

Curso en WhatsApp: “Determinantes sociales de la salud, educación y objetivos desarrollo sostenible”

Course through WhatsApp: "Social determinants of health, education and sustainable development objectives"

María de la Caridad Casanova Moreno^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-4778-5269>

Inidia Rubio Vargas² <https://orcid.org/0000-0002-0525-3571>

Juan Abreu Payrol² <https://orcid.org/0000-0003-2149-7040X>

Wagner González Casanova³ <https://orcid.org/0000-0003-3143-5632>

Francisco Machado Reyes⁴ <http://orcid.org/0000-0002-2144-2348>

Daimy Casanova Moreno⁵ <https://orcid.org/0000-0002-9885-9096>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Pinar del Río. Cuba.

² Universidad “Oscar Ribas”. Luanda. Angola.

³ Universidad de Pinar del Río “Sergio y Luis Saiz Montes de Oca”. Facultad de Enseñanza Media. Pinar del Río. Cuba.

⁴. Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Policlínico universitario “Hermanos Cruz”. Pinar del Río. Cuba.

⁵. Universidad de Ciencias Médicas de Pinar del Río. Empresa Provincial de Farmacia y Óptica. Pinar del Río. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: creciendox2vez@gmail.com

RESUMEN

Fundamento: dotar a los profesionales de la Red Iberoamericana de Pedagogía (Redipe) de conocimientos para su actuación frente a la pandemia de la COVID-19 es una necesidad; realizarlo en un ambiente virtual, un desafío.

Objetivo: describir el uso de la aplicación WhatsApp en un curso precongreso sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos del desarrollo sostenible en tiempos de la COVID-19.

Métodos: se realizó una investigación descriptiva en los meses de julio a agosto de 2022 con profesionales que forman parte de Redipe, Cuba. Se utilizaron métodos teóricos: análisis-síntesis y enfoque sistémico; empíricos: revisión bibliográfica para la selección y fundamentación de contenidos del curso precongreso, técnica de lo positivo, negativo e interesante y el criterio de especialistas para la valoración del producto diseñado.

Resultados: el curso precongreso estuvo estructurado en tres temas, con sus objetivos, contenidos, orientaciones metodológicas, tareas docentes y bibliografía básica. Concluido su diseño, fue valorado por especialistas e implementado en un ambiente virtual durante dos días. Se destacaron sus aspectos: positivo, la pertinencia de los contenidos aportados; negativo, la restricción de la tecnología por insuficiencias de teléfonos móviles; e interesante, la modernización indisoluble de los temas en conformidad con los artículos publicados en línea, entre otros criterios.

Conclusiones: la aplicación WhatsApp se presenta como una herramienta para promover la colaboración e interacción durante el curso precongreso y como un recurso didáctico que fomentó el aprendizaje desde la educación a distancia.

DeCS: educación a distancia; capacitación; competencia profesional; educación médica.

ABSTRACT

Background: providing the professionals of the Ibero-American Network of Pedagogy (Redipe) with knowledge for their action when facing the COVID-19 pandemic is a necessity; doing it in a virtual environment, a challenge.

Objective: to describe the use of the WhatsApp application in a pre-congress course on social determinants of health, education and sustainable development goals in times of COVID-19.

Methods: a descriptive investigation was carried out from July to August 2022 with professionals who are part of Redipe, Cuba. Theoretical methods were used: analysis-synthesis and systemic approach; Empirical ones: bibliographic review for the selection and foundation of the contents of the pre-congress course, technique of the positive, negative and interesting and the criteria of specialists for the evaluation of the designed product.

Results: the pre-congress course was structured in three topics, with its objectives, contents, methodological orientations, teaching tasks and basic bibliography. Once its design was completed, it was evaluated by specialists and implemented in a virtual environment for two days. Its aspects were highlighted: positive, the relevance of the content provided; negative, the restriction of technology due to insufficiencies of mobile phones; and interesting, the indissoluble modernization of the topics in accordance with the articles published online, among other criteria.

Conclusions: the WhatsApp application is presented as a tool to promote collaboration and interaction during the pre-congress course and as a didactic resource that fostered learning from distance education.

MeSH: education, distance; training; professional competence; education, medical.

Recibido: 04/09/2022

Aprobado: 11/03/2023

INTRODUCCIÓN

El 11 de enero de 2020, los medios de comunicación en China informaron sobre la primera víctima mortal a causa del nuevo coronavirus; un mes más tarde la Organización Mundial de la Salud (OMS) anunció que la enfermedad causada por el nuevo coronavirus se denominaría COVID-19, y treinta días después, el 11 de marzo la consideró pandemia: hecho que puso en pausa toda actividad social cotidiana a nivel nacional e internacional.⁽¹⁾

En tiempos de pandemia, cuando la COVID-19 no conoce de discriminación alguna e invade todos los entornos, cuando la solidaridad significa distanciamiento social, la educación no dudó en reclamar el carácter tecnológico que se venía postergando. La pedagogía y sus escenarios presenciales migraron a la virtualidad, involucrando la comunidad educativa.⁽¹⁾

Con este acontecimiento, la educación presencial dejó de ser el centro de gravedad del sistema educativo en todos los continentes. Traspasar los umbrales de la realidad presencial a la virtual requería la transición de un escenario tradicional a un nuevo e ineludible escenario virtual y digital a tiempo completo.⁽¹⁾

La educación a distancia supone un proceso muy dinámico, flexible, autónomo, constructivista, novedoso y con muchas posibilidades aún por descubrir; tiene sus propias peculiaridades, extensibles a su forma de evaluar.⁽²⁾

El desarrollo de internet, de las tecnologías móviles y particularmente, de herramientas muy eficientes para la comunicación, interacción y gestión de los contenidos, posibilitan el aprendizaje colaborativo en red y sirven de soporte a los procesos docentes; esto conlleva estrategias educativas que incluyan nuevos contextos espacio-temporales, el papel de las tecnologías y las comunicaciones con fines docentes, y particularmente, el modelo pedagógico-tecnológico necesario.^(3,4)

Las aplicaciones móviles (WhatsApp, messenger) surgieron como un concepto novedoso en todos los campos de la vida social, incluida la medicina; son de las mensajerías instantáneas más utilizadas en el mundo. Tienen como características colaborativas la multimedia, el chat grupal, la mensajería ilimitada y las participaciones entre plataformas, ya que los interactuantes pueden enviarse mensajes entre sí a través de varios medios. La aplicación utiliza un plan de datos de internet 3G/EDGE o Wi-Fi para garantizar la transmisión continua de datos a través de sus plataformas.⁽⁵⁾

Esta aplicación no fue creada con fines educativos sino para facilitar la comunicación; pero todo proceso enseñanza aprendizaje parte de una comunicación efectiva, por lo que constituye una herramienta motivadora e innovadora. Ofrece la posibilidad de integrar

contactos y armar grupos, simulando una pequeña red social, interactiva y rápida. Por tanto, se puede utilizar para ampliar los canales, a través de los cuales los docentes pueden interactuar con estudiantes en la misma sintonía.⁽⁶⁾

Desde el punto de vista educativo, no hay dudas de que ha tenido una gran influencia en los procesos pedagógicos y aporta algunas ventajas, ya que contribuye a redefinir los roles docentes, y permite al estudiante un papel activo en la evaluación y el empleo de métodos colaborativos en el aprendizaje, además, brinda ofertas académicas más flexibles y abiertas, y pone de manifiesto la necesidad de adaptación de las metodologías a las características de la sociedad en red.⁽⁷⁾

En la Red Iberoamericana de Pedagogía (Redipe) de Cuba se ha desarrollado un intenso trabajo dirigido a la superación profesional y el desarrollo de la investigación de los profesionales; en esta estrategia formativa se concibió la realización de cursos precongresos, y para lograrlo se diseñó y planificó uno cuya ejecución fue a través de WhatsApp.

El presente estudio tiene como objetivo: describir el uso de la aplicación WhatsApp en un curso precongreso sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos del desarrollo sostenible en tiempos de la COVID-19.

MÉTODOS

Se realizó una investigación descriptiva en los meses de julio a agosto de 2022, en la sede de Redipe, Cuba. Constituyeron el universo todos los miembros a los se les invitó a participar en el curso diseñado; se conformó la muestra con aquellos que respondieron la solicitud, con los cuales se creó un grupo un WhatsApp con 53 profesionales.

Se emplearon como métodos teóricos generales: el análisis-síntesis y el enfoque sistémico.

Empíricos: revisión bibliográfica para la selección y fundamentación de los contenidos del curso, la técnica cualitativa de lo positivo, negativo e interesante (PNI) y el criterio de especialistas para la valoración del producto diseñado.

Para la preparación de los recursos de aprendizaje y la ejecución del curso precongreso a distancia: "Determinantes sociales de la salud, educación y objetivos del desarrollo sostenible", se procedió de la siguiente manera:

- Se elaboraron los materiales necesarios para la ejecución virtual del curso: guía de actividades docentes, recursos de texto, tareas y bibliografías. Una vez concebidos fueron consultados con los especialistas.
- Se intercambiaron los contenidos docentes a impartir, preliminarmente seleccionados a través de una revisión bibliográfica, entre los tres profesores del curso.
- Se proyectó la convocatoria del curso a través del grupo WhatsApp de Redipe Cuba.

Tras la creación del grupo en WhatsApp, la actividad se llevó a cabo en una interacción de dos días; se tuvieron en cuenta una serie de premisas establecidas por los profesores:

- La creación del grupo es particularmente para desarrollar el curso, por lo que se excluirán los mensajes que no tengan un contenido académico, y no se pueden incluir números telefónicos de otros que no estén matriculados.
- Pueden hacer uso de todos los servicios que ofrece WhatsApp (texto, video, audio y fotos).
- No existen límites en la cuantía de mensajes y de consultas, incluyendo aquellas que ya se hayan realizado, pero que no hayan quedado sobradamente claras.
- El grupo se desarticula una vez finalizado oficialmente el curso.

Se aplicó la técnica PNI que garantizó una evaluación minuciosa de las ideas más relevantes que enunciaron los cursistas, lo que viabilizó revelar el potencial de lo expuesto y los posibles efectos positivos y adversos, -de utilidad para el perfeccionamiento del curso-. Esta técnica fue aplicada de manera individual y se coleccionaron los criterios según su percepción en cuanto a: desarrollo del curso, valoración de los conocimientos recibidos y uso

de WhatsApp. Se utilizó el método de análisis de contenido para sintetizar las opiniones referidas y presentar las ideas más relevantes.

Se realizó la valoración por criterios de especialistas. El grupo estuvo intencionalmente integrado por cinco: cuatro doctores en ciencia; dos de ellos, profesores de Matemática e Informática, y un Licenciado en Enfermería; todos con categorías docentes principales y más de diez años de experiencia. Los indicadores sometidos a evaluación fueron su pertinencia, factibilidad y el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de los temas.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Después de realizada la revisión bibliográfica se seleccionaron y fundamentaron los contenidos con los cuales se diseñó un curso precongreso dirigido a los profesionales que forman parte de Redipe, Cuba.

Objetivo: valorar la importancia de los determinantes sociales de la salud y su relación con la educación y los objetivos de desarrollo sostenible a partir de los elementos teóricos para su manejo y cumplimiento.

Estructura: tres temas con sus objetivos, contenidos, orientaciones metodológicas, tareas docentes, y bibliografía básica seleccionada por los docentes a través de la revisión bibliográfica, ellos fueron:

- I. Aspectos esenciales sobre los determinantes sociales de la salud
- II. Recomendaciones generales, desde una nueva visión integradora, para los determinantes sociales de la salud vinculados con la educación
- III. Recomendaciones específicas, desde una nueva visión integradora, para poder cumplir con los objetivos de desarrollo sostenible a partir de los determinantes sociales de la salud donde se incluye la educación

Estrategia docente: usando WhatsApp como herramienta de mensajería y simulando una pequeña red social, se diseñaron estrategias ajustadas a la individualización de la enseñanza de posgrado, la enseñanza en grupo, la presentación de información y el trabajo colaborativo.

Se adecuaron materiales concebidos de forma impresa (programa del curso y guía del cursista); digitales: presentaciones en power point, bibliografía y tareas, y materiales hipertextuales; en todos ellos se tuvo en cuenta la división de temas como partes autónomas, aunque instituyendo relaciones entre ellos. Esta estructura presumió una organización de los contenidos, lo que tributó a una mejor orientación de los cursistas y una división conceptual de la información.

Se estableció un conjunto de recursos educativos que proveyeron el aprendizaje, entre ellos, la guía de actividades docentes: en ella aparecen los objetivos del curso, contenidos por temas, relación de la bibliografía que los cursistas deben revisar para su preparación, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados.

Se orientó a los profesores que la evaluación fuera por la calidad de los aportes en el chat sobre cada tema, y la ejecución y envío de las tareas; la evaluación certificativa resultaría de la integración de los aprendizajes a través del análisis de un artículo científico publicado. Efectuar la evaluación de este modo permitió comprobar el nivel de análisis y crítica de los cursistas y la solidez de cuanto se afirmaba, de qué manera cada uno organizó las ideas que expuso y la calidad de los comentarios o críticas realizados.

De acuerdo con la apreciación de los especialistas, el curso propuesto fue oportuno y brindó respuesta a la necesidad de capacitación sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos del desarrollo sostenible; se consideró factible por contar con redes, aplicaciones y las competencias digitales de los profesores; en relación con el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas, opinaron que el curso sirvió para evaluar el éxito de un servicio de la tecnología digital en el proceso enseñanza aprendizaje, caracterizado por la complejidad que involucra una intervención educativa la cual ambiciona transformar el aprendizaje teórico-práctico en un proyecto personal y colectivo.

Implementación del curso precongreso

Una vez finalizado su diseño, fue ejecutado en un ambiente virtual (WhatsApp) teniendo en cuenta que el cursista no fuera un sujeto pasivo, sino activo en su propio aprendizaje.

Previamente, los profesores efectuaron una valoración diagnóstica del grupo de manera presencial, con diálogos iniciales y de presentación, lo cual les permitió una evaluación de las características, expectativas y necesidades de los cursistas. A lo largo de esta investigación, todos estuvieron implicados en una interacción real, y por tanto, consiguieron considerar las ventajas del chat como vía para la educación a distancia.

Al solicitar los criterios de los participantes sobre el desarrollo del curso, en cuanto a la estimación de los conocimientos recibidos y uso de WhatsApp, todos opinaron que sus expectativas estaban cumplidas ya que el dinamismo de las actividades docentes les permitió apropiarse de herramientas para desarrollar su docencia con calidad, lo consideraron como una capacitación sobre determinantes sociales de la salud, educación y objetivos del desarrollo sostenible. A esto se incrementan los criterios obtenidos en la técnica del PNI:

Aspectos positivos:

- La pertinencia de los contenidos compartidos
- Temáticas del curso y su conformación
- Facilidad y confianza en la comunicación
- Acceso bilateral de la información
- Permite romper las barreras del tiempo y el espacio
- La adaptabilidad para responder
- Calidad del claustro y su preparación
- La prontitud de comunicación de información y la eventualidad de compartir contenidos en distintos formatos

Aspectos negativos:

- Restricción de la tecnología al teléfono móvil (dependencia de conexión con la internet y el costo)
- Duración del curso (muy corto)
- Inseguridades en cuestiones de secreto profesional
- Resulta difícil enunciar en un texto todo lo que se piensa y subrayan la lentitud para escribir en el teclado del dispositivo móvil

Aspectos interesantes:

- La actualización permanente de los temas en conformidad con los artículos publicados en línea
- El alto nivel científico-técnico y docente de las actividades realizadas

Como indicador transcendental de la evaluación del curso se pudo patentizar una retención de un 100 %, y la mayoría obtuvo calificaciones excelentes, sin dudas, la implementación de la educación a distancia originada a nivel mundial por la COVID-19, ha favorecido un cambio en los roles esenciales, tanto del profesor como del estudiante.

Valoración por criterios de especialistas:

Las evaluaciones resultaron: "máximo de satisfacción" tanto para la pertinencia como para la factibilidad en el 100 %, sin embargo, solo tres especialistas (60 %) consideraron el uso de la tecnología digital en el tratamiento científico de sus temas de "máxima satisfacción", los otros dos opinaron "más satisfecho que insatisfecho" y "más insatisfecho que satisfecho", ambos en un 20 %. A partir de su validación este sistema de indicadores fue valorado como satisfactorio.

Los resultados de la presente investigación han demostrado la efectividad de la educación a distancia, donde se pondera el uso de WhatsApp.

Santa Clara ene-dic.

Un aspecto evidenciado es la enorme necesidad de articular a los docentes universitarios con esas nuevas formas de comunicación que se han convertido en lenguaje natural de los jóvenes, y bien podrían ser herramientas de gran utilidad para el desarrollo de las actividades y estrategias orientadas al aprendizaje.⁽⁸⁾

Las experiencias de la aplicación del curso demuestran la utilidad de WhatsApp como herramienta de comunicación e interacción virtual docente que rompe con el aislamiento profesional y facilita la monitorización colaborativa de situaciones de aprendizaje, por ende, el docente universitario como gran actor de la sociedad, formador de pensamiento y de nuevas miradas profesionales, debe pensar en estos servicios para encontrar en ellos elementos que fortalezcan su labor y faciliten los procesos de aprendizaje.⁽⁸⁾

Falcón Villaverde en su investigación, referenciado por Sarduy Bermúdez et al.,⁽⁹⁾ expresó que la educación tradicional de carácter presencial tiene la limitación obvia de que debe ajustarse al momento, cuando quien emite el mensaje y quien lo recibe, estén en el mismo lugar; sin embargo, la educación a distancia puede eficientemente obviar esta limitación mediante el empleo de medios que facilitan la comunicación aun cuando las personas involucradas están en sitios y tiempos diferentes. La posibilidad de trabajar en tiempo diferido es, quizás, el aspecto más conveniente que posee esta modalidad educativa. El mayor beneficio que proporciona es tener la posibilidad de emplear las TIC para, en una forma eficiente, poder educar y poner al servicio de las personas un gran cúmulo de información.

La mayoría de los estudiantes valoran de forma positiva y aceptan el uso de WhatsApp en el entorno educativo y expresan que les permite aprender “de forma inconsciente”, ya que la posibilidad de combinar textos con las capacidades multimedia les ayuda a recordar mejor.⁽¹⁰⁾

Los entornos de aprendizaje tradicionales complementados con el uso de WhatsApp pueden mejorar el rendimiento académico de los educandos, ya que la utilización de redes sociales promueve el aprendizaje colaborativo y una participación activa de los estudiantes que incentivan su motivación hacia el curso.⁽¹⁰⁾

La utilidad del WhatsApp como medio de comunicación entre profesores y estudiantes aún no está suficientemente investigada. Sin embargo, reportes descritos por Bouhnik y Deshen, referenciados por Meza et al.,⁽¹¹⁾ lo consideran como una extraordinaria herramienta de comunicación con potencial educativo y académico; ayudan a los profesores y estudiantes a mejorar su comunicación, de forma más sencilla y rápida, generando procesos enseñanza aprendizaje más flexibles, lo que favorece la motivación e interés de los estudiantes y profesores, a la vez que pueden participar en diversos cursos sin interferir con otras actividades.

Sin dudas, WhatsApp es una herramienta rápida y de fácil acceso, que promueve el eficaz intercambio de mensajes entre la comunidad de aprendizaje y mantiene la cohesión del grupo, favorece un clima afectivamente positivo que contribuye a reducir la timidez y a aumentar la seguridad. Esto, a su vez contribuye a generar una actitud favorable para el aprendizaje significativo pues su uso en grupos reducidos proporciona una rápida comunicación entre estudiantes y profesores, lo cual incrementa la sensación de pertenencia al grupo, favorece el aprendizaje activo y aumenta la satisfacción y la motivación.⁽¹²⁾

Asimismo, WhatsApp contribuye al fortalecimiento de las relaciones interpersonales al favorecer el apoyo emocional y el liderazgo distributivo entre los estudiantes, sin necesidad de usar completamente la presencialidad. En definitiva, ayuda a cumplir con el aprendizaje centrado en la persona, en cuanto que: "... al creer y confiar en el estudiante, hay mayor permisividad y libertad porque se cree que puede asumir su propia responsabilidad".⁽¹³⁾

Existe un consenso de que los académicos deben hacer todos los esfuerzos posibles por disminuir la brecha profunda que hay entre aquellos que cuentan con los recursos tecnológicos y aquellos que no. Aquellos que volverán a las aulas universitarias y aquellos que no. Y es en este contexto, que en un mundo entrelazado de dolor, ansiedad, miedo y preocupación, surge también un sentido de la oportunidad. La pandemia y sus consecuencias son la oportunidad para acelerar un proceso y manifestar aspectos en el mundo de la academia que tenían que suceder. Ha sido una invitación "forzada" de observar la realidad y buscar maneras diferentes de hacer docencia.⁽¹⁴⁾

La educación a distancia se ha de convertir en una herramienta social para transformar el comportamiento de los ciudadanos fuera del aula, principalmente en sus hogares. El cambio de paradigma comienza con el aumento del uso de herramientas tecnológicas: aplicaciones, plataformas digitales mediante el uso de aulas virtuales, dispositivos y softwares que permiten la comunicación de manera interactiva, a pesar del distanciamiento social existente provocado por esta pandemia.⁽¹⁵⁾

A juicio de los autores la inmediatez en la comunicación, tanto social como académica, es valorada por los estudiantes incluyendo los de posgrado; su disposición a usarlas también se refleja en la educación avanzada, lo que establece un reto para los docentes: promover el uso de tales tecnologías en sus escenarios de enseñanza aprendizaje.

CONCLUSIONES

El curso fue muy bien apreciado por los participantes en cuanto a los contenidos impartidos y el procedimiento virtual utilizado. Los razonamientos derivados favorecerán su continuo perfeccionamiento. Fue evaluado favorablemente por los especialistas consultados. Esta aplicación se plantea como una herramienta para suscitar la colaboración e interacción y como recurso didáctico que da firmeza al proceso enseñanza aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Vallejos Salazar GA, Guevara Vallejos CA: Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. Conrado [Internet]. 2021 [citado 12/08/2022];17(80):[aprox. 13 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000300166
2. González-García S, Casadelvalle Pérez I, Octavio Urda M, Fortún Sampayo T, Mezquía de Pedro N, Melón Rodríguez RG. Un reto en tiempos de pandemia para la educación médica en Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2020 [citado 12/08/2022];34(3):[aprox. 13 p.].

Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000300016

3. Chávez Vega R. Algunos retos que debe afrontar el aprendizaje de posgrado a distancia en los hospitales universitarios. *Educ Med Super* [Internet]. 2017 [citado 12/08/2022]; 31(4): [aprox. 4 p.]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412017000400006

4. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, interrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *RIED* [Internet]. 2017 [citado 12/08/2022]; 20(2): [aprox. 16 p.].

Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331453132001>

5. Aftab AK, Adel ZS, Syed FM, Mohammed Mahmoud AM, Eraj H. Impact of network aided platforms as educational tools on academic performance and attitude of pharmacology students. *Pak J Med Sci* [Internet]. 2017 [citado 12/08/2022]; 33(6): [aprox. 6 p.].

Disponible en: <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5768847/>

6. Ajar K, Jennifer R, Zainab S. Disrupting Fellow Education Through Group Texting WhatsApp in Fellow Education? *J Am Coll Cardiol* [Internet]. 2018 [citado 12/08/2022]; 72(25): [aprox. 4 p.]. Disponible en:

<https://www.onlinejacc.org/content/72/25/3366.abstract>

7. Vidal Ledo MJ, Listovsky G, Zacca González G, Díaz Pérez J, De Gracia Tejada E, León Kuong Chong C. Cursos en línea masivos y abiertos (MOOCs, COMA). *Educ Med Super* [Internet]. 2016 [citado 12/08/2022]; 30(2): [aprox. 19 p.]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000200021

8. Pérez Aréchaga D, Figueroa Pérez Y, Toledo Pimentel BF, Rodríguez Díaz AM, Villareño Domínguez D. Uso de WhatsApp en curso sobre la atención estomatológica en tiempos de COVID-19. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2021 [citado 12/08/2022]; 13(4): [aprox. 16 p.].

Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1774/html>

9. Sarduy Bermúdez L, Toledo Pimentel BF, Veitia Cabarrocas F, Corrales Álvarez M, Rodríguez Felipe M. Valoración de la discusión diagnóstica por vía WhatsApp en la especialización en Periodontología. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2022 [citado 12/08/2022]; 14: [aprox. 16 p.]. Disponible en:

<http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/e2198/html>

10. Rodríguez Valerio D. Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. *Información,*

Cultura y Sociedad: Revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas [Internet]. 2020 [citado 29/08/2022]; 42: [aprox. 28 p.]. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/jatsRepo/2630/263062301012/html/index.html>

11. Meza LE, Villar Crespo HF, Gutiérrez Kasano JP. Valoración de Whatsapp para la comunicación y organización del trabajo grupal en médicos residentes. Rev Fac Med Hum [Internet]. 2021 [citado 29/08/2022]; 21(4): [aprox. 8 p.]. Disponible en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-05312021000400790&lng=es

12. García M, Navarro-Sempere A, Segovia Y. Opinión del Alumnado sobre el Uso de WhatsApp en el Aprendizaje de la Histología Durante COVID-19. Int J Morphol [Internet]. 2021 [citado 29/08/2022]; 39(3): [aprox. 6 p.]. Disponible en:

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022021000300692&lng=es

13. Veytia Bucheli MG, Bastidas Terán FA. WhatsApp como recurso para el trabajo grupal en estudiantes universitarios. Apertura [Internet]. 2020 [citado 29/08/2022]; 12(2): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v12n2/2007-1094-apertura-12-02-74.pdf>

14. Chanto Espinoza CL, Mora Peralta M. De la presencialidad a la virtualidad ante la pandemia de la Covid-19: Impacto en docentes universitarios. Rev Digit Invest Docencia Univ [Internet]. 2021 [citado 29/08/2022]; 15(2): [aprox. 16 p.]. Disponible en:

http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2223-25162021000200002&script=sci_arttext

15. Jiménez-Puig E, Fernández-Fleites Z. Plataformas virtuales en la educación superior en tiempos de COVID-19. Experiencias en estudiantes de Cuba. Rev Actual Investig Educ [Internet]. 2021 [citado 29/08/2022]; 21(3): [aprox. 20 p.]. Disponible en:

https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032021000300361

Declaración de intereses

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores

Conceptualización: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol

Curación de datos: Francisco Machado Reyes, Daimy Casanova Moreno, Wagner González Casanova

Análisis formal: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol, Francisco Machado Reyes, Daimy Casanova Moreno, Wagner González Casanova

Investigación: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol, Francisco Machado Reyes, Daimy Casanova Moreno, Wagner González Casanova

Metodología: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol.

Administración de proyecto: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol

Redacción–borrador original: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol, Francisco Machado Reyes, Daimy Casanova Moreno, Wagner González Casanova

Redacción–revisión y edición: María de la Caridad Casanova Moreno, Inidia Rubio Vargas, Juan Abreu Payrol, Francisco Machado Reyes, Daimy Casanova Moreno, Wagner González Casanova

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)