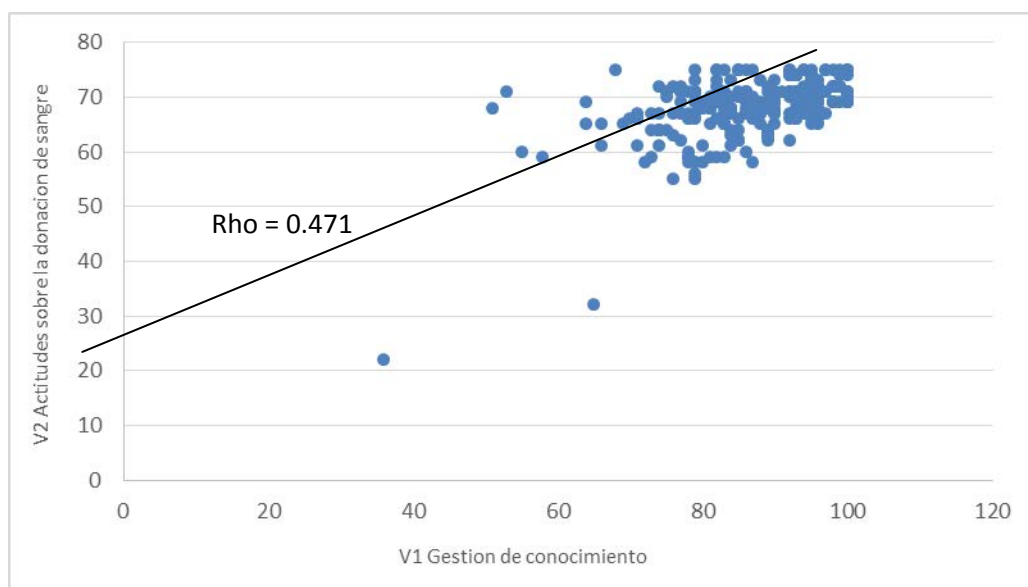


Fig. 1. Correlación entre puntajes de la gestión del conocimiento y las actitudes de los donantes de sangre. Hospital Nacional “Hipólito Unanue”. Perú. Julio-diciembre. 2023

Fuente: cuestionario

Este estudio coincide con otras investigaciones, por ejemplo, Jiang *et al.*,⁽⁹⁾ en China, en una muestra de 580 donantes voluntarios de sangre determinó que exhibieron buenos conocimientos y actitudes positivas, con una correlación de *Spearman* de 0,580 y valor de significancia $p < 0,001$; asimismo Alvarado Garriazo,⁽¹⁰⁾ en 188 estudiantes de un instituto de

educación superior de la ciudad de Ayacucho en Perú, demostró que existe una correlación positiva baja con un valor *Rho de Spearman* 0.033.

Beyene Alemayehu⁽¹¹⁾ realizó un estudio en la ciudad de Adama en Etiopía, donde evidenció que los participantes tuvieron un nivel medio superior en conocimientos sobre donaciones de sangre; asimismo demostraron una correlación de magnitud baja entre los conocimientos y las actitudes con una correlación *Spearman* de 0,116 y valor de significancia de $p < 0,019$. Estos hallazgos son una guía para reforzar intervenciones que fortalezcan las actividades educativas y ofrezcan información sobre los procesos para ser un donante de sangre, y así mejorar la participación en esta labor humana.^(2,12)

De forma contraria, los hallazgos de Santisteban *et al.*,⁽¹³⁾ en 244 personas que asistieron a un hospital de primer nivel ubicado en la región Amazonas, Perú, encontraron que el conocimiento sobre donaciones de sangre se relacionó de manera negativa con la edad, -el valor *Rho de Spearman* fue -0,21-, lo que indica un correlación negativa de baja magnitud; sin embargo, este conocimiento se relacionó de manera positiva con el nivel educativo, con valor de *Rho Spearman* de 0,38.

En la Tabla 3 se observa, respecto a las dimensiones de la gestión del conocimiento que el 0,4 % presenta categoría mala en "creación del conocimiento"; 7,2 % categoría regular y 92,4 % buena; en relación con la dimensión "transferencia", el 1,1 % presentó categoría mala, 9,1 % regular y 89,8 % buena; mientras que respecto a la "aplicación", el 1,1 % presentó categoría mala, 26,6 % regular y 72,3 % buena.

Tabla 3. Descripción de gestión de conocimiento y sus dimensiones. Hospital Nacional “Hipólito Unanue”. Perú. Julio-diciembre. 2023

Gestión de conocimiento		Frecuencia	Porcentaje
Creación	Mala	1	0,4
	Regular	19	7,2
	Buena	244	92,4
Total		264	100,0
Transferencia	Mala	3	1,1
	Regular	24	9,1
	Buena	237	89,8
Total		264	100,0
Aplicación	Mala	3	1,1
	Regular	70	26,6
	Buena	191	72,3
Total		264	100,0

Fuente: cuestionario

Sobre estos resultados, Paredes García *et al.*, ⁽⁵⁾ determinaron que el 86,0 % tenían conocimientos adecuados acerca de la donación voluntaria de sangre; sin embargo, el 61,0 % de ellos no conocían algunos requisitos para donar sangre como la edad, el peso e intervalo de donación. Igualmente, Ogundeji *et al.*, ⁽¹⁴⁾ en 840 estudiantes de la universidad Afe Babalola en Nigeria demostraron que más de la mitad (54,5 %) de los estudiantes tuvieron buenos conocimientos sobre la donación de sangre y el 62 % mostraba una actitud positiva hacia la donación.

En la Tabla 4 se aprecia que el 98 % presentó una actitud emocional positiva; en relación con la dimensión cognitiva, el 1,1 % mostró una actitud negativa, 67,4 % regular y 31,4 %

positiva; y respecto a lo conductual, el 1 % exhibió una actitud conductual negativa, 5 % regular y 94 % positiva.

Tabla 4. Descripción de actitudes hacia la donación de sangre y dimensiones. Hospital Nacional "Hipólito Unanue". Perú. Julio-diciembre. 2023

Actitudes hacia la donación		Frecuencia	Porcentaje
Emocional	Negativa	2	1,0
	Regular	3	1,0
	Positiva	259	98,0
Total		264	100,0
Cognitiva	Negativa	3	1,1
	Regular	178	67,4
	Positiva	83	31,4
Total		264	100
Conductual	Negativa	2	1,0
	Regular	15	5,0
	Positiva	247	94,0
Total		264	100,0

Fuente: cuestionario

Los resultados son semejantes a los obtenidos por Paredes *et al.*⁽⁵⁾ quienes encontraron que el 61,0 % manifestó una actitud de aceptación; por el contrario, se mostró que el 35,0 % expuso una actitud de indiferencia, lo que constituye un nudo crítico; ello tiene semejanza con el estudio de Atuncar Loyola⁽¹⁵⁾ en el cual los donantes de sangre presentaron actitudes de nivel regular hacia el acto de la donación.

Limitaciones del estudio

Para la búsqueda de los antecedentes, la nube contiene escasa literatura científica que relaciona, influye, o correlaciona las variables “gestión del conocimiento y actitudes de los donantes”, se ha encontrado literatura de manera independiente en cada variable.

Aporte científico

El presente estudio permitió conocer la relación entre los conocimientos y actitudes de los donantes de sangre en un establecimiento de salud de Perú, así como conocer las características sociodemográficas más relevantes en los donantes de sangre en dicha institución.

CONCLUSIONES

Se determinó que la relación entre la gestión del conocimiento y las actitudes en los donantes sangre de un hospital del Perú fue positiva moderada; además, la relación entre la variable gestión del conocimiento y la dimensión de la actitud emocional se comportó también como positiva moderada entre los muestreados.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Perú. Presidencia del Consejo de Ministros. Norma técnica para la gestión del conocimiento en el sector público. [Internet]: Lima: Ministerio de Salud; 2025. Disponible en:
<https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/7676242/6501515-norma-tecnica-para-la-gestion-del-conocimiento-21-02-25-f-f.pdf?v=1740409300>
2. Ugwu NI, Uneke CJ, Ugwu CN, Oti WJO, Agbo UN, Akamike IC. Effect of blood donor educational intervention on the knowledge and attitude towards voluntary blood donation among medical students at a Nigerian University. Niger Med J [Internet]. 2020 [citado 29/06/2025];61(3):163–8. Disponible en: http://dx.doi.org/10.4103/nmj.NMJ_177_19
3. Casal-Otero L, Marques E, Martínez-Santos A-E, Rodríguez-González R, Fernández-de-la-Iglesia J del C. Conhecimento de estudantes portugueses de enfermagem sobre doação de

- sangre. *Acta Paul Enferm* [Internet]. 2020 [citado 20/06/2025]; 33:1-7. Disponible en: <https://www.scielo.br/j/ape/a/PSBF3Ccw8G3SHWvRXmtY9p/>
4. Getie A, Wondmieni A, Bimerew M. Attitude towards blood donation and its associated factors, types of blood donation, willingness, and feeling towards blood donation among potential blood donors in Ethiopia: systematic review and meta-analysis, observational study. *Hematology* [Internet]. 2024 [citado 20/06/2025]; 29(1):e2355600. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1080/16078454.2024.2355600>
5. Paredes García VA, Cuba Sancho JM, Merino Lozano AL. Conocimientos y actitudes hacia la donación voluntaria de sangre que tienen los estudiantes de Enfermería y Medicina de una universidad pública, 2018. *Ágora Rev Cient* [Internet]. 2021 [citado 23/06/2025]; 08(01): 23-28. Disponible en: <https://doi.org/10.21679/arc.v8i1.203>
6. Organización Mundial de la Salud. Disponibilidad y seguridad de la sangre. [Internet]. Washington: OMS; 2025. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/blood-safety-and-availability>
7. Perú. Ministerio de Salud. Donación de sangre: solo el 20 % de donantes son voluntarios [Internet]. Lima; Ministerio de Salud; 2025. Disponible en: <https://www.gob.pe/institucion/minsa/noticias/1120860-donacion-de-sangre-solo-el-20-de-donantes-son-voluntarios>
8. Alanazi AE, Almulla RF, Alanazi MS, Alshammari KM, Aldossary AA, Alanazi GM, et al. Knowledge and barriers about blood donation and associated factors in Saudi Arabia: A systematic review. *Cureus* [Internet]. 2023 [citado 23/06/2025]; 15(11):e48506. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.7759/cureus.48506>
9. Jiang L, Zhong X, Zhu S, Mao Q, Yuan F, Li N, et al. Knowledge, attitudes and practices towards blood donation among donors: a cross-sectional study in Shaoxing, Zhejiang, China. *BMJ Open* [Internet]. 2025 [citado 23/06/2025]; 15(4):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2025-099833>
10. Alvarado Garriazo YA. Conocimientos y actitudes hacia la donación de sangre en estudiantes del instituto de educación superior pedagógico Ayacucho-2024. Perú: Universidad Nacional Federico Villarreal; 2024. Disponible en: <https://renati.sunedu.gob.pe/handle/renati/3051664>

11. Beyene Alemayehu GA. Voluntary blood donation knowledge, attitudes, and practices in central Ethiopia. *Int J Gen Med* [Internet]. 2020 [citado 29/06/2025];13:67–76. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.2147/IJGM.S246138>
12. Zucoloto ML, Bueno-Silva CC, Ribeiro-Pizzo LB, Martinez EZ. Knowledge, attitude and practice of blood donation and the role of religious beliefs among health sciences undergraduate students. *Transfus Apher Sci* [Internet]. 2020 [citado 23/06/2025];59(5):102822. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1016/j.transci.2020.102822>
13. Santisteban N, Osada J. Conocimientos sobre donación de sangre en pacientes de un hospital de Amazonas, Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Publica* [Internet]. 2022 [citado 23/06/2025];39(2):214-20. Disponible en: <https://doi.org/10.17843/rpmesp.2022.392.10829>
14. Ogundeji SP, Ajayi OD, Busari OE, Ogundeji OA, Adepoju OA, Esan FGJ. Knowledge, attitude, and perception towards voluntary blood donation among university students in Nigeria. *ISBT Sci Ser* [Internet]. 2021 [citado 23/06/2025];16(1):85–91. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1111/voxs.12614>
15. Atuncar Loyola A. Nivel de conocimientos y actitudes sobre donación de sangre en estudiantes de los primeros años de Tecnología Médica UNMSM, Lima, 2023. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos; 2023. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12672/20614>

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses

Contribución de los autores

Conceptualización: Jacklyn Karen Torres Lopez

Curación de datos: Jacklyn Karen Torres Lopez

Análisis formal: Jacklyn Karen Torres Lopez

Adquisición de fondos: Jacklyn Karen Torres Lopez

Administración de proyectos: Jacklyn Karen Torres Lopez

Investigación: Jacklyn Karen Torres Lopez

Metodología: Jacklyn Karen Torres Lopez, Luis Podestá Gavilano

Recursos: Jacklyn Karen Torres Lopez

Supervisión: Jacklyn Karen Torres Lopez, Luis Podestá Gavilano

Validación: Jacklyn Karen Torres Lopez

Visualización: Jacklyn Karen Torres Lopez, Luis Podestá Gavilano

Redacción del borrador original: Jacklyn Karen Torres Lopez

Redacción (revisión y edición): Jacklyn Karen Torres Lopez, Luis Podestá Gavilano

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/)