

Santa Clara, sep.-dic.

ORIGINAL

**Estrategia psicopedagógica para el funcionamiento de las unidades de orientación estudiantil**

**Psychopedagogical strategy to Work in the Student Counselling Department**

**Margaret García González Téllez<sup>I</sup>; Mabel Rodríguez Hernández<sup>II</sup>; Alina Pérez de Armas<sup>III</sup>; Yayly Huguet Blanco<sup>IV</sup>**

<sup>I</sup> Licenciada en Defectología. Máster en Ciencias Pedagógicas. Instructora. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Villa Clara, Cuba.

<sup>II</sup> Especialista de II Grado de MGI. Instructora. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Villa Clara, Cuba.

<sup>III</sup> Especialista de II grado de Fisiología Clínica. Profesora Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Villa Clara, Cuba.

<sup>IV</sup> Licenciada en Educación Primaria. Instructora. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Villa Clara, Cuba.

---

## RESUMEN

La investigación se desarrolló en la Facultad de Medicina de la Universidad en Ciencias Médicas de Villa Clara con el objetivo de: elaborar una estrategia psicopedagógica para la atención integral a los estudiantes con dificultades y de aquellos que causaron bajas. Se aplicaron métodos empíricos y teóricos para constatar las dificultades existentes en la labor desplegada, las cuales permitieron la elaboración de una propuesta de acciones para trabajar ante la masividad y diversidad de la matrícula actual. Se conformó una estrategia donde se pueden subsanar las limitaciones en el accionar de la unidad de orientación estudiantil en las condiciones de la universalización, que también incluye un material de orientación psicopedagógica para elevar la calidad del proceso formativo en los futuros profesionales de las Ciencias Médicas.

**Palabras clave:** Estrategia psicopedagógica, unidades de orientación estudiantil, educación médica superior.

---



## SUMMARY

This research work was carried out in the Medicine Faculty of the University of Medical Sciences in Villa Clara, with the objective: to elaborate a psychopedagogical strategy which makes possible the integral attention to students who are facing school problems, including those who leave school. Empirical and theoretical methods were applied to find out the difficulties these students faced. The work done allowed the elaboration of a proposal with different actions to work with the great massiveness and diversity of students who are registered at present. An strategy was designed to eradicate the limitations in the work of the student counseling department so as to elevate the quality of the formational process in the future professionals of the medical sciences.

**Key words:** Psychopedagogics strategy, student counseling department, higher education.

---

## INTRODUCCIÓN

En el ámbito mundial la respuesta educativa de mayor pertinencia al reclamo social en salud caracteriza a la Educación Médica Superior. En esta posición se inserta la Universidad Médica Cubana con nuevos retos que le permitan simultáneamente expandir el acceso, incrementar la calidad y la pertinencia, aumentar la eficiencia, mejorar la equidad, y potenciar la unidad funcional entre la docencia, la investigación, la extensión, la práctica social o actividad asistencial. Como premisa para ello, se encuentra la necesidad de hacer prevalecer el principio de que la educación es un bien público por lo que la extensión de la Universidad a cada municipio refleja la relación de nuestra enseñanza con la sociedad, la cual se fortalece, crece y se desarrolla en todas las carreras de las ciencias médicas.<sup>1</sup>

La universidad médica está llamada a seguir un modelo humanista, científico, tecnológico y productivo; por lo que tiene la responsabilidad de formar las futuras generaciones con una formación integral, es decir, profesionales íntegros, reflexivos, creativos, éticos, con una elevada preparación científico-técnica, valores de dignidad y solidaridad humana capaces de contribuir al desarrollo y progreso transformador de su entorno social.<sup>2</sup>

Responsabilidad que asume la universidad médica en la preparación no solo con nuestros estudiantes, sino con aquellos de otras nacionalidades cuya formación debe responder a las necesidades sociales de los países de procedencia.<sup>3</sup>

Enfrascada nuestra Universidad Médica en una etapa superior, en un período de renovación, de franco desarrollo para elevar su pertinencia social y para alcanzar resultados de mayor impacto político, sociocultural y científico, donde la introducción de la disciplina Morfofisiología en la carrera de Medicina ha constituido un nuevo reto para el claustro.<sup>4</sup>

El colectivo de profesores que enfrenta estas transformaciones también debe considerar una mayor diversidad en la calidad del estudiantado que ingresa, lo cual requiere de una suficiente preparación para planificar, organizar y ejecutar con calidad el proceso formativo en cada uno de los escenarios docentes de la provincia, constituyendo una necesidad a lograr elevar la calidad del proceso docente-educativo y la maestría pedagógica de los profesores.<sup>5</sup>

El proceso formativo se torna complejo debido a las variadas vías de ingreso de los estudiantes y ello puede solucionarse si se realiza un correcto diagnóstico de entrada y se ofrecen niveles de ayuda que consideren una atención personalizada y humanista por parte no solo de los profesores, sino también por parte de los profesores guías, el colectivo de asignatura, comité horizontal, así como el comité vertical o de carrera. En todas estas instancias debe prestarse una correcta orientación metodológica de la unidad de orientación estudiantil (UOE), sin duda, el funcionamiento efectivo de dicha unidad juega un papel importante en los niveles de ayuda que se ofrezcan al estudiante.

Dicha unidad de trabajo hasta el curso pasado funcionaba centralizada a nivel de la institución y a partir del curso 2007-2008 comienza su creación en cada facultad y Sedes Universitarias Municipales (SUM), como una necesidad para el mejor desarrollo de los procesos formativos en cada carrera y grupo; ello facilita a los decanos y directores de SUM, un conocimiento más directo y rápido de las dificultades del estudiantado que puedan repercutir negativamente en su formación y desarrollo como estudiante universitario.

Para cumplir con el principio de la universalización de la Universidad deben emprenderse acciones que procuren la obtención de una mayor equidad social en todos los ámbitos, así como con la función y la misión que la sociedad le ha dado en cuanto la de ser depositaria y promotora de cultura, progreso, justicia y actitud ciudadana. En consecuencia, las UOE asumen el reto y la responsabilidad de dar respuesta a los casos que se atienden, que en su mayoría son problemas inminentemente pedagógicos, desatendidos por sus profesores que mediante consultas y acciones de apadrinamientos se salvarían de ser bajas académicas.<sup>6</sup>

Las cifras de bajas durante los cursos 2001-2002 (156), 2002-2003 (115), 2003-2004 (219), 2004-2005 (371), 2005-2006 (371), 2006-2007 (765), resultan una expresión de la necesidad de desplegar acciones que permitan revertir estos resultados. Así, las UOE tienen que ofrecer las herramientas al estudiantado para asimilar la reducción de horas lectivas frente a un profesor, y propiciar que el estudiante haga suyas las actividades de autoaprendizaje y de autopreparación, al tiempo que participe en tareas de impacto económico y social como parte de su formación integral, con un concepto de mayor integración en función de los objetivos educativos e instructivos que se persiguen.<sup>7</sup>

A partir de estas ideas y debido a la importancia que juegan las UOE en el proceso de transformaciones a las que se enfrenta el sistema de salud y específicamente la Universidad Médica,<sup>8</sup> deben valorarse las condiciones existentes para perfeccionar la labor a este nivel, si bien, en los momentos actuales no se dispone de las herramientas y orientaciones metodológicas necesarias acorde con las características del estudiantado que arriba a las aulas de la universidad médica. Todo ello motivó a los autores del trabajo a trazarse como objetivo: elaborar una estrategia psicopedagógica apoyada en un "Manual de Orientaciones para el Funcionamiento de las UOE" que contribuyan a elevar la preparación del personal docente y la calidad del proceso de formación de los futuros profesionales de la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara.

## **DESARROLLO**

La presente investigación comenzó en el curso 2006-2007 y se continuó desarrollando en el 2007-2008 en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Se tomó como muestra un total de 3034 estudiantes.

El método empleado para la selección de la muestra fue el intencional, estratificado y se utilizó el método sucesional proyectado en el cual cada sujeto se convirtió en su propio controlador.

El grupo de estudiantes seleccionados reunió los siguientes requisitos:

- Cursar la carrera de Medicina.
- Incumplir con los criterios de integralidad.
- Pertenecer tanto al modelo tradicional, experimental y Proyecto Policlínico Universitario.
- Vías de ingreso: Pre, CSI, diferido, cadetes, concurso, orden 18, trabajadores, desvinculados, extranjeros o ELAM.
- Estudiantes que durante el pesquizaje manifestaron necesidad de ayuda, o que fueran reportados por su profesor guía o equipo de trabajo educativo.

Formaron parte de la muestra 558 de primer año, 496 de segundo año, 539 de tercer año, 469 de cuarto año, 455 de quinto año, 522 de sexto año, profesores, directivos, jefes de comité horizontal, jefes de comité vertical y profesores guías. Métodos utilizados: durante el proceso de investigación se aplican diferentes métodos del nivel teórico como:

- Analítico-sintético: durante el proceso de recopilación y análisis de la información obtenida para el trabajo y la validación de la estrategia psicopedagógica y su manual de orientaciones.
- Inductivo-deductivo: para inducir y efectuar generalizaciones así como formar la fundamentación técnica y la elaboración de la propuesta.
- Abstracto-concreto: para precisar las particularidades de la estrategia psicopedagógica propuesta en función de los resultados que se obtienen y los nexos entre ellos.
- Histórico-lógico: para analizar la evolución de la unidad de orientación estudiantil y de las herramientas en su accionar, como las características de la universidad médica.

Dentro de los métodos del nivel empírico se utilizaron los siguientes:

- Entrevista exploratoria a estudiantes, profesores, directivos, jefes de comité horizontal o vertical, a profesores guías y especialistas de la unidad de orientación estudiantil.
- Encuestas a directivos, jefes de comité horizontal o vertical y profesores guías.
- Análisis documental para el estudio de documentos que norman el trabajo de las UOE, resoluciones, archivos de informes precedentes, actas del comité horizontal y vertical, consejos de dirección, informes de promoción, colectivos de ciclo, reuniones de departamentos y colectivos de asignaturas.
- Observación a actividades docentes.
- Criterios de especialistas.

La entrevista tuvo como objetivos: identificar las necesidades educativas y las insuficiencias del proceso formativo (a estudiantes), así como las insuficiencias en el proceso de formación de los estudiantes con necesidades educativas, focalizando las causas y el nivel de conocimiento de las vías o herramientas existentes para elevar la calidad en la formación y desarrollo de estos estudiantes.

La encuesta en forma de cuestionario persiguió como objetivos: identificar el dominio de vías, procedimientos y herramientas que ofrece la unidad de orientación estudiantil para dar respuesta a las distintas necesidades educativas del estudiantado durante el proceso docente educativo, así como identificar el nivel de preparación para enfrentar estas necesidades educacionales en la universidad médica.

La observación apoyada en su guía tuvo como objetivo: evaluar la respuesta a las necesidades educativas durante el proceso docente educativo.

Con el criterio de especialistas fue posible obtener valoraciones de profesionales con notable experiencia, preparación científica y metodológica, como práctica para la elaboración de la estrategia psicopedagógica y para el funcionamiento de las UOE en la facultad apoyada en un manual de orientaciones que proponemos.

Como resultados de los métodos y técnicas empleadas se determinaron las siguientes insuficiencias que constituyeron el punto de partida en la elaboración de la propuesta:

En alumnos:

- Dificultades con la asistencia y puntualidad de los estudiantes acogiéndose al pretexto del 20%.
- Dificultades en la formación de valores: responsabilidad, honestidad, incondicionalidad y solidaridad fundamentalmente este último en estudiantes de otras nacionalidades.
- Bajas ocasionadas por escasa motivación y orientación vocacional como por insuficiencias docentes.
- Insuficientes métodos de estudio.
- Falta de interés por la actividad de estudio y durante la educación en el trabajo.
- Deficiente asimilación de los contenidos impartidos.
- Dificultades en la residencia estudiantil para el establecimiento de adecuadas relaciones comunicativas, solidarias y de convivencias fundamentalmente en estudiantes de otras nacionalidades.

En profesores:

- Insuficiente labor de los equipos de trabajo educativos.
- Dificultades en el manejo de métodos activos en la atención personalizada de los estudiantes según las diferentes vías de ingreso.
- No uso adecuado y sistemático del diagnóstico.
- Deficiente preparación de los docentes para enfrentar y ofrecer una respuesta a las necesidades educativas del estudiantado.
- Insuficiencia en la atención a los estudiantes con dificultades.
- Falta de proyección de algunos profesores para trabajar con la diversidad y masividad.

En directivos, jefes de comité horizontal, jefes de comité vertical y profesores guías:

- Falta de proyecciones para trabajar con la masividad y la diversidad.
- Dificultades con el funcionamiento del comité horizontal en el enfoque del proceso docente educativo desde la integralidad.
- Insuficiente dominio de vías procedimientos o herramientas efectivo para dar atención a la diversidad.
- Insuficiente asesoramiento recibido por la unidad de orientación estudiantil para ofrecer una respuesta educativa pertinente que contribuya a prevenir las bajas ocasionadas.
- No cuentan con una estrategia de atención psicopedagógica para el accionar de la unidad de orientación estudiantil en función de la intervención.
- Requieren de un manual de orientaciones psicopedagógicas que les permita trabajar con la masividad y la diversidad con adecuadas respuestas educativas a las necesidades del estudiantado.

Como la orientación estudiantil tiene como objetivos:

(Definidos por Lic. Mireya Bernal González, MSc. Delia Sosa Morales y el Lic. Félix Pairol Gómez en el 2007).

- Atender al estudiante que a partir de la caracterización, como vía para la profundización en el conocimiento de individualidades cualidades y características principales del grupo nos permitirá la intervención pertinente hacia la prevención de futuros problemas que pudieran atentar contra el desenvolvimiento del estudiante y su satisfactorio desarrollo como expectativa de formación del profesional de la salud que necesita nuestra sociedad.
- Trabajar en la residencia estudiantil como contexto de actuación priorizada donde se ejerza una eficaz labor educativa ocupándose del asesoramiento a las instructoras para lograr que las evaluaciones a las mismas reflejen los resultados de la labor educativa con los estudiantes y su accionar con los profesores guías haciendo énfasis en los problemas pedagógicos o educativos.
- Realizar estudios psicológicos complementarios para la profundización en la temática del estudiante que permita concebir una estrategia de intervención abarcadora y certera apoyándose en la labor coterapéutica del técnico.
- Ofrecer luego de identificados los problemas labores de asesoramiento, información y orientación al estudiante en su problemática individual y grupal a fin de lograr ajustes armónicos en el escenario escolar, familiar, social, educativo, en el aspecto vocacional y profesional, como en el proceso de toma de decisiones.
- Potenciar a través de un conjunto de actividades a los alumnos de alto rendimiento como parte integradora del movimiento de vanguardia Mario Muñoz Monroy.<sup>9-11</sup>

La estrategia propuesta como proyecto de la facultad se intenciona a:

- Constituir una herramienta para la intervención del docente en la respuesta educativa.
- Potenciar al estudiante de excepcional rendimiento o con necesidades educativas.
- Propiciar una cultura general integral.
- Prevenir patrones de conducta inadecuados.
- Brindar una influencia educativa y político ideológico acorde con el encargo social.

La misma abarca al estudiante en el marco de los procesos formativos y en la residencia estudiantil. Se enfoca como parte de un proceso de orientación y seguimiento y presupone que el docente diagnostique y caracterice con precisión las condiciones y características del estudiantado, seleccione y planifique de conjunto con el especialista de la UOE las acciones educativas y psicopedagógicas, agotando la salida educativa del mismo, desarrollando los procesos psíquicos cognoscitivos que se requieren, hagan extensivas su influencia pedagógica al medio familiar a través de una comunicación adecuada.

Asume nuevas formas de vinculación entre los especialistas en psicopedagogía de la UOE y el profesor guía como:

- I. La vinculación de los docentes en sesiones de atención individual psicopedagógica entre el estudiante y el psicopedagogo como forma de entrenamiento y preparación.
- II. La planificación de conjunto de las actividades a ejecutar con el estudiante por ambas partes con el fin de lograr la adecuada estimulación del aprendizaje y formación de valores.
- III. Control conjunto y análisis de los resultados obtenidos evolutivamente en el alumno en los comité horizontal.

- IV. Vinculación de los padres al trabajo que realizan sus hijos durante la clase o durante la educación en el trabajo, o durante la atención individual psicopedagógica que posibilite el análisis y la reflexión objetiva, así como una forma de preparación para la posterior influencia familiar.

*Se basa en las siguientes exigencias psicopedagógicas:*

- La acción conjunta de la universidad médica y la familia partiendo de la institución.
- El enfoque globalizado de atención integral del docente bajo la dirección del asesor de trabajo educativo, del coordinador de año en los comités horizontal y en unidad con los especialistas de la UOE en psicopedagogía.
- Marcado enfoque de estimulación de las condiciones que posibiliten la asimilación de los conocimientos y la formación de valores.
- Exige de la orientación psicopedagógica y educativa permanente en todas las acciones que se realizan de forma tal que transiten de la fase de conocimiento a la fase de orientación, de la fase de conocimiento operacional fortalecida, a la fase de ejecución sistemática, que permita la motivación verbal y el aprendizaje en su forma no verbal y verbal.
- Brinda la posibilidad de estimular a partir de los procesos lógicos del pensamiento y la memoria, en función del lenguaje y por medio de la comunicación, el aprendizaje y la formación de valores.

Acciones que presupone el sistema:

- Realizar una caracterización integral y coherente del docente, el estudiante y la familia.
- Análisis de las causas que generan las dificultades, de las condiciones para aprender, de la relación de incidencia y repercusión entre estos y del nivel de incidencia de la labor educativa en la formación del estudiante.
- Establecimiento de la línea general de atención a seguir con el profesor y con la familia en función del estudiante, y con el propio estudiante para contribuir a la estimulación del aprendizaje y de su formación integral.
- Analizar de forma individual con el docente la problemática existente y luego en un segundo momento con el estudiante, sin olvidar a su familia. Tampoco debe descuidarse el análisis grupal en el aula con seguimiento en los comités horizontal y colectivo de año. En forma demostrativa focalizando las causas, necesidades, posibilidades y potencialidades de los estudiantes en aquellos casos que se requieren.
- Propuesta al docente y a los padres del sistema de acciones que favorezcan la estimulación del aprendizaje y de la personalidad, a ejecutar con cada alumno y de forma grupal, ofreciendo adecuada recomendaciones metodológicas.
- Tratamiento grupal metodológico y en el colectivo de la asignatura, dirigido a demostrar la estimulación del aprendizaje y de la formación general integral de la personalidad del estudiantado, a partir de la estimulación de las condiciones del desarrollo de los procesos psíquicos cognoscitivos en su relación fundamental con la función psíquica del lenguaje, de la experiencia individual y potencialidades grupales.
- Asesoramiento y control sistemático en el sistema de clases del docente y en el sistema de influencia familiar.
- Registro coherente y sistemático mensual de la evolución del estudiante, de las condiciones que deben ser continuadas por el docente, especialistas o padres, según el nivel de desarrollo y evolución educativa alcanzada en el aprendizaje.
- Desarrollo y perfeccionamiento del lenguaje en función de lograr la comprensión del contenido con la correspondiente activación de los procesos psíquicos cognoscitivos en función de la dirección para la actividad de estudio.

- Despacho y orientación mensual con el docente o padres como medio de retroalimentación para la determinación mas aceptada de las acciones a ejecutar para la estimulación del aprendizaje en los estudiantes y su formación integral.

Exige la concreción de las acciones en el proyecto educativo del año y la brigada. Propone las siguientes condiciones para la planificación y ejecución de las actividades docentes:

- La preparación del alumno para las exigencias del proceso de enseñanza-aprendizaje según el desarrollo de los componentes del lenguaje, introducción del nuevo contenido, dominio de los conocimientos u objetivos y antecedentes, niveles de insuficiencia y zonas de desarrollo próximo.
- La estimulación del lenguaje en el propio contexto de los contenidos del año y la asignatura.
- La planificación de actividades dirigidas y autodirigidas, fomentando el autoaprendizaje, la creatividad y un sistema de valores.
- La realización de adecuaciones curriculares necesarias que permitan experimentar y reflexionar.
- Proporcionar planes y esquemas estratégicos para aprender y solucionar problemas, brindando oportunidades para el aprendizaje de la enseñanza indirecta guiando al estudiante a los métodos del conocimiento a través de un clima de respeto adecuado para el éxito de la comunicación.
- El análisis de las condiciones de las actividades docentes, de la planificación de cómo llevarlas a cabo, de la búsqueda de nuevas alternativas de solución, el control y la evaluación de los objetivos que permitan hacer ajustes y anticipar las nuevas acciones a realizar.
- El entrenamiento, además, en una serie de aspectos que posibiliten este enfoque de atención integral como son: en la confección del informe y caracterización psicopedagógica, proyecto de trabajo educativo, en la información política, la salida del componente educativo en la clase, la educación en el trabajo, la residencia estudiantil y reuniones del profesor guía con la brigada.

Con la instrumentación de la misma se prepara a los docentes en aquellos contenidos teóricos prácticos y metodológicos encausados a brindar una labor docente educativa al estudiante desde el propio contenido de la clase y a partir de las condiciones de la clase que estimulen y eleven su calidad.

Se enfoca a la proyección de posibles bajas que pudieran evitarse con el trabajo orientador sistemático y educativo de todo el personal que se requiere.

Etapa actual de la estrategia psicopedagógica:

- Se conformó la Unidad de Orientación Estudiantil de la Facultad compuesta por: pedagogo (Asesor de trabajo educativo), psicólogo y un defectólogo y por profesores designados según se requieran.
- Se conformaron las unidades de orientación estudiantil en la SUM.
- Se elaboró la estrategia psicopedagógica.
- Fue definido el cronograma para accionar en las diferentes etapas.
- Se inició la primera etapa de aplicación de la estrategia psicopedagógica.
- Se elaboraron las herramientas necesarias para su accionar, así como materiales complementarios.
- Se definió la respuesta educativa requerida desde los comités horizontal y vertical, en la comisión de trabajo educativo y en coordinación con la unidad de orientación estudiantil.

- Actualmente se encuentra en fase de aplicación y evaluación en la que cada sujeto muestreado constituye su propio controlador.

Se estructura por:

- Objetivo general.
- Objetivos específicos para cada acción educativa.
- Acciones educativas conformadas por: contenidos, métodos, técnicas y medios.
- Formas de organización o vías del proceso pedagógico.
- Evaluación.
- Fecha de cumplimiento.
- Participantes.
- Responsables.

Dicha estrategia resulta un instrumento de suma actualidad, ya que responde de forma novedosa a una necesidad educativa de nuestra universidad y de nuestra sociedad que promueve la universalización de la enseñanza con calidad y pertinencia en cada uno de sus procesos. Contempla un sistema de preparación que satisface las necesidades constatadas en un material de apoyo a la docencia para la atención a la diversidad desde la masividad.

Si se parte de considerar que la universidad médica en la actualidad enfrenta transformaciones que se asumen en un escenario para el cual no está suficientemente preparada, teniendo en cuenta las deficiencias pedagógicas de su claustro, que se caracteriza además por la presencia de profesores noveles y cuyas deficiencias son de formación, debido a que curricularmente no tienen concebida la formación pedagógica y que la superación montada para este fin no da solución a tal problemática, pero que al no tener una preparación pedagógica les resulta sumamente difícil manejar la Pedagogía de la diversidad, agravada esta situación con la realidad de contar con una Unidad Central de Orientación Estudiantil que resulta insuficiente para contribuir a dar respuesta a esta problemática. Con la unidad de orientación estudiantil de reciente creación se enfrenta la misma problemática e inexperiencia en el accionar, por lo que la creación e instrumentación de estrategias psicopedagógicas constituye una necesidad inminente.

Con la elaboración de la presente estrategia psicopedagógica no solo se da respuesta a la necesidad imperante en la universidad en lo referente a la atención a la diversidad teniendo en cuenta las variadas vías de ingreso y a las dificultades declaradas en el desarrollo de nuestra investigación, además se contribuye a elevar la preparación del personal docente y a elevar la calidad del proceso de formación de los futuros profesionales de las Ciencias Médicas.

El Manual de orientaciones psicopedagógicas contribuye a dar respuesta a las deficiencias en torno al conocimiento sobre la pedagogía de la diversidad. Dicha estrategia propone además un redimensionamiento de las UOE y por lo tanto todo un instrumento para disminuir el número de bajas en el proceso docente educativo y las desventajas económicas que esto trae como consecuencia, como las afectaciones que trae además en el análisis de la calidad del proceso docente educativo como uno de sus indicadores. Incide además en la calidad de la formación y en el resultado de la misma.

## CONCLUSIONES

La Unidad de Orientación Estudiantil Central solo cuenta con una estrategia que define las funciones para el trabajo de la misma y por cada especialista en el

proceso de la universalización en la Educación Médica Superior en Ciencias de la Salud.

La estrategia elaborada constituye una herramienta que contribuye a elevar la preparación del personal docente y la calidad del proceso formativo y con ella se subsanan las limitaciones en el accionar de la unidad central que se han enmarcado al diagnóstico y evaluación del estudiantado, con una propuesta interventiva para la transformación de las realidades caracterizadas, al tiempo que ofrece materiales orientadores para dicho accionar en la prevención.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- 1 V seminario nacional para educadores. La Habana: MINED; 2004.
- 2 Febedo JR. La formación de valores en las nuevas generaciones. La Habana: Ciencias Sociales; 1996.
- 3 González Soca AM. Nociones de sociología, psicología y pedagogía. La Habana: Pueblo y Educación; 2002.
- 4 Baxter Pérez E. La formación de valores: una tarea pedagógica. La Habana: Pueblo y Educación; 1989.
- 5 Baxter Pérez E, Amador Martínez A, Bonet Cruz M. Compendio de pedagogía. La Habana: Ecimed; 2006.
- 6 Castellanos D, Córdova M. Una alternativa para el diagnóstico del desarrollo intelectual en jóvenes futuros profesores. II Taller Internacional sobre la Educación Superior y sus perspectivas; 1994 Ene 10-12; La Habana: CEPES; 1994.
- 7 Inteligencia, creatividad y talento. Debate actual. La Habana: Pueblo y Educación; 2003.
- 8 Bernal González M, Sosa Morales D, Pairol Gómez F. Trabajo investigativo. Santa Clara: ISCM; 2007.
- 9 Orientaciones conjuntas FEU-UJC-SINTEC-Administración. La Habana: MINSAP; 2005.
- 10 Resolución Ministerial 345/2005. La Habana: MINSAP; 2005.
- 11 Documento Rectoral ISCM-VC Movimiento de Vanguardia "Mario Muñoz Monroy". Villa Clara, 2006-2007. Santa Clara: ISCM; 2006.

Recibido: 10 de septiembre de 2009

Aprobado: 2 de octubre de 2009

*Margaret García González Téllez*. Universidad de Ciencias Médicas "Dr. Serafín Ruiz de Zárate Ruiz". Villa Clara, Cuba. Email: [margaretgt@ucm.vcl.sld.cu](mailto:margaretgt@ucm.vcl.sld.cu).