

COMUNICACIÓN

La Teoría del Principiante al Experto de Patricia Benner en la atención al neonato grave

Patricia Benner's Novice-to-Expert Theory in the care of critically ill neonates

Yiliam Rodríguez Mompié¹ <https://orcid.org/0009-0004-4027-4740>

Mirelys Sarduy Lugo^{1*} <https://orcid.org/0009-0009-1749-9403>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Hospital Provincial Pediátrico Universitario "José Luis Miranda". Villa Clara. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: mirelyssl@infomed.sld.cu

RESUMEN

La atención al neonato grave exige de los profesionales de la salud competencias clínicas complejas, juicio crítico refinado y sensibilidad humana, en especial del personal de enfermería que se desempeña en estos contextos de actuación. Los autores pretenden a través de esta comunicación socializar con la comunidad científica acerca de la teoría del Principiante al Experto de Patricia Benner que brinda un marco esencial para comprender y guiar el desarrollo profesional del personal de enfermería desde la educación inicial hasta la práctica experta en el contexto de la unidad neonatal de cuidados intensivos. Propone ejemplos clínicos por niveles de competencia y recomienda estrategias docentes basadas en

evidencia reciente que pueden ser de interés para la formación de pregrado y posgrado en enfermería.

DeCS: competencia clínica; personal de enfermería; unidades de cuidado intensivo neonatal; atención de enfermería

ABSTRACT

The care of critically ill neonates demands complex clinical skills, refined critical judgment, and human sensitivity from healthcare professionals, especially from nursing staff working in these settings. Through this communication, the authors aim to share with the scientific community Patricia Benner's Novice-to-Expert Theory, which provides an essential framework for understanding and guiding the professional development of nursing staff from initial education to expert practice in the context of the neonatal intensive care. It proposes clinical examples by levels of competence and recommends teaching strategies based on recent evidence that may be of interest for undergraduate and postgraduate nursing education.

MeSH: clinical competence; nursing staff; intensive care units, neonatal; nursing care

Recibido: 25/08/2025

Aprobado: 09/10/2025

El neonato en estado grave requiere cuidados especializados que integren alta capacidad técnica, juicio clínico sensible y coordinación interprofesional. La enfermería neonatal, como disciplina, ha evolucionado en sus estándares al exigir una sólida formación basada no solo en teorías del desarrollo humano y la fisiopatología, sino también en modelos que fomenten la progresión profesional. En este sentido, la teoría de Patricia Benner resulta un pilar pedagógico y clínico fundamental.

La teoría de Benner que fue publicada en el año 1984 se basa en el modelo de adquisición de habilidades de los hermanos Dreyfus. Postula cinco niveles de competencia: principiante, principiante avanzado, competente, proficiente y experto, los cuales se alcanzan de forma progresiva y circular mediante la experiencia clínica reflexiva.⁽¹⁾

Lo innovador del modelo es el énfasis en el conocimiento práctico como un saber legítimo que se forma en la interacción continua con los pacientes, el entorno clínico y los colegas. Así, el profesional avanza desde aplicar reglas descontextualizadas a ejercer un juicio clínico intuitivo, flexible y personalizado. La atención al neonato grave constituye un entorno ideal para aplicar esta teoría porque exige precisión técnica, interpretación inmediata de signos clínicos, toma de decisiones complejas y comunicación eficaz con la familia.

A juicio de las autoras, aplicar esta teoría a la formación de los recursos humanos de enfermería en la unidad de cuidados intensivos neonatal implica mucho más que estructurar contenidos; significa diseñar experiencias clínicas auténticas con tutores experimentados donde el estudiante pueda observar, practicar, errar con seguridad y reflexionar. Ejemplos que ilustran los diferentes niveles de adquisición de habilidades según la teoría de Patricia Benner en la atención de enfermería al neonato grave se mencionan a continuación:

- La enfermera se encuentra en el nivel principiante cuando solo es capaz de administrar oxígeno a un neonato que se encuentra en incubadora, sigue instrucciones estrictas sin comprender aún la fisiopatología del distrés respiratorio neonatal.⁽²⁾
- Se entiende que la enfermera ha alcanzado el nivel principiante avanzado cuando es capaz de distinguir signos tempranos de diferentes problemas que pueden aparecer en el neonato, entre ellos la hipoglucemia, aunque dependa de protocolos preestablecidos y requiera de supervisión para actuar.
- La enfermera se encuentra en el nivel competente cuando es capaz de planificar las acciones de cuidado en el neonato teniendo como cimiento la evolución clínica continua; de esa manera puede ajustar la alimentación según requerimientos,

necesidades y demandas, vigilar y prevenir la ocurrencia de infecciones relacionadas con la atención sanitaria y colaborar de forma activa en la toma de decisiones.⁽³⁾

- En el cuarto nivel, denominado eficiente, la enfermera es capaz de identificar cambios de patrones clínicos en el neonato como la ocurrencia de bradicardias recurrentes asociadas a sepsis o deterioros hemodinámicos. En estos casos tiene la capacidad de anticipar intervenciones antes de la ocurrencia de un deterioro manifiesto.
- El nivel experto representa la máxima adquisición de habilidades en el personal de enfermería. En la atención al neonato grave este se alcanza cuando la enfermera actúa con intuición clínica depurada, al ser capaz de reconocer cambios casi imperceptibles en cualquiera de las funciones de los sistemas de órganos del neonato. Esto le permite coordinar con celeridad las respuestas del equipo de salud ante los desbalances identificados.⁽⁴⁾

Para lograr que los recursos humanos de enfermería en la actividad asistencial, dedicados al cuidado y atención del neonato en estado grave, transiten por cada uno de estos niveles hasta alcanzar la condición de expertos, es preciso desarrollar estrategias clave que tengan como base la teoría de Patricia Benner.

Al respecto, las autoras sugieren el empleo de dos estrategias específicas: la práctica supervisada progresiva,⁽⁵⁾ la cual coloca a la enfermera en situaciones clínicas cada vez más complejas, en las cuales debe ser capaz de tomar decisiones y al estar supervisada tiene una retroalimentación directa y la evaluación por competencias reales. También, la evaluación por competencias reales;⁽⁵⁾ en este caso, se realiza observación directa y de forma sistemática del cumplimiento de las habilidades procedimentales, lo cual da una medida de los avances logrados en el tránsito por cada uno de los niveles y sobre todo de las capacidades que posee el personal de enfermería para la atención a los neonatos.

En relación con este tema, en el contexto cubano fueron definidas las competencias específicas de enfermería en la atención al neonato grave por parte de Martínez Sariol et

al.⁽⁶⁾ La autora principal también ha dado a conocer una estrategia de superación para desarrollar competencias en la atención de enfermería al neonato crítico.⁽⁷⁾

La teoría de Benner permite valorar el desarrollo no solo como acumulación de saberes, sino como crecimiento contextualizado, situado en la relación con otros, en especial con los pacientes vulnerables. En neonatología, donde muchas decisiones se toman bajo presión, reconocer el nivel de competencia del profesional permite asignar responsabilidades apropiadas, diseñar equipos complementarios y prevenir errores con lo cual se garantiza la seguridad del paciente.

Investigaciones recientes destacan que el uso consciente de esta teoría mejora la retención del personal, eleva la calidad del cuidado y favorece el bienestar del profesional al permitirle visualizar su progreso.^(8,9)

Las autoras consideran que la teoría del Principiante al Experto de Patricia Benner es esencial para formar enfermeros capaces de brindar atención experta a neonatos graves. Su aplicación no solo potencia las habilidades clínicas, sino también el desarrollo humano y ético del profesional. La integración de esta teoría en los currículos de enfermería y en la práctica diaria permite construir un sistema de cuidado más humano, seguro y gratificante desde el punto de vista profesional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Benner P. From novice to expert: Excellence and power in clinical nursing practice. Menlo Park: Addison Wesley; 1984.
2. Yang YL, Cheng LC, Lee ChW, Lin SC, Koo M. Enhancing Nurse Practitioners' Emergency Care Competency and Self-Efficacy Through Experiential Learning: A Single-Group Repeated Measures Study. Healthcare (Basel) [Internet]. 2024 [citado 15/06/2025]; 12(23): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC11641381/pdf/healthcare-12-02333.pdf>

3. Mero Chávez AV, Quiroz Figueroa MS. Simulación clínica como herramienta de aprendizaje en el desarrollo de competencias en la asignatura de enfermería neonatal [Internet]. [Tesis de Maestría en Gestión del Cuidado]. Universidad Estatal del Sur de Manabí; 2025. [citado 15/06/2025]. Disponible en:
<https://repositorio.unesum.edu.ec/bitstream/53000/7819/1/Mero%20Chávez%20Ana%20Vanesa.pdf>
4. Marrero González CM. A vueltas con la importancia de la filosofía de Patricia Benner en la formación enfermera y en la incorporación laboral de las enfermeras en Canarias (España). Cuidar [Internet]. 2021 [citado 15/06/2025]; 1: [aprox. 10 p.]. Disponible en:
<https://www.ull.es/revistas/index.php/cuidar/article/view/4258/3013>
5. Lepe CO, Eiguchi K. Visión gerencial de las competencias profesionales de los licenciados en enfermería y su relación con la inserción laboral. Data and Metadata [Internet]. 2022 [citado 15/06/2025]; 1: [aprox. 17 p.]. Disponible en:
<https://dm.ageditor.ar/index.php/dm/article/view/22/313>
6. Martínez Sariol E, Urbina Laza M, Travieso Ramos N. Evaluación de competencias específicas de profesionales de enfermería en la atención al neonato crítico. Rev Cubana Enfermer [Internet]. 2019 [citado 15/06/2025]; 35(4): [aprox. 17 p.]. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v35n4/1561-2961-enf-35-04-e2801.pdf>
7. Martínez Sariol E, Travieso Ramos N, Buquet Borges K, Vergara Vera I, Viacaba Palacios M, Martínez Ramírez I. Estrategia de superación para desarrollar competencias en la atención de enfermería al neonato crítico. Educac Méd Superior [Internet]. 2020 [citado 15/06/2025]; 34(3): [aprox. 16 p.]. Disponible en:
<https://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1894/1035>
8. Serrano Madrid KV. Evaluación del pensamiento reflexivo y toma de decisiones clínicas en especialistas de enfermería neonatal [Internet]. [Tesis de Maestría en Enfermería]. Universidad Nacional Autónoma de México; 2025. [citado 15/06/2025]. Disponible en:
<https://ru.dgb.unam.mx/server/api/core/bitstreams/88b93343-ab03-4eca-9576-68d4882bc017/content>
9. González Salinas JF, Rivera Pérez JG, Fang Huerta MÁ, Torres Ávila SP, Garza Hernández R, Meléndez Méndez MC. Evaluación del Desempeño Laboral de Enfermería en Áreas Críticas. Ciencia Latina [Internet]. 2024 [citado 15/06/2025]; 8(5): [aprox. 16 p.]. Disponible en:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/14110/20212>

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Revisión documental y confección del informe final: Yiliam Rodríguez Mompié, Mirelys Sarduy Lugo

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)