

**COMUNICACIÓN**

**La educación a distancia como modalidad de estudio en el Proyecto "Mais Médicos para Brasil"**

**The education at distance as study modality in the Project "Mais Doctors for Brazil"**

**José Emilio Caballero González<sup>1</sup>, Osvaldo Ivañez González<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Doctor en Medicina. Especialista de II Grado en Histología. Máster en Educación Médica. Profesor Titular. Investigador Auxiliar. Miembro de la Coordinación Nacional del Ministerio de Salud Pública. Asesor para la docencia en la Misión Médica Cubana en Brasil. Brasilia. Brasil. Correo electrónico: [joseemilioc@yahoo.com](mailto:joseemilioc@yahoo.com)

<sup>2</sup> Doctor en Medicina. Especialista de I Grado en Medicina General Integral. Instructor. Miembro de la Coordinación Nacional del Ministerio de Salud Pública. Asesor para la docencia en la Misión Médica Cubana en Brasil. Asesor para el Distrito Federal. Misión Médica Cubana en Brasil. Brasilia. Brasil. Correo electrónico: [joseemilioc@yahoo.com](mailto:joseemilioc@yahoo.com)

---

**RESUMEN**

El presente trabajo da continuidad al que publicó esta revista en el volumen 7(1), 2015 titulado Proyecto "Mais Médicos para Brasil": nueva modalidad de colaboración cubana en el exterior; en él se alude a la posibilidad de contratación que ofrece el proyecto y comunica las características de esta forma de colaboración apoyada en un programa de educación

continuada o permanente que se basa en la atención básica de salud, lo que de hecho lo convierte en una forma diferente de cooperación médica cubana. En esta ocasión se abordan las características del proceso de superación para los profesionales insertados en el proyecto, y se destaca como modalidad de estudio la educación a distancia y sus formas de implementación, donde todas tienen en cuenta el aprendizaje en los servicios con el objetivo de elevar el desempeño de los colaboradores cubanos en esa área del conocimiento.

**DeCS:** Educación a distancia.

---

#### **ABSTRACT**

The present work gives continuity to which published this magazine in the volume 7(1), 2015 titled Project "Mais Doctors for Brazil": new modality of Cuban collaboration abroad; there it is mentioned an employment contract form that the project offers and it communicates the characteristics of this way of collaboration supported by a program of continuous or permanent education that is based on the basic attention of health, that in fact converts it in a form different from Cuban medical cooperation. In this occasion the characteristics of the upgrading process are approached for the professionals inserted in the project, and it stands out as study modality the education at distance and its implementation forms, where all keep in mind the in services learning with the objective of elevating the performance of the Cuban collaborators in that area of knowledge.

**MeSH:** Education, distance.

---

La educación a distancia posee un espacio legítimo dentro del sistema educacional mundial, desde la capacitación laboral hasta postgrados universitarios figuran en la oferta de las más diversas instituciones docentes.

Con el avance de la informática y el acceso masivo a redes de comunicación, la instrucción y capacitación a distancia se hacen cada vez más efectivas y solicitadas. Desde hace varios años, Internet, la red computacional más grande del mundo, contribuye de forma eficaz y eficiente en este proceso educativo. A ello se suman las universidades abiertas y a distancias existentes en el mundo, por lo que esta peculiaridad alcanza una presencia relevante en el desarrollo educativo mundial.

La educación a distancia es una modalidad que permite el proceso educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, en una situación en que alumnos y profesores se encuentran separados físicamente y solo se relacionan de manera presencial en ocasiones. La relación presencial depende de la distancia, el número de alumnos y el tipo de conocimiento que se imparte.<sup>1</sup>

El uso de la modalidad de educación a distancia brinda la posibilidad de vencer las barreras geográficas, sociales u otras, constituye un modelo de educación con una creciente demanda en los más diversos lugares del planeta, pues su empleo no exige como en los modelos tradicionales de educación, la presencia física de estudiantes y docentes por lo que posibilita el acceso de personas de diferentes edades, etnias, creencias y motivaciones. Constituye además una solución que posibilita la autonomía en el aprendizaje.<sup>2</sup>

Desde la perspectiva del proceso de instrucción, esta modalidad permite transmitir información de carácter cognoscitivo y mensajes formativos mediante medios no tradicionales, no requiere una relación permanente de carácter presencial y circunscrito a un recinto específico. Es un proceso de formación autodirigido por el mismo estudiante, apoyado por el material elaborado en algún centro educativo, normalmente distante.<sup>3</sup>

En la actualidad, esta forma de educación es mucho más fácil, rápida y sencilla gracias a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (e-learning), ya que nos brindan útiles herramientas como: correo electrónico, blogs, foros y aulas virtuales denominadas LMS Moodle (educación en línea).<sup>2</sup> Por correo electrónico, el alumno está en contacto con su

tutor y recibe el material necesario para desarrollar las unidades que comprenden el programa de estudio; con el apoyo del material (textos escritos, videos, discos compactos, etc.) el estudiante resuelve los ejercicios prácticos, regresándolos por la misma vía para que sean revisados, aunque hay momentos en que el educando debe acudir personalmente a la institución a recibir tutorías, aclaraciones de dudas y realizar exámenes.

El Proyecto “Mais Médicos para Brasil” utiliza el estudio a distancia para garantizar la superación permanente de su personal a través de diferentes ofertas educativas y variadas formas de implementación, dentro de las cuales se encuentran:<sup>4</sup>

- La Telesalud: concibe la existencia de núcleos que incluyen a las unidades de la red asistencial, como por ejemplo: la unidad de salud de la familia, los núcleos de atención a la salud de la familia, las unidades de urgencias y cuerpos de guardia, los policlínicos, los hospitales, las universidades, secretarías de salud, etc. Según Resolución GM/MS No. 2.546/2011, ellos desarrollan actividades científico-técnicas y administrativas para planificar, ejecutar, controlar y evaluar las acciones de Telesalud, en especial la producción y oferta de teleconsultoría, telediagnóstico, tele-educación y segunda opinión formativa.<sup>5</sup>
- La teleconsultoría: consiste en una o varias preguntas registradas para esclarecer dudas sobre procedimientos clínicos, acciones de salud y cuestiones relativas al proceso de trabajo. Puede ser: sincrónica (vía telefónica) que se realiza en tiempo real y se efectúa a través de chat, web, video-conferencia o por servicio telefónico gratuito (0800 644 6543) y asincrónica (plataforma moodle) que se puede ejecutar por medio de mensajes off-line, los cuales deberán ser respondidos durante las 72 horas siguientes por los teleconsultores del núcleo de Telesalud.
- El telediagnóstico: es un servicio de apoyo al diagnóstico, donde los exámenes son realizados en una determinada localidad y enviados para su realización a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. El diagnóstico se emite por un especialista vinculado al núcleo de Telesalud, ejemplos: pruebas de espirometría,

imágenes de radiología, retinopatía, informes de electrocardiograma, fotos de Dermatología, etc.

- La segunda opinión formativa: es una respuesta sistematizada a las preguntas originadas de las teleconsultorías, seleccionadas a partir de criterios de relevancia y pertinencia en relación a las directrices del Sistema Único de Salud (SUS). Es construida y basada en la revisión bibliográfica de las mejores evidencias científicas y clínicas, en el papel ordenador de la atención básica a la salud.
- En la tele-educación: las conferencias, seminarios, clases y cursos pueden ser desarrollados por medio de la utilización de las tecnologías de la información y las comunicaciones.<sup>5</sup>
- El curso de especialización: es responsabilidad de la UNA-SUS (Sistema de Universidad Abierta del SUS), instituido por el Decreto 7.385/2010; no constituye una especialidad médica, pero tiene la finalidad de atender las necesidades de capacitación y educación permanente de los trabajadores del SUS, sean médicos, enfermeros, estomatólogos, etc., por medio del desarrollo de la modalidad de educación a distancia en el área de la salud.

Las actividades educacionales del curso permiten que los participantes del Proyecto "Mais Médicos para Brasil" puedan desarrollar conocimientos, habilidades y aptitudes que son necesarias para el buen desempeño de sus funciones, contribuyen así a garantizar la calidad de la atención a la salud de la población. El curso tiene como mínimo 360 horas, con momentos presenciales o no, ofrece acceso a evaluaciones formativas automatizadas durante todo el tiempo y evaluaciones sumativas al final de cada módulo/unidad. Los participantes son evaluados por medio de las interacciones con los supervisores, tutores y a través de su portafolio. La evaluación final es realizada de forma presencial o a distancia, por medio de la presentación de un trabajo de conclusión del curso (TCC).<sup>4</sup>

- La Webportafolio consiste en una herramienta informática del sistema de la UNA-SUS donde el médico registra las actividades y los trabajos realizados durante la atención a las personas sanas y/o pacientes.

- La Supervisión es la actividad que se realiza de manera sistemática (periodicidad mensual) por un personal afín a la especialidad del profesional incluido en el proyecto. Está concebida como una forma de ayuda pedagógica para una mejor inserción de los profesionales al sistema de salud de Brasil. Existen instituciones, pertenecientes o no al Ministerio de Salud, que aportan expertos para esta función y son llamadas instituciones supervisoras del Programa "Mais Médicos".
- El Portal de Salud Basada en Evidencias: consiste en el acceso a la base de datos y la pesquisa clínica (British Medical Journal, etc) y es una herramienta de educación permanente. Su objetivo es posibilitar el acceso rápido al conocimiento científico, por medio de publicaciones actuales y sistemáticamente revisadas. Posibilita el uso de evidencias en salud para su incorporación al proceso de trabajo de los profesionales. Las mejores evidencias científicas estarán disponibles para auxiliar la toma de decisiones clínicas o de gestión, incrementando el valor y la calidad en la atención a la salud de la población. Es posible acceder a evidencias de eficacia, efectividad, eficiencia y seguridad en las decisiones en salud, orientando la práctica médica.
- La Comunidad de Prácticas de la Atención Básica: se basa en el intercambio sistemático entre los profesionales del SUS, vía internet, sobre temas científicos, de gestión y/o de la práctica médica. Permite no solo esclarecer dudas o solucionar problemas entre los que trabajan en un mismo municipio o estado, sino que puede extenderse a otros estados del país. Los trabajadores de mayor experiencia en la profesión pueden transmitir sus saberes para que otros, con menor tiempo en el ejercicio profesional, resuelvan sus dificultades o las eviten.

La mayoría de estas ofertas y formas de implementación se apoyan en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para actividades a distancia, por medio de la calificación de los profesionales pertenecientes al SUS.

El objetivo es desarrollar acciones de educación permanente de apoyo a la atención a la salud, utilizando la educación en el servicio (educación en el trabajo), en la perspectiva de:

- Mejorar la calidad de la atención médica.
- Ampliar el espacio de las acciones ofertadas por esos equipos.
- Cambiar las prácticas de atención médica.
- Cambiar la organización del proceso de trabajo.

En resumen, la educación a distancia, teniendo en cuenta las ofertas educacionales que se desarrollan a través de diferentes métodos y medios, es la modalidad de estudio utilizada en el Proyecto "Mais Médicos para Brasil", permite alcanzar una mejor inserción de los profesionales en el SUS, una adecuada actualización de los conocimientos y habilidades con vistas a mejorar el desempeño profesional y el logro de una mayor calidad en la atención médica a la población.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Parecer del CNE/CEB No.41/2002. Directrices Curriculares Nacionales para la Educación a Distancia en la educación de jóvenes y adultos. Brasil: Consejo Nacional de Educación; 2002.
2. Rojas Machado N, Pérez Clemente F, Torres Milord I, Peláez Gómez E. Las aulas virtuales: una opción para el desarrollo de la Educación Médica. EDUMECENTRO [Internet]. 2014 [citado 26 Dic 2014];6(2):[aprox. 16 p.]. Disponible en: [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742014000200016&lng=es](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000200016&lng=es)
3. Area Moreira M. Nuevas tecnologías, Educación a distancia y la mercantilización. Rev Iberoam Educ [Internet]. 2004 [citado 25 Oct 2014]:[aprox. 10 p.]. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/578Area.PDF>

Santa Clara abr.-jun.

4. Presidencia da República. Casa civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei Nº 12. 871 de outubro de 2013. Disponible en: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2011-2014/2013/Lei/L12871.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2011-2014/2013/Lei/L12871.htm)
5. Ministério da Saúde. Gabinete do Ministro. PORTARIA Nº 2.546, DE 27 DE OUTUBRO DE 2011 [Internet]. 2011 [citado 25 Oct 2014]: [aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2546\\_27\\_10\\_2011.html](http://bvsmis.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2011/prt2546_27_10_2011.html)

Recibido: 29 de enero de 2015

Aprobado: 21 de febrero de 2015

*José Emilio Caballero González.* Asesor para la docencia en la Misión Médica Cubana en Brasil. Brasilia. Brasil. Correo electrónico: [joseemilioc@yahoo.com](mailto:joseemilioc@yahoo.com)