

Empleo de formularios de Google Forms para la evaluación en profesionales de la salud

Use of Google Forms for evaluation in health professionals

Rosío de la Caridad Estrada Fonseca¹ <https://orcid.org/0000-0001-6052-1658>

Asiris Mendoza Molina¹ <https://orcid.org/0000-0002-2555-9498>

¹ Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Departamento docente de Santo Domingo. Villa Clara. Cuba.

* Autor para la correspondencia. Correo electrónico: estradaRosio16@gmail.com

Recibido: 28/02/2024

Aprobado: 21/03/2024

Señora editora:

En la revista Edumecentro de 2021 fue publicado el editorial: Año 2020: experiencias como punto de partida para seguir avanzando en la educación médica, en el cual su autora resalta el trabajo realizado por estudiantes y profesores de la universidad médica, junto a los trabajadores de la salud, en la etapa pandémica y exhorta a los educadores a continuar la

preparación y compartir las experiencias que permitan asumir la docencia desde cualquier escenario.⁽¹⁾

La educación a distancia (EAD) aparece como modalidad educativa a finales del siglo XIX y como producto del desarrollo tecnológico, se ha transformado vertiginosamente en este siglo. Durante la pandemia de COVID-19, fue la modalidad elegida para el desarrollo de los procesos educativos.

La EAD permite un proceso de enseñanza creativo, flexible, motivador y abierto donde la mediación pedagógica se basa en los avances tecnológicos y el profesor continúa desempeñando su función de guía.⁽²⁾

En cada contexto, mediado por las posibilidades tecnológicas, los docentes han transformado programas y elaborado materiales para el desarrollo de la EAD; muchos autores coinciden en afirmar su carácter permanente, pero en la evaluación de los conocimientos, no toda la comunidad de docentes, reconoce las posibilidades de las herramientas digitales y aún son adeptos al modelo tradicional del profesor frente a sus alumnos, en el proceso de evaluación.⁽³⁾

Existen múltiples plataformas que brindan herramientas aplicables a los procesos educativos. Google for Education constituye un entorno muy accesible por la compatibilidad con las tecnologías móviles actuales y específicamente, la herramienta Google Forms, con potencialidades que permiten al docente establecer las condiciones de la evaluación; a su vez, garantiza un control inmediato de los resultados obtenidos y el archivo de cada examen, así como la retroalimentación, aspecto fundamental en la evaluación porque el profesor puede programar que el alumno reciba su calificación, casi al momento de enviar sus respuestas y es aplicable, tanto en la modalidad sincrónica, como asincrónica.^(4,5,6)

El posgrado, en la variante superación profesional, tiene la misión o encargo de lograr el perfeccionamiento continuo de todos los trabajadores de las entidades, según la categoría ocupacional. Para ello, se identifican necesidades de aprendizaje y se planifican en el plan de

superación: cursos, entrenamientos y talleres para cubrirlas. Entre sus modalidades, la autopreparación brinda la posibilidad de la autogestión del aprendizaje.

El municipio Santo Domingo de la provincia Villa Clara comprende 3 áreas de salud con 52 consultorios médicos distribuidos en una extensión territorial de 8 832 km² y dispersos en zonas distantes. En el ámbito de la superación profesional, fue desarrollado el proyecto de investigación Las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Inserción para el perfeccionamiento de los procesos docentes, el cual propone como alternativa para la evaluación de sus profesionales, la herramienta Google Forms, con el empleo de cuestionarios sobre temáticas que requieren inmediatez en la preparación, por su influencia en el cuadro de salud.

Durante el año 2023 se trabajaron 7 temáticas relacionadas con el Programa Materno Infantil (embarazo ectópico y puericultura) y las enfermedades transmisibles (arbovirosis, tuberculosis, viruela símica, influenza aviar y vacunación). Los formularios fueron elaborados con aspectos generales comunes que deben ser dominados por profesionales de diferentes carreras: Medicina, Enfermería y Tecnología y se aplicaron 6, donde fueron evaluados un total de 909. La distribución del formulario se realizó en línea, a través de WhatsApp para garantizar el acceso, tanto de forma sincrónica como asincrónica, salvando los problemas de conectividad. Anteriormente, se facilitaron materiales audiovisuales, informativos y orientadores, con la actualización requerida, en las temáticas de interés y se eligió la autopreparación como forma organizativa. Con ello se conformó un sistema organizado que permite la preparación y evaluación de los profesionales que garantizó, con inmediatez, la retroalimentación necesaria en el proceso evaluativo.

Una bondad de este método es que el evaluado recibe su puntuación por preguntas y puede identificar sus errores. El profesor o evaluador configura el instrumento, determina la cantidad de veces que se aplicará, ofrece explicaciones de cada respuesta incorrecta, limita el tiempo para realizar el examen y la propia herramienta, automáticamente, va dejando un registro de cada evaluación en una base de datos y un archivo individual, con un análisis estadístico presentado en gráficos y tablas donde se resumen los datos (frecuencia de errores) que permite un control estricto de las evaluaciones, tanto en tiempo real, como en

un archivo histórico que garantiza la retroalimentación del profesor y las auditorías futuras. Las informaciones quedan registradas en una base de datos Excel, con todos los elementos necesarios para el recontrol de los procesos docentes.

Señora editora, los autores opinan que el empleo de esta herramienta facilita el cumplimiento de las funciones de la evaluación: calificativa, porque permite conocer y analizar el estado de asimilación de los conocimientos del estudiante; formativa, en tanto el estudiante es un ente activo en el proceso evaluativo, se fomenta la responsabilidad y el autoaprendizaje; también garantiza la permanencia en sus áreas de trabajo, disminuye gastos de transportación y con una visión más amplia, permite el cuidado del medio ambiente por el ahorro de materiales gastables; por tanto, es una valiosa opción que debe considerarse.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cobas Vilches M. Año 2020: experiencias como punto de partida para seguir avanzando en la educación médica. Edumecentro [Internet]. 2021 [citado 23/02/2024];13(2):[aprox. 4 p.]. Disponible en:
https://revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1863/html_662
2. Andreu Gómez N, Bilbao Consuegra ML, Santana Botana LM. La Educación a Distancia. Resultados investigativos y acciones estratégicas en la Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas. Rev Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores [Internet]. 2019 [citado 23/02/2024];6(2):[aprox. 27 p.]. Disponible en:
<https://dspace.uclv.edu.cu/server/api/core/bitstreams/82b09fbb-2ebd-4483-b73e-f9f97e99dd48/content>
3. Panduro Ramírez J, Alanya Beltrán J, Soto Hidalgo C, Ruiz Salazar J. Evaluación de estudiantes en la era digital: Revisión sistemática en América Latina. Rev Espirales [Internet]. 2021 [citado 23/02/2024];5(1):[aprox. 12 p.]. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/journal/5732/573270924004/html/>
4. Quincho Apumayta R, Cárdenas Valverde JC, Quispe Ayala C, Flores Poma IG, Inga Choque V. Formularios de Google y elaboración de instrumentos de evaluación por

competencias. Rev Conrado [Internet]. 2022 [citado 23/02/2024];18(85): [aprox. 5 p.].

Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v18n85/1990-8644-rc-18-85-424.pdf>

5. Leyva López HP, Pérez Vera MG, Pérez Vera SM. Google Forms en la evaluación diagnóstica como apoyo en las actividades docentes. Caso con estudiantes de la Licenciatura en Turismo. Rev Iberoam para la investig y el des educat [Internet]. 2018 [citado 23/02/2024];9(17): [aprox. 28 p.]. Disponible en:

<https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v9n17/2007-7467-ride-9-17-84.pdf>

6. Vega Angulo HE, Rozo García H, Dávila Gilede J. Estrategias de evaluación mediada por las tecnologías de la información y comunicación (TIC): Una revisión de bibliografía. Rev Elect Educare [Internet]. 2021 [citado 23/02/2024];25(2): [aprox. 22 p.]. Disponible en:

<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v25n2/1409-4258-ree-25-02-285.pdf>

Conflicto de intereses:

Los autores declaran no tener conflicto de intereses.

Contribución de los autores:

Concepción y desarrollo del proyecto de investigación, búsqueda de bibliografía, redacción y revisión del artículo: Rosío de la Caridad Estrada Fonseca, Asiris Mendoza Molina

Este artículo está publicado bajo la licencia [Creative Commons](#)