

ARTÍCULO DE REVISIÓN

La habilidad para la solución de conflictos en el contexto universitario cubano

Conflict Resolution Skills in the Cuban University Context

Lisbeth Morales Díaz de Villegas^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-2856-0283>

Nancy Mesa Carpio² <https://orcid.org/0000-0001-6935-4518>

Indira Sofía Gavilanes Peñaherrera³ <https://orcid.org/0009-0009-6825-1387>

Cristina Alejandra Litardo Pincay⁴ <https://orcid.org/0009-0005-4301-6293>

¹ Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Sede Pedagógica "Félix Varela".
Departamento de Formación Pedagógica General. Villa Clara. Cuba.

² Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Departamento de Posgrado. Villa Clara.
Cuba.

³ Universidad Pública de Navarra. Estudiante de Sociología Aplicada. Navarra. España.

⁴ Universidad Central del Ecuador. Estudiante de Medicina. Quito. Ecuador.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: lisbeth@uclv.cu

RESUMEN

Introducción: en el contexto internacional existe, en la mayoría de los países, contradicciones relacionadas con escenarios bélicos, crisis económica, política y social. Es menester aprestar al estudiantado universitario para afrontar los altos niveles de

incertidumbre que estos cambios históricos suponen, enseñarlo a reconocer y resolver conflictos, a través de la reflexión, la comunicación y la cooperación.

Objetivo: analizar críticamente la evolución teórica y metodológica del desarrollo de la habilidad para la solución de conflictos en los estudiantes universitarios.

Métodos: se realizó una revisión bibliográfica de tesis doctorales, publicaciones de la última década (2016-2026), artículos en revistas nacionales e internacionales indexadas en bases de datos *SciELO* y *Google Académico*, se analizaron capítulos de libros, programas educativos, resultados de proyectos relacionados con el desarrollo de la habilidad para la solución de conflictos. Se consultaron 103 artículos científicos; de ellos, 21 en idioma inglés. Finalmente, fueron seleccionados 24 por su actualización científica.

Desarrollo: el análisis realizado ofrece elementos para la interpretación del conflicto, sus funciones y valores positivos al evitar los estancamientos. Constituye la raíz del cambio personal y social, favorece nuevos aprendizajes y mejores modos para responder a los problemas, construir relaciones robustas y duraderas; al mismo tiempo contribuye al conocimiento de sí mismo y de los otros.

Conclusiones: se determinó que existen insuficiencias en la problemática estudiada y se propusieron consideraciones para contribuir al desarrollo de la habilidad solución de conflictos en estudiantes universitarios.

DeCS: estudiantes; comunicación; conflicto psicológico; relaciones interpersonales; educación en salud

ABSTRACT

Introduction: In the international context, contradictions related to war scenarios, economic, political, and social crises exist in most countries. It is necessary to prepare university students to face the high levels of uncertainty that these historical changes entail, teaching them to recognize and resolve conflicts through reflection, communication, and cooperation.

Objective: To critically analyze the theoretical and methodological evolution of the development of conflict resolution skills in university students.

Methods: A bibliographic review was carried out of doctoral theses, publications from the last decade (2016-2026), articles in national and international journals indexed in the

SciELO and Google Scholar databases. Book chapters, educational programs, and results from projects related to the development of conflict resolution skills were analyzed. 103 scientific articles were consulted; of these, 21 were in English. Finally, 24 were selected for their scientific relevance.

Development: The analysis carried out offers elements for the interpretation of conflict, its functions, and positive values in avoiding stagnation. It constitutes the root of personal and social change, favors new learning and better ways to respond to problems, and builds robust and lasting relationships; at the same time, it contributes to knowledge of oneself and others.

Conclusions: It was determined that there are insufficiencies in the problem studied and considerations were proposed to contribute to the development of conflict resolution skills in university students.

MeSH: students; communication; conflict, psychological; interpersonal relations; health education

Recibido: 01/02/2026

Aprobado: 28/02/2026

INTRODUCCIÓN

Actualmente, en el contexto internacional existen contradicciones relacionadas con escenarios bélicos y la difícil crisis económica, política y social que enfrentan la mayoría de los países. Es menester, aprestar al estudiantado universitario para afrontar los altos niveles de incertidumbre que estos cambios históricos suponen, lo que precisa enseñarlo a reconocer y resolver conflictos de forma positiva, a través de la reflexión, la comunicación y la cooperación.

Santa Clara ene-dic.

En el contexto latinoamericano, diversos investigadores^(1,2, 3,4) reconocen cómo los actuales cambios sociales afectan a los adolescentes y jóvenes, especialmente cuando no han desarrollado tolerancia a la ambigüedad, no han aprendido a vivir el conflicto y la duda como elementos necesarios para crecer, cuando se les ha educado como si existieran certezas, verdades absolutas, lo que ha motivado que internacionalmente, desde los sistemas educativos se busque, desde la educación, nuevas vías y métodos para perfeccionar la labor formativa.

En Cuba, los diferentes niveles esbozan a través de sus programas la contribución de los docentes a la educación inclusiva, equitativa, de calidad, la promoción de la cultura de paz y la no violencia. Se insiste en la necesidad de desarrollar habilidades sociales en los estudiantes para prevenir el consumo de drogas, enseñar los aprendizajes básicos para la vida: saber, convivir y comunicarse con los demás para propiciar la convivencia escolar y el desarrollo humano.

Particularmente, en las universidades, los estudiantes por su desarrollo biopsicosocial poseen autonomía en el proceso de aprendizaje, conforman su cosmovisión acerca del mundo, de los hechos y fenómenos que le rodean mediante el desarrollo del pensamiento crítico. En tal sentido, la aspiración se dirige a la autorrealización de la personalidad madura, sana, productiva, que satisfaga y cumplimente sus necesidades espirituales, aprenda a vivir, a convivir en la sociedad y a solucionar los conflictos que se le presentan.

Los autores han identificado en los estudiantes manifestaciones relacionadas con la inseguridad en la toma de decisiones, dificultades en la comunicación que establecen entre coetáneos y profesores, actuaciones de confrontación que se evidencian en la superioridad económica (formas de vestir, solvencia monetaria), competencia por los conocimientos, ira, desconfianza, apatía, desprecio, rechazo, dificultades para solucionar conflictos que se presentan en la esfera personal, familiar, académica y de pareja.

De la misma manera, subyacen necesidades insatisfechas en la autoaceptación y aceptación colectiva, respeto, sentimientos de pertenencia, problemas en la autoestima e inseguridad en el planteamiento de metas futuras; estas dificultades se exteriorizan en las carencias de

proyectos de vida y actitudes asociadas al consumo de tabaco, alcohol y sobreexposición a contenidos inconsistentes en las redes sociales.

Por otra parte, en la práctica se aprecian carencias en los agentes educativos en relación con la respuesta a las demandas sociales asignadas a la educación en este nivel. Los conflictos que aparecen en dicho contexto y alejados de este, no siempre encuentran una respuesta satisfactoria lo que repercute en la personalidad de los estudiantes.

Las insuficiencias en el tratamiento de la habilidad para la solución de conflictos como contenido de la personalidad, a diferencia de otras habilidades, expresa alcances específicos en los sujetos, ofrece una amplia perspectiva de crecimiento de la personalidad y se articula como unidad totalitaria, armónica e integral, lo que indica la necesidad de aplicar procederes, formas y vías para contribuir al desarrollo de la habilidad para la vida solución de conflictos a través de las Ciencias de la Educación.

Las razones anteriormente expuestas, demuestran las limitaciones no resueltas en el sistema educativo actual en relación con el vacío en el análisis teórico de la problemática del desarrollo de habilidades para la vida en los estudiantes universitarios. En tal sentido, se propone como objetivo: analizar críticamente la evolución teórica y metodológica del desarrollo de la habilidad para la solución de conflictos en los estudiantes universitarios que posibilitará perfeccionar la labor educativa en este nivel de educativo.

MÉTODOS

Se realizó una revisión bibliográfica de tesis doctorales, publicaciones de la última década (2016-2026), artículos en revistas nacionales e internacionales indexadas en bases de datos *SciELO* y *Google Académico*, se analizaron capítulos de libros, programas educativos, resultados de proyectos relacionados con el desarrollo de la habilidad para la solución de conflictos.

Para la indagación científica en las fuentes de búsqueda declaradas, se emplearon diferentes métodos del nivel teórico: analítico- sintético, histórico- lógico, inductivo-deductivo, la

generalización, con el propósito de valorar la información existente, relacionada con la habilidad para la vida solución de conflictos, así como la evolución de la temática en los últimos diez años. Se consultaron un total de 103 artículos científicos, de ellos 21 en idioma inglés, todos publicados en revistas de alto impacto, fueron seleccionados 24 por la actualización científica y estar publicados en revistas indexadas.

DESARROLLO

Evolución teórica y metodológica del desarrollo de las habilidades para la solución de conflictos

Estudios relacionados con la solución de conflictos desde la concepción teórica, lo asumen como la discrepancia entre los fines que persiguen dos o más sujetos que pueden presentar o no una manifestación violenta. El conflicto ha tenido una visión multidisciplinar muy amplia desde los aportes ofrecidos, sus contradicciones y el contexto donde se producen. Todo ello unido a la variedad existente y a las consideraciones de los autores respecto a su tipología y enfoques.⁽⁵⁾

Para su comprensión, investigadores a nivel internacional^(3,6,7) afirman que los conflictos pueden ser originados por disímiles factores: económicos, políticos, sociales, concepciones o puntos de vista diferentes en cuanto a los intereses individuales, grupales o la limitación de las partes involucradas para alcanzar sus aspiraciones. Sin embargo, esta idea del conflicto se revela de forma general en la interacción de lo social más allá de la representación del individuo.

Esta perspectiva retoma la idea del antagonismo y la oposición de intereses hasta acciones violentas; sin embargo, existen autores^(1,2,6) que no consideran al conflicto como sinónimo de violencia, pero un mal manejo de la situación puede generar una respuesta violenta en el sujeto. La violencia puede llegar a convertirse en la consecuencia de un conflicto mal resuelto.⁽⁸⁾

Estos elementos articulan el carácter dialéctico del conflicto expresado en la influencia de las situaciones contextuales en las que se origina y evoluciona. Ello le confiere un carácter

Santa Clara ene-dic.

multicausal, es decir, no solo depende de un factor sino de las condiciones bajo las cuales se produce.

Las clasificaciones de los diversos tipos de conflictos han tomado en consideración elementos externos e internos del sujeto, determinados por las situaciones singulares de cada contexto, el condicionamiento histórico- social y cultural de los sujetos implicados y las características de su personalidad.⁽⁹⁾

El conflicto es un modo de comunicación y una parte inevitable de la vida. Resulta inherente al proceso de cambio que se opera al interior de los sujetos y en el seno de la sociedad. Para solucionarlo, las personas pueden aprender a afrontarlo creativamente. La educación sobre el conflicto constituye la esencia de la educación de la paz y con resultados favorables para una escolarización agradable y eficaz,⁽¹⁰⁾ criterio asumido por las autoras.

Desde lo psicológico, los conflictos intrapsíquicos reflejan tendencias contradictorias en el sujeto respecto a un objeto, fenómeno u otra persona y suelen manifestarse como ambivalencia o conflicto de decisión, elección o de relación, que refleja predisposiciones entre las personas y pueden ocurrir entre dos o más sujetos; asimismo, existen los conflictos de desacuerdo (diferencias o discrepancias en un área, tema o contenido determinado).^(11,12)

En la praxis se ha constatado que el conflicto interpersonal no es más que la relación de interdependencia negativa entre dos o más sujetos. Esta surge cuando los intereses, objetivos y medios coincidentes, compatibles y convergentes, entran en una situación conflictiva o antagónica entre sus intereses; por tanto, las acciones de uno afectan al otro. De ello aparece la incompatibilidad que se describe como conflicto bipersonal y conflicto triangular.⁽¹¹⁾

Las estrategias de intervención para solucionar los conflictos comprenden su identificación, el esclarecimiento de las estrategias de solución no eficaces: querer ganar siempre, evitar o evadir el conflicto, aplacar el conflicto, adaptarse y la estrategia centrada en la emoción.⁽¹²⁾

En cuanto a los niveles para la solución de conflictos, la prevención constituye el primero, permite la intervención y regulación del conflicto en sus primeros estadios, genera un ambiente de confianza, comunicación, cooperación y facilita tomar decisiones por consenso.

Un segundo nivel es el análisis y negociación para buscar soluciones creativas y beneficiosas para las partes que permitan regular el conflicto y en el tercer nivel se presenta la mediación como un proceso en el que es necesaria la intervención de una tercera persona para la solución.⁽¹³⁾

En dicho proceso, se deben tomar en consideración otras habilidades como: el manejo de las emociones y sentimientos, la comunicación asertiva, la empatía, el manejo de tensiones y el estrés, el conocimiento de sí mismo, entre otras, que permitirán dar respuesta a situaciones cada vez más complejas en un contexto determinado.

Entre las estrategias no eficaces de enfrentamiento al conflicto se encuentran: evitar o evadirlo, distorsión de la situación, aplacarlo, adaptarse al conflicto y la estrategia centrada en la emoción. Sin embargo, cuando las personas deciden enfrentarlo y solucionarlo, pueden emplear también estrategias no eficaces. Las estrategias más comunes en la solución de conflictos son: las de ganar-perder y perder-perder.⁽¹³⁾

La estrategia ganar-ganar resulta una de las más eficaces para la solución de los conflictos interpersonales. Es utilizada cuando la actitud de las partes implicadas es de colaboración. Todos tienen interés en encontrar una solución satisfactoria para mantener relaciones positivas, existe la confianza mutua, evitan la confrontación, les interesa la otra persona y, por tanto, elaboran alternativas de solución que pueden ser satisfactorias para todos y escogen la más conveniente. La estrategia ganar-ganar busca un acercamiento y acuerdo entre las partes. Está centrada en la negociación, la comunicación y la influencia.

Los estudios relacionados con la solución de conflictos develan que no existe una sola alternativa para su solución, lo que demuestra la complejidad del fenómeno. Cada uno ofrece diferentes fases, etapas o momentos, aunque todos tienen en común la necesidad de la preparación e información para su desarrollo y dónde puede o no intervenir un mediador.

En resumen, en los disímiles tipos de conflictos, la vía para dar solución no es la misma, depende de las características de los sujetos implicados, su preparación para enfrentar el conflicto y el contexto donde se expresan.

Desarrollo de la habilidad solución de conflictos en los estudiantes universitarios

En los diferentes niveles educativos se manifiestan conflictos que precisan de una solución pacífica y dialogada a través de la mediación educativa.^(14, 15)

La solución de conflictos es calificada como la habilidad social que permite enfrentar de forma constructiva los problemas de la vida, afirma que los problemas y conflictos importantes que no se resuelven pueden convertirse en una fuente de malestar físico (trastornos psicosomáticos), mentales (ansiedad, depresión), así como, problemas psicosociales adicionales (alcoholismo y consumo de sustancias psicoactivas).⁽¹⁶⁾

Esta habilidad se orienta a la educación de los jóvenes en las formas constructivas, creativas y pacíficas de resolver los conflictos cotidianos, además de constituir una vía para promover la cultura de paz. Facilita la identificación de los conflictos, sus causas y alternativas de solución; la negociación como estrategia para resolver situaciones de conflicto; la mediación como método; la identificación de soluciones colectivas a los problemas sociales y de la comunidad, así como solicitar ayuda en los momentos necesarios.^(17, 18,19)

En el contexto universitario, dadas las características, intereses, aspiraciones y planes de vida de los estudiantes, se revelan otros conflictos relacionados con la comunicación, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la adaptabilidad al contexto, identificados como atributos esenciales para la inserción laboral y el desempeño profesional.⁽²⁰⁾

En el desarrollo de esta habilidad se revela la unidad de lo cognitivo y lo afectivo, no se reduce a las sucesiones de acciones que en ella se expresan; se integra la actividad y la comunicación, las motivaciones, intereses, valores y sentimientos, lo que revela la necesidad de su estudio desde un enfoque vivencial.

La mayor parte de los conflictos se originan por la combinación de dos o más factores. En la solución intervienen las actitudes, percepciones y formas de comportamiento que los sujetos demuestran durante el proceso.⁽²¹⁾

En este sentido, es necesaria la identificación y reconocimiento del problema que origina el conflicto como factor de interés para su ulterior solución, así como otros factores internos y externos que intervienen.

Conviene resaltar el papel de la mediación como técnica para la solución de conflictos,⁽²¹⁾ funciona apoyada sobre dos grandes ejes: el poder y la confianza. Asimismo, las partes en conflicto utilizan al máximo sus recursos y fortalezas individuales.

En este sentido, el mediador desempeña un rol imparcial. La confianza se construye desde la voluntariedad con que las partes entran en el proceso de solución del conflicto y la confidencialidad que se otorga, lo que propicia una herramienta más al servicio de un modelo de convivencia positivo y pacífico de carácter preventivo, educativo y transformador.^(8,22)

En esta misma línea de pensamiento, cuando se produce un reconocimiento del conflicto por las partes resulta más fácil entrar en una vía negociadora que tratar de evitarlo; de lo contrario, se provoca por lo general un agravamiento de las tensiones latentes y con ello, una escalada de este.⁽²³⁾

En la solución de conflictos, la comunicación tiene una gran importancia; pueden atenuarse si se favorecen habilidades comunicativas como escuchar y utilizar expresiones convenientes y adecuadas.

La comunicación ejerce un importante rol en la actividad educativa, beneficia la interacción de los sujetos en la ampliación de las relaciones humanas y el desarrollo integral de la personalidad.

Algunos elementos que caracterizan a los conflictos se sintetizan en: el hecho social de oposición de intereses, la insatisfacción de las necesidades humanas básicas, la multicausalidad, el valor axiológico, educativo y su carácter dialéctico. El conflicto no es considerado sinónimo de violencia, sino que esta puede ser la consecuencia de no resolverlo.⁽²⁴⁾

El análisis realizado del desarrollo de la habilidad para la vida solución de conflictos en los estudiantes universitarios ofrece elementos para la su interpretación, posee funciones y valores positivos, al evitar los estancamientos, estimular el interés y la curiosidad. Es la raíz del cambio personal y social, ayuda a establecer las identidades, tanto individuales como grupales.

En un plano más concreto, el conflicto coadyuva a aprender nuevos y mejores modos de responder a los problemas, a construir relaciones más robustas y duraderas, al conocimiento de sí mismo y de los otros. Para ello, resulta necesario educar para el conflicto como algo natural y consustancial al ser humano, asumir el sentido positivo, encauzarlo y restarle valores negativos adjudicados.

Dadas las particularidades de la edad, se hace necesario contribuir al desarrollo de habilidades para la vida que posibiliten el enriquecimiento y la armonía en la estructuración de la personalidad. En tal sentido, se asume que el conflicto surge, entre otras razones, de las diferencias existentes entre los sujetos y por ello, constituye un proceso inherente a la vida humana. La manera de abordarlo o resolverlo, con los "otros" y no contra "ellos" posibilita a los estudiantes su crecimiento personal.

Una vez que el sujeto ha experimentado los beneficios de una solución positiva de los conflictos, aumenta la probabilidad de que logre soluciones favorables en otros. Pero estos pueden adoptar trayectorias destructivas, conducir a estancamientos que eternizan relaciones antagónicas y hostiles. En tal sentido, constituyen expresión de las relaciones sociales, por lo que se deben asumir de manera positiva y aprovecharlos como recursos educativos y formativos de la personalidad.⁽²⁴⁾

La habilidad para la vida solución de conflictos no escapa de la atención necesaria desde el punto de vista pedagógico, conforma un sistema dinámico con otras habilidades como la comunicación asertiva, el manejo de las emociones y sentimientos, la toma de decisiones, el conocimiento de sí mismo y la empatía.

Cuando una habilidad se hace evidente, la otra está contenida en ella de manera tácita. Para su estudio, los investigadores las separan. En este punto, apreciamos que las llamadas habilidades para la vida, sociales o conformadoras del desarrollo personal, se expresan de esta manera: unas contenidas o mediadas por otras por lo que constituyen habilidades generalizadoras.

Sin embargo, no existen habilidades únicas o exclusivas para cada situación psicosocial o problema de salud, aunque algunas pueden ser relevantes en ciertas situaciones. El comportamiento de las personas es en extremo complejo y en la práctica, existe una relación muy estrecha, en ocasiones inseparable, entre las diversas habilidades para la vida.

Vale destacar que todos los sujetos no reaccionan de igual manera ante un mismo conflicto; por ello el docente, mediante la caracterización de su grupo de estudiantes, debe contribuir a su orientación y en caso necesario, a la mediación, considerar los recursos y fortalezas educativas de que dispone en la institución universitaria para contribuir a su solución.

En el proceso de análisis de la habilidad para la solución de conflictos, con un enfoque integral de la personalidad, es necesario verificar las manifestaciones en el modo de actuación de los sujetos, en el afrontamiento del conflicto y el desarrollo de la habilidad. Ello revelará dimensiones que pueden corresponderse con dichas habilidades que se complementan entre sí. Tal es el caso de la comunicación asertiva, las actitudes empáticas, el manejo de las emociones, la toma de decisiones y el establecimiento de relaciones interpersonales adecuadas.

Basados en los criterios anteriores, se asume que los conflictos surgen como resultado de las relaciones humanas. En este sentido, la institución educativa, como agencia socializadora no escapa de sus manifestaciones. Los conflictos se expresan en dependencia de las

características psicopedagógicas de los sujetos que conforman una comunidad educativa, su edad de desarrollo, los motivos, necesidades, la situación social de desarrollo y las características del contexto.

Las situaciones conflictivas en este proceso constituyen un elemento inherente a los sujetos, aparecen como expresión práctica de las relaciones que establecen. Las autoras consideran que el problema del conflicto en el proceso educativo y su solución pedagógica resulta un eslabón primario a atender dentro de la teoría y la práctica educativa.

De manera general, se aprecia que el desarrollo de la habilidad para la vida solución de conflictos está condicionada por las propias necesidades de los sujetos en cuanto a la reafirmación profesional, la selección de la pareja, las relaciones con sus pares, el reconocimiento propio y del colectivo, las definiciones de sus roles sexuales, las situaciones económicas, el contexto y las condiciones bajo las cuales se expresan.

Las regularidades para el desarrollo de la habilidad solución de conflictos en estudiantes universitarios consideran los siguientes elementos: la presencia del conflicto, los tipos de conflictos a los que se enfrentan, las características de la personalidad de los sujetos implicados (dominio del diagnóstico), el manejo de las emociones, la actitud asumida para la solución, el temperamento, las condiciones y el contexto.

Otros elementos están relacionados con la búsqueda constante del sujeto de su posición respecto a sí mismo, al mundo y a los otros, determinada en gran medida por el contexto, mediada por el proceso de actividad y comunicación en estrecha unidad de lo afectivo y lo cognitivo en el proceso educativo de la institución universitaria.

Aporte científico

La revisión realizada sobre la habilidad para la vida solución de conflictos expone fundamentos necesarios para preparar al estudiantado universitario y profesionales de la docencia universitaria para afrontar los altos niveles de incertidumbre en el contexto mundial actual, enseñarlos a reconocer y resolver conflictos a través de la reflexión, la

comunicación y la cooperación, así como estrategias educativas adecuadas para afrontarlos en cada contexto.

CONCLUSIONES

En el artículo se analizó críticamente la evolución teórica y metodológica de la habilidad solución de conflictos en los estudiantes universitarios, se determinaron insuficiencias en su tratamiento y nuevas consideraciones para lograrla. Para ello, es importante involucrar a los agentes educativos: docentes, familia, comunidad, instituciones de salud, centros de bienestar universitario y organizaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Murguía Suárez FC. Empatía, autorregulación emocional y desarrollo de habilidades sociales en la educación secundaria: una revisión sistemática. Clío [Internet]. 2026 [citado 19/12/2025];11:[aprox. 29 p.]. Disponible en:
<https://ojs.revistaclio.es/index.php/edicionesclio/article/view/541/875>
2. Morales G, Tapia F, Escobedo A, Sandoval V. Conflictos escolares: de los dolores de cabeza a las oportunidades de aprendizaje. Rev Educ y Desarrollo [Internet]. 2021 [citado 19/12/2025];59:[aprox. 12 p.]. Disponible en:
https://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/anteriores/59/59_Morales.pdf
3. Morales Díaz de Villegas L, Salvador Jiménez RL, Mesa Carpio N, Veitía Arrieta IJ. El desarrollo de habilidades para la vida desde la promoción de salud. EDUMECENTRO [Internet]. 2021 [citado 19/12/2025];13(1):[aprox. 16 p.]. Disponible en:
<http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v13n1/2077-2874-edu-13-01-236.pdf>
4. Castro Genes L, Muñoz Gómez LP. Mediación y resolución de conflictos como pilares en el fomento de la cultura paz desde las tendencias investigativas. Ciencia Latina [Internet]. 2023 [citado 19/12/2025];7(1):[aprox. 16 p.]. Disponible en:
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/4782/7236>
5. García Martínez SS. De los conflictos escolares y familiares. Un análisis de sus conexiones desde la mediación con perspectiva de género. [Trabajo de grado]. Universidad de Cartagena; 2021. [citado 19/12/2025]. Disponible en:

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/server/api/core/bitstreams/6b084372-2521-45b5-930b-775381c5be29/content>

6. Preciado Cornejo A, Ruiz Mora A, Minchola Castañeda K. Evaluación de habilidades sociales y convivencia universitaria en estudiantes chilenos de educación superior. *Innova Educ* [Internet]. 2026 [citado 19/12/2025];8(1):[aprox. 18 p.]. Disponible en:

<http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/1110/964>

7. Trucco D, Inostroza P. Las violencias en el espacio escolar. [Internet]. Santiago de Chile: CEPAL; 2017 [citado 19/12/2025]. Disponible en:

<https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/a4a9a2cc-c1a3-4931-a729-e0106c42e85a/content>

8. Morales Díaz de Villegas L. El desarrollo de la habilidad para la vida solución de conflictos en estudiantes de preuniversitario [Tesis en opción al grado científico de Doctor en Ciencias de la Educación]. Santa Clara: Universidad Central "Marta Abreu" de las Villas; 2022.

9. Cebolla Baldoví R, García Raga L. Un enfoque teórico-legislativo del conflicto escolar: hacia nuevos modelos de gestión. *Paz y Conflictos* [Internet]. 2021 [citado 19/12/2025];14(2):[aprox. 31 p.]. Disponible en:

<https://revistaseug.ugr.es/index.php/revpaz/article/view/21186/23546>

10. García Munguía M, Alvarado Resendiz JL, Serrano González S, Castellanos López Y, Maturano Maturano BA. Habilidades del pensamiento para el aprendizaje de los estudiantes universitarios. *XIKUA* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026];14(27):[aprox. 5 p.]. Disponible en: <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/xikua/article/view/15047/13278>

11. Bermúdez Morris R, Pérez Martín LM. La orientación individual en contextos educativos. La Habana: Pueblo y Educación; 2018.

12. Otero Bocanegra PC, Condeso Camizan SD, Villanueva Butrón GV, Castillo Palacios FW. Comunicación asertiva en el contexto educativo universitario: revisión sistemática de la literatura (2015–2025). *InveCom* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026];6(2):[aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n2/2739-0063-ric-6-02-e602096.pdf>

13. Escobedo Portillo A, Villagrán Ruiz JC, Lara Carreón LC. Autopercepción y roles funcionales en el trabajo en equipo de estudiantes universitarios. *Qvadrata* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026];8(15):[aprox. 10 p.]. Disponible en:

<https://revistascientificas.uach.mx/index.php/qvadrata/article/view/2092/3387>

14. Feraudy Cardona Y. El docente mediador para el manejo de conflictos en las Escuelas de Formación Integral. *Maestro y Sociedad* [Internet]. 2020 [citado 19/01/2026]; 17(4): [aprox. 10 p.]. Disponible en:

<https://maestroysociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5251/4781>

15. Aguilar Talero CR. Gestión de conflictos escolares: formando líderes para manejar la empatía como mediación en la resolución de conflictos. [Tesis de Maestría]. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia; 2021. [citado 19/12/2025]. Disponible en:

<https://repositorio.uptc.edu.co/entities/publication/4aa70f41-30d0-4ac6-b8ce-57378744ddf4>

16. Otero Bocanegra PC, Condeso Camizan SD, Quenema Camacho N, Castillo Palacios FW, Hernández Ramos EJ. Inteligencia emocional como factor clave en la educación: una revisión sistemática. *InveCom* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026]; 6(1): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n1/2739-0063-ric-6-01-e601027.pdf>

17. Vásquez Montoya TM, Gonzales Cortez EX, Jolay Benites JA. El aprendizaje vivencial y el desarrollo de habilidades sociales en la educación: una revisión sistemática de los últimos cinco años. *InveCom* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026]; 6(1): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://ve.scielo.org/pdf/ric/v6n1/2739-0063-ric-6-01-e601103.pdf>

18. Redorta Josep. *La estructura del conflicto: el análisis del conflicto por patrones*. Córdoba: Editorial Almuzara; 2018.

19. Martínez Blanco YE, Turpo Chaparro JE. Compromiso organizacional en el profesorado universitario: mapeo bibliométrico y revisión temática complementaria. *Prohominum* [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026]; 8(1): [aprox. 19 p.]. Disponible en:

<https://acvenisproh.com/revistas/index.php/prohominum/article/view/1091/2489>

20. Mejía Monteza L. Habilidades blandas en estudiantes universitarios: Una revisión sistemática. *Horizontes* [Internet]. 2025 [citado 19/01/2026]; 9(40): [aprox. 14 p.].

Disponible en:

https://www.researchgate.net/publication/397318299_Habilidades_blandas_en_estudiantes_universitarios_Una_revision_sistematica

21. Galán Arroyo C, Batista Da Silva MA, Rojo Ramos J. Autoconcepto en educación física para mejorar la salud escolar pospandemia. *REIFOP* [Internet]. 2024 [citado 19/01/2026]; 27(2): [aprox. 15 p.]. Disponible en:

<https://revistas.um.es/reifop/article/view/581361/362191>

22. Ramón Pineda MA, García Longoria Serrano MP, Olalde Altarejos AJ. Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. Revista Conrado [Internet]. 2019 [citado 19/01/2026]; 15(67): [aprox. 8 p.]. Disponible en:

<http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n67/1990-8644-rc-15-67-135.pdf>

23. Vizcarra Morales MT, Rekalde Rodríguez I, Macazaga, López AM. La percepción del conflicto escolar en tres comunidades de aprendizaje. MAGIS [Internet]. 2018 [citado 19/01/2026]; 10(21): [aprox. 14 p.]. Disponible en: [https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/MAGIS/10-21%20\(2018\)/281057479006/](https://revistas.javeriana.edu.co/files-articulos/MAGIS/10-21%20(2018)/281057479006/)

24. López Herrera AE. Mediación educativa con mapas de vida para el fortalecimiento del autoaprendizaje dirigido en estudiantes universitarios de primer semestre. Rev Escuela Cienc Educ [Internet]. 2026 [citado 19/01/2026]; 1(21): [aprox. 15 p.]. Disponible en:

<https://revistacseducacion.unr.edu.ar/index.php/educacion/article/view/905/850>

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

Contribución de los autores

Concepción de la investigación, búsqueda de información, revisión bibliográfica, interpretación y síntesis de la información, análisis, revisión y redacción del manuscrito final:

Lisbeth Morales Díaz de Villegas

Investigación, búsqueda de información, diseño de la investigación, análisis y aprobación final del artículo: Nancy Mesa Carpio

Investigación y búsqueda de información: Indira Sofia Gavilanes Peñaherrera

Búsqueda de información y revisión: Cristina Alejandra Litardo Pincay

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)